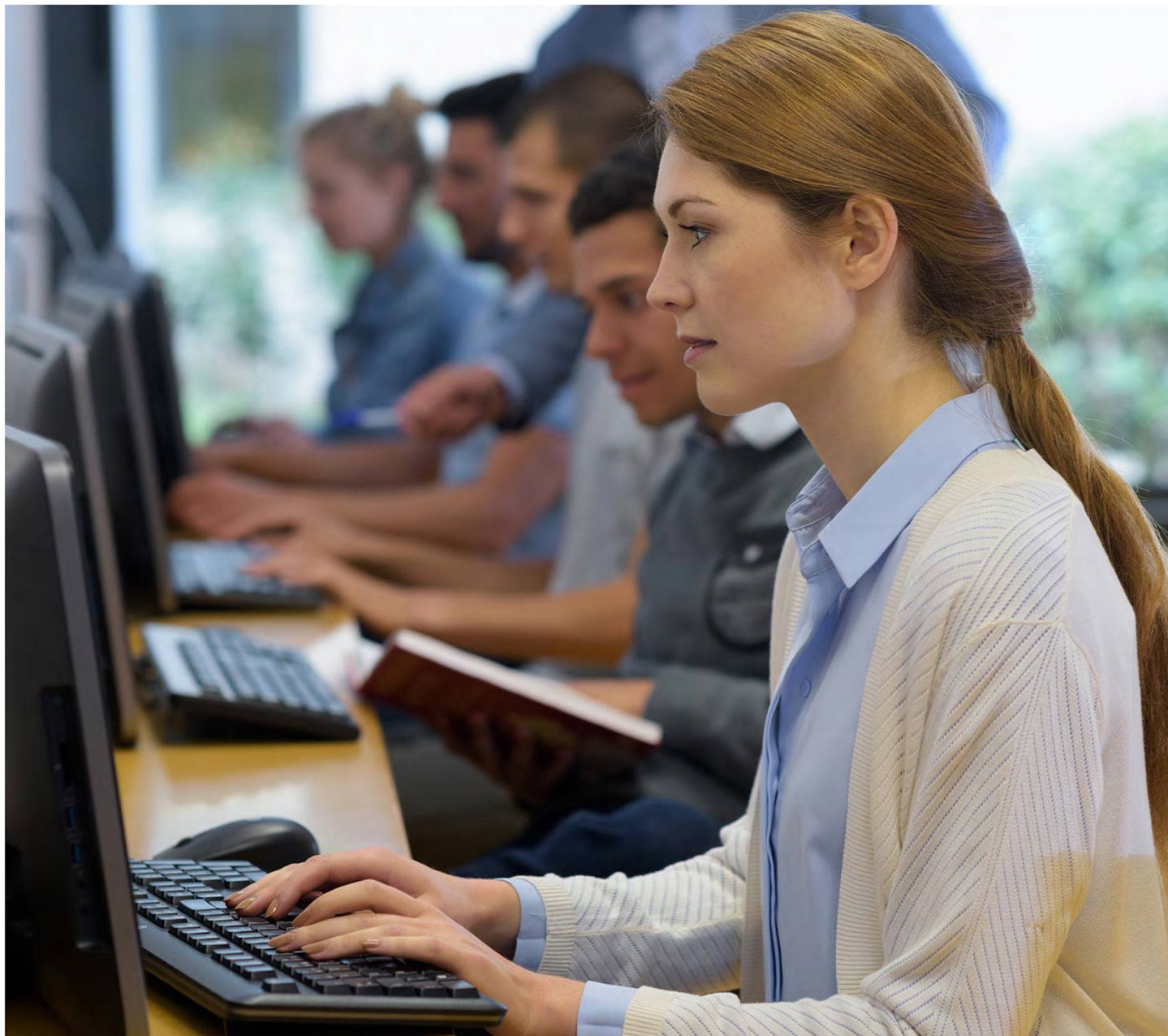




BILLmanager Enterprise 6 — платформа автоматизации процессов управления услугами и ИТ-инфраструктурой

Код курса: BI-601

BILLmanager Enterprise 6 — платформа автоматизации процессов управления услугами и ИТ-инфраструктурой

Код курса: BI-601

Длительность	16 ак. часов
Формат	Очно; Дистанционно
Разработчик курса	Astra Linux
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

BILLmanager представляет собой удобный инструмент, обеспечивающий единообразный доступ и управление ИТ-услугами.

Подробная информация

Профиль аудитории: специалисты, занимающиеся вопросами автоматизации бизнес-процессов.

Цели: предоставления, контроля и управления ИТ-инфраструктурой.

Предварительные требования:

прохождение курсов AL-1702, VM-601 или эквивалентные знания.

По окончании курса слушатели смогут:

- устанавливать и настраивать BILLmanager;
- настраивать интерфейс и брендинг;
- управлять поставщиками, администраторами, заказчиками и пользователями;
- настраивать двухэтапную аутентификацию;
- делать интеграцию с LDAP/ALDPro;
- создавать и управлять услугами;
- настраивать интеграцию с другими системами;
- делать интеграцию с VMmanager;
- устанавливать модули BILLmanager;
- устанавливать модули BI-аналитики;
- работать в модуле BI-аналитики;
- настраивать центр поддержки;
- работать с центром поддержки;
- создавать интеграцию шлюзов уведомлений;
- делать отправку уведомлений по смс.

Программа курса

Модуль 1. Назначение BILLmanager

- Версии BILLmanager
- Назначение BILLmanage Enterprise

Модуль 2. Установка BILLmanager

- Системные требования
- Установка
- Первоначальная настройка
- Установка в закрытом контуре
- Обновление

Модуль 3. Настройка интерфейса и брендинг

- Настройка интерфейса, брендинг
- Тонкая настройка стиля с помощью html-вставок
- Брендинг уведомлений

Модуль 4. Поставщики услуг и заказчики

- Поставщики услуг, заказчики - потребители услуг
- Интерфейс клиента

Модуль 5. Учётные записи

- Отделы и сотрудники
- Пользователи и администраторы
- Управление правами пользователей
- Двухэтапная аутентификация, защита от ботов
- Интеграция с LDAP

Модуль 6. Услуги и геораспределённые услуги

- Типы услуг
- Доступные интеграции
- Создание шаблонов услуг
- Настройка предоставления услуг
- Интеграция на примере интеграции с VMmanager
- Демонстрация предоставления услуги
- ВМ. ЦОДы, поставщики услуг с разными локациями
- Настройка учета в геораспределённой ИТ-инфраструктуре

Модуль 7. Учёт затрат

- Расходы
- Отчёты
- Модули и их установка
- Гранулированные отчёты
- Модуль BI
- Требования, установка, работа с модулем BI
- Дашборды BI

Модуль 8. Центр поддержки

- Центр поддержки
- Настройка центра поддержки
- Работа с запросами
- Работа с объявлениями
- Шаблоны ответов. FAQ

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Учебного центра Softline

8 (800) 505-05-07 | edusales@softline.com

Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!



Почему Учебный центр Softline?

Лидер на рынке корпоративного обучения.

Более 300 тысяч подготовленных ИТ-специалистов.

Гибкий индивидуальный подход в обучении, скидки и акции.

Широкая сеть представительств в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

Высокотехнологичное оборудование

Более **18 лет** опыта работы

Международные сертификаты для ИТ-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

Сертифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы

Авторизации от мировых производителей ПО (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

Разработка курсов и тестов под заказ, внедрение корпоративных систем обучения.

Подробнее об Учебном центре Softline
Вы можете узнать из [профайла](#).