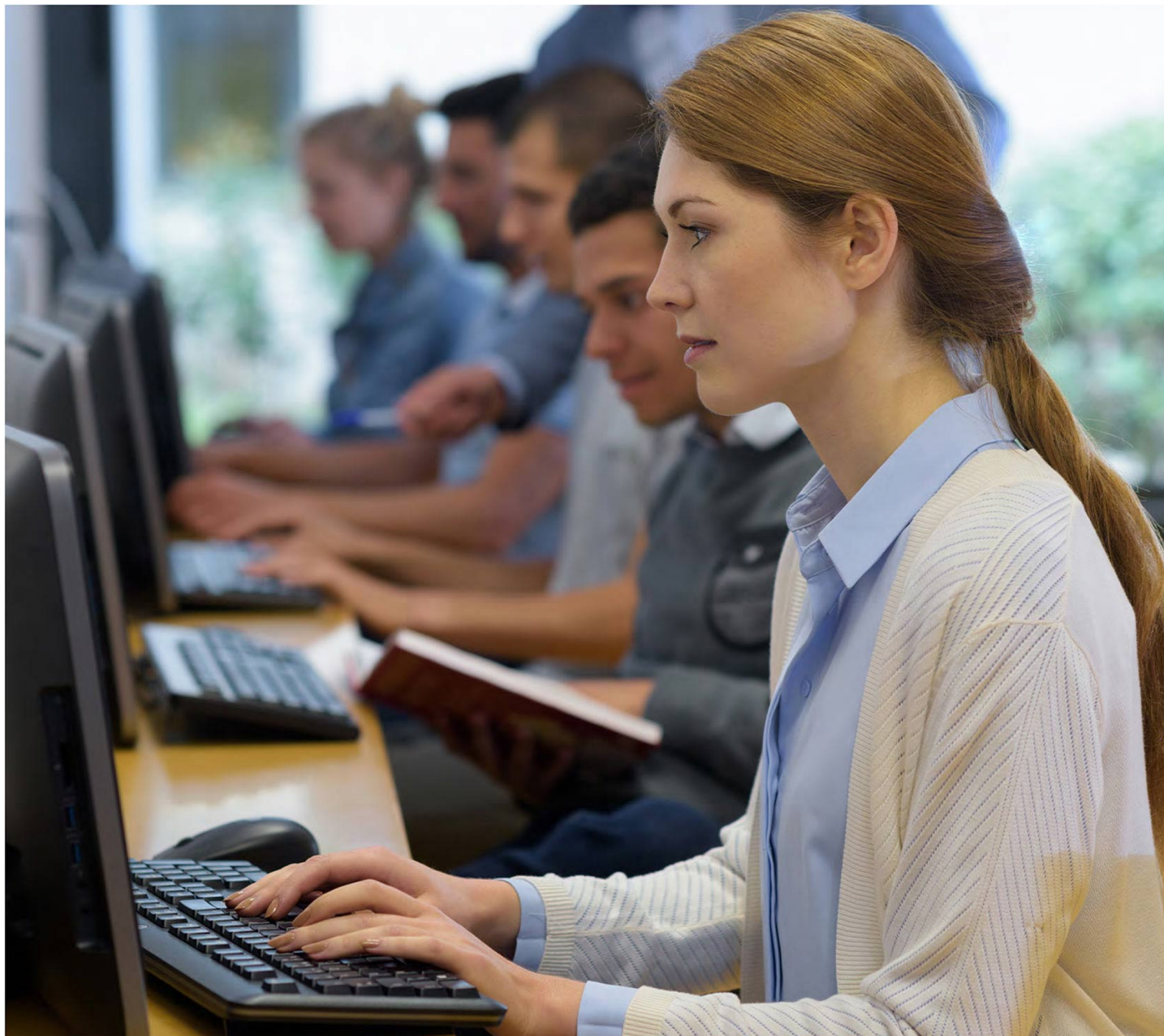




Академия АйТи
a Softline Company



Введение в моделирование бизнеса

Код курса: MODELING

Введение в моделирование бизнеса

Код курса: MODELING

Длительность	16 ак. часов
Формат	Очно; Дистанционно
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Бизнес-процессы сопровождают всю деятельность любой компании, от слаженности внутренних бизнес-процессов компаний и их процессов взаимодействия с клиентом зависит эффективность их деятельности. Программа направлена на развитие профессиональных навыков руководителей и специалистов, отвечающих за управление бизнес-процессами в компании. Курс поможет освоить технологию работы с бизнес-процессами: от описания и анализа текущей ситуации компании до поиска инициатив для дальнейшего совершенствования ее деятельности.

Подробная информация

Успешное окончание обучения по программе данного курса позволит специалистам:

- строить бизнес-модели
- определять бизнес-цели, моделировать показатели их достижений
- моделировать организационную структуру
- описывать бизнес-процессы с одной нотации
- моделировать данные
- создавать проект по моделированию бизнеса

Целевая аудитория

- руководители, менеджеры
- ИТ-специалисты
- ведущие специалисты, консультанты
- бизнес-аналитики, системные аналитики
- программисты информационных систем

Программа курса

Тематическое содержание программы

1. Бизнес-модель предприятия

- Знакомство, программа курса, регламент
- Что такое предприятие. Из чего состоит предприятие
- Что такое «модель». Принципы моделирования
- Практика «Построение бизнес-модели» (на основе Business Model Canvas)

2. Бизнес-архитектура

- Архитектурный подход к описанию предприятия
- Методологии построения бизнес-архитектуры (TOGAF, IBM CBM, ZACHMAN)
- Уровни и элементы описания бизнес-архитектуры
- Обзор бесплатных инструментов для моделирования бизнеса

3. Бизнес-цели

- Что такое «цель». SMART
- Миссия, бизнес-стратегия и бизнес-цели
- Дерево целей. Кейс «Примеры дерева целей»
- Показатели достижения цели. КПП и КПЭ
- Система сбалансированных показателей
- Практика «Моделирование бизнес-целей и показателей их достижения»

4. Организационная структура

- Общие сведения об организационной структуре
- Типы и элементы организационных структур (матричная, дивизиональная)
- Организационно-функциональная структура. Роли и должности
- Практика «Моделирование организационной структуры»

5. Бизнес-процессы

- Что такое «бизнес-процесс»
- Признаки бизнес-процесса
- Управление бизнес-процессами. Процессный подход
- Варианты описания бизнес-процесса (текст, таблица, диаграмма)
- Обзор нотаций моделирования бизнес-процессов
- Популярные типы диаграмм (EPC, VAF, BPMN, Activity, SIPOC)
- Практика «Выбор нотации»
- Уровни моделирования. Архитектура процессов
- Классификация процессов (основные, вспомогательные, управляющие)
- Референтные модели процессов (APQC)
- Классификация БП: основные, управляющие, вспомогательные
- Практика «Моделирование бизнес-процесса»

6. Данные

- Типы данных
- Уровни описания данных. Концептуальный, логический и физический
- Диаграмма сущностей. Диаграмма классов
- Классификация и уровни описания документов
- Практика «Моделирование данных»

7. Информационные системы

- Классификация ИТ систем
- Уровни описания ИТ систем
- ЖЦ ИТ систем
- Классификация и уровни описания документов
- Практика «Моделирование ИТ систем»

8. Проект по моделированию бизнеса

- Как подготовить проект. Определение целей и задач
- Объёма проекта: организационный, процессный
- Выбор методологии (водопад, AGILE, гибрид)
- Практика «Подготовка проекта»

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам

к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru