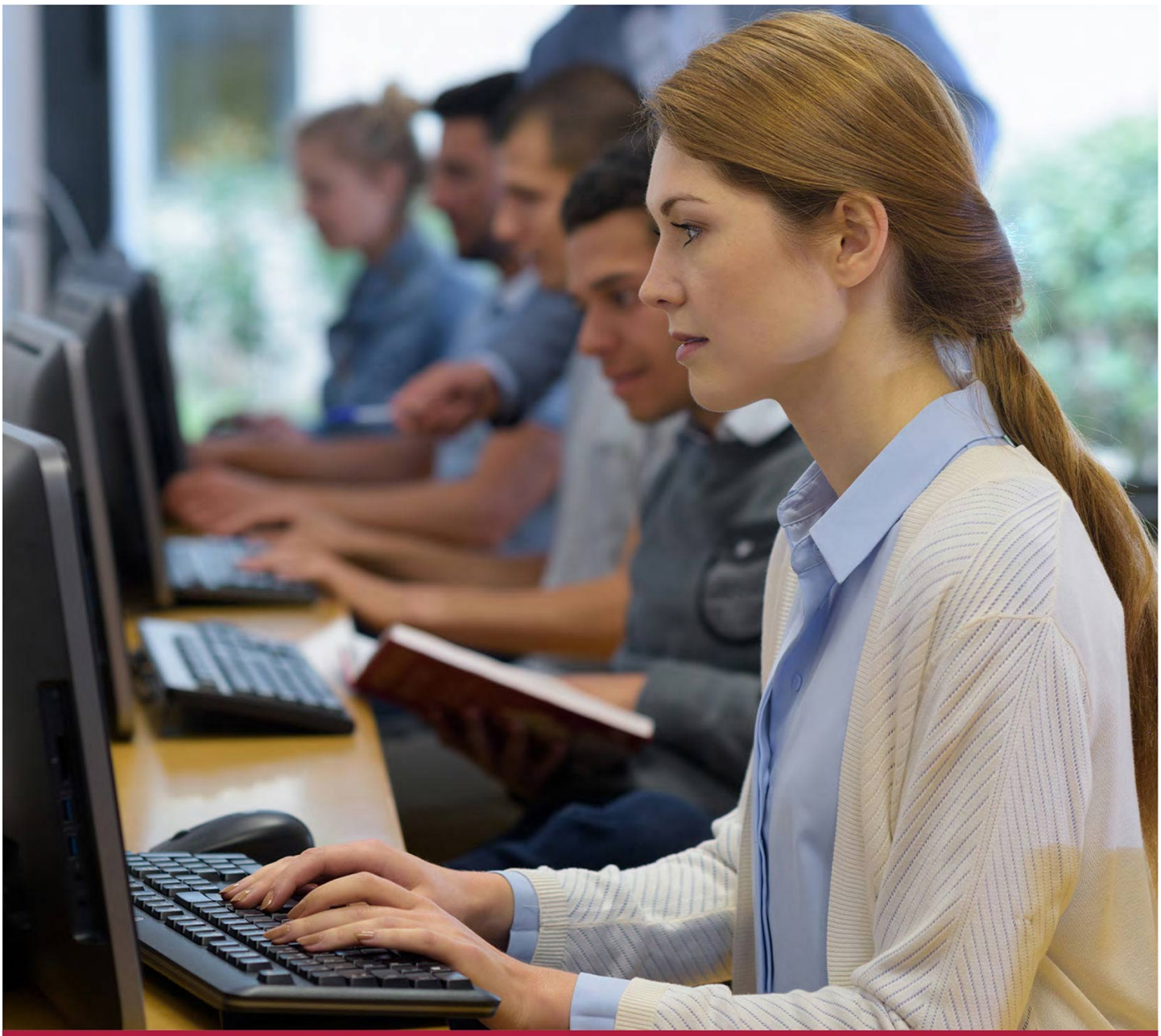
Академия АйТи
a Softline Company



Управление проектами в области ИТ

Код курса: PMIT

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru | academyit.ru

© Академия АйТи, 2025

Управление проектами в области ИТ

Код курса: PMIT

Длительность	40 ак. часов
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Курс ориентирован на нескольких источников знаний в области управления проектами, таких как PMBoK Guide, MSF, Agile, Scrum, Kanban и других методологий в сочетании с общими практиками управления, такими как ITIL, COBIT и др. Изучение методологий в сочетании позволяет системно подойти к организации проектных работ в сфере ИТ, комбинируя различные подходы для достижения целей проектов с учётом их специфики и особенностей каждой компании и бизнес ситуации. Курс сочетает теоретический материал с закреплением полученных знаний на практических примерах и в ходе индивидуальных и групповых упражнений. На курсе слушатели прорабатывают выбранный проект, применяют инструменты, техники и методы запуска, планирования, выполнения, контроля и завершения проектов, разбираясь в сущности этих инструментов и принципах их применения на практике.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Руководство высшего и среднего звена организаций;
- Менеджеры проектов;
- Руководители департаментов, отделов, подразделений;
- Сотрудники «Проектного офиса»;
- Владельцы Продуктов;
- Разработчики бизнес-приложений: лидеры и члены проектных команд;
- Ключевые технические специалисты и эксперты, задействованные в организации проектной деятельности

Предварительные требования:

- Приветствуется опыт участия в проектах в каких-либо ролях: в качестве участника группы, лидера группы, владельца продукта, руководителя проекта и т.д.

По окончании курса слушатели смогут:

- Понимать принципы управления ИТ проектами;

© Академия АйТи, 2025

- Определять влияние среды на ход проекта;
- Управлять ходом проектов различных типов: классические, гибкие (agile), гибридные проекты, применяя инструменты, техники и методы инициации, планирования, контроля и завершения проекта;
- Управлять жизненным циклом разработки продукта;
- Строить управление на основе гибких методологий управления проектами: Agile / Scrum;
- Применять метод Kanban для организации управления потоками работ.

Программа курса

Модуль 1 «Введение. Основополагающие принципы управления проектами»

- Обзор существующих методологий и практик в области управления проектами: PMBoK, Prince2, Agile, Scrum, Kanban, Lean и другие.
- Определение термина «проект». Признаки проекта.
- Цели и задачи управления проектом.
- Логика управления проектом. «Треугольник проекта».
- Рычаги управления проектом.
- Взаимосвязи между управлением проектом, программой, портфелем и операционной деятельностью.
- Менеджер проекта. Заинтересованные лица и участники проекта.
- Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Использование вех.
- Особенности жизненного цикла проектов в области ИТ. Концепция итерационного подхода к разработке программных продуктов и услуг.
- Выгоды от использования итерационных подходов (версий релизов).

Модуль 2 «Влияние среды, в которой выполняется проект»

- Факторы среды предприятия и активы процессов организации.
- Модель руководства организации.
- Типы организационных структур.
- Офис управления проектами (Project Management Offoce, PMO). Назначение и варианты организации.
- Практическая работа. Определение существующего и желаемого (целевого) типа организационной структуры.

Модуль 3 «Управление проектами на основе PMBoK Guide»

- Процессы управления проектом.
- Основные документы по управлению проектом при классическом подходе к планированию.
- Управление интеграцией проекта.
- Список задач (процессов) управления интеграцией проекта.
- Планирование целей проекта.
- Фаза инициации проекта и управление интеграцией. Результаты инициации.
- Рекомендуемые условия старта проекта, обеспечивающие его успех.
- Особенности инициации инновационных и ИТ проектов.
- Управление заинтересованными лицами во время инициации проекта.
- Управление содержанием проекта.

© Академия АйТи, 2025

- Список задач (процессов) управления содержанием проекта.
- Элементы устава проекта.
- Декомпозиция целей. Виды декомпозиции.
- Степень и целостность декомпозиции.
- Определение операций – элементарных задач проекта.
- Классификация задач по типам. Степень и целостность декомпозиции.
- Практическая работа. Знакомство с формой (структурой) и содержимым основных документов проекта, являющихся результатом управления содержанием проекта.
- Практика-обсуждение: Возможный вариант изменения классического набора документов проекта при использовании гибких подходов в управлении проектами.
- Управление расписанием и ресурсами проекта.
- Список задач (процессов) управления расписанием проекта.
- Определение длительностей задач.
- Методы и факторы оценки длительностей.
- Определение взаимосвязей задач. Типы взаимосвязей.
- Список задач (процессов) управления ресурсами проекта.
- Определение и назначение ресурсов. Вопросы управления персоналом.
- Методы оптимизации расписания.
- Выравнивание ресурсов. Сжатие расписания.
- Тенденции и современные практики в области управления расписанием.
- Управление стоимостью проекта.
- Список задач (процессов) управления стоимостью проекта.
- Ключевые концепции управления стоимостью. Оценка стоимости.
- Инструменты и методы управления стоимостью.
- Оценка бюджета проекта.
- Контроль стоимости: показатели стоимостного анализа.
- Управление качеством проекта.
- Список задач (процессов) управления качеством проекта.
- Различие терминов «Качество» и «сорт».
- Методы контроля качества.
- Поиск баланса между качеством и стоимостью его достижения.
- Современные тенденции в области управления качеством.
- Управление коммуникациями проекта.
- Список задач (процессов) управления коммуникациями проекта.
- Подготовка проекта к утверждению.
- Навыки межличностных отношений, необходимые для работы с командой проекта.
- Современные тенденции в вопросах управления коммуникациями.
- Особенности выстраивания коммуникаций в инновационных проектах.
- Практическая работа. Знакомство с формой (структурой) и содержимым документов проекта: форма запроса на изменение, форма отчёта члена команды проекта, пример протокола совещания, пример отчёта о состоянии (статусе) проекта.
- Управление рисками проекта.
- Термины и определения в области управления рисками.
- Ключевые концепции процесса управления рисками.
- Идентификация рисков. Оценка влияния рисков на проект.
- Практическая работа: Идентификация и анализ рисков в проекте.
- Разработка реагирования, категории (подходы) реагирования.
- Особенности управления рисками в инновационных проектах.
- Практическая работа: создание плана управления рисками проекта.

 © Академия АйТи, 2025

- Отслеживание (мониторинг) рисков.
- Практическая работа. Ознакомление с реестром рисков и планом управления рисками одного из реально существующих проектов.
- Управление закупками проекта.
- Список задач (процессов) управления закупками проекта.
- Управление поставщиками.
- Планирование закупок. Проведение закупок. Контроль закупок.
- Управление заинтересованными сторонами проекта.
- Список задач (процессов) управления заинтересованными сторонами.
- Идентификация заинтересованных сторон.
- Управление вовлечением заинтересованных сторон.

Модуль 4 «Управление жизненным циклом продукта / услуги»

- Моделирование бизнес-процессов.
- Управление требованиями.
- Управление архитектурой и проектированием.
- Управление реализацией: разработка / закупка / компоновка релизов.
- Управление тестированием и валидация: испытания и приёмка.
- Управление развёртыванием в продуктивную среду (ввод в эксплуатацию).

Модуль 5 «Гибкие методологии управления проектами: Agile / Scrum»

- Состав Agile и взаимосвязь Agile с другими методологиями.
- Agile-манифест. Философия Agile. Принципы Agile.
- Практики Scrum.
- Назначение и область охвата Scrum
- Основа (теория) Scrum, термины и определения.
- Бэклог продукта.
- Практическая работа: изучение / применение спецификации требований в виде «User Stories».
- Организация спринтов. Бэклог спринта. Инкремент продукта.
- Роли в Scrum.
- Команда, Владелец Продукта, Скрам-мастер. Распределение зон ответственности и обязанностей.
- Практика-обсуждение: ознакомление с примером построения команды разработки в ИТ-компании.
- Мероприятия в Scrum.
- Планирование проекта. Журнал требований продукта. Способы оценки требований.
- Планирование итерации (спринта). Журнал требований итерации. Декомпозиция элементов журнала требований. Подходы к оценке задач.
- Грумминг. Подготовка требований к следующему планированию спринта.
- Ежедневные собрания команды («оперативки», stand-up).
- Демонстрация готового продукта, результата.
- Ретроспектива – источник улучшений.
- Отслеживание прогресса спринта.
- Практика-обсуждение: Типичные ошибки Scrum, наиболее полезные советы.

Модуль 6 «Kanban – метод организации управления потоками работ»

 © Академия АйТи, 2025

- Выгоды от использования Kanban
- Изучение принципов и практик Kanban.

Посмотреть расписание курса и записаться на обучение

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru

© Академия АйТи, 2025