



## **Asterisk. Базовый курс**

Код курса: SLIT-1040

## Asterisk. Базовый курс

Код курса: SLIT-1040

<b>Длительность</b>	40 ак. часов
<b>Формат</b>	Очно; Дистанционно
<b>Разработчик курса</b>	Softline
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

### О курсе

Настоящая дополнительная образовательная программа предназначена для ИТ специалистов, системных администраторов и инженеров, администраторов IP АТС. Этот курс научит реализовывать интересные ИТ-проекты, связанные с реальным миром. Позволит поддерживать свою компетенцию в актуальном состоянии.

### Подробная информация

Профиль аудитории:

- ИТ специалисты;
- системные администраторы и инженеры;
- администраторы IP АТС;

Цель: совершенствование и получение новой компетенции по внедрению IP телефонии на базе Asterisk и ее обслуживанию в компании.

К освоению программы допускаются лица: обладающие базовыми знаниями и навыками системных администраторов, их помощников или телефонистов

Предварительные требования:

- начальный опыт с сфере АТС не требуется, необходимы базовые знания сетевых технологий и оборудования

По окончании курса слушатели смогут:

- выбирать подходящие кодеки для голосового потока;
- разбираться в протоколах ip-телефонии;
- производить установку и конфигурировать Asterisk;
- подключать к Asterisk программные и аппаратные ip-телефоны и voip-шлюзы;
- внедрять функционал автосекретаря и голосовой почты;
- расширять функционал голосового меню;
- работать с макросами и базой данных AstDB;
- настраивать систему автоинформирования заказчиков;

- конфигурировать Asterisk посредством графического интерфейса пользователя;
- связывать два сервера Asterisk между собой
- диагностировать неисправности в работе Asterisk, анализировать трафик штатными средствами ОС Linux, инспектировать сигнальные сообщения Asterisk. Использовать полученные данные в борьбе с неисправностями.

## Программа курса

### Модуль 1. Теоретические основы IP-телефонии

- Теоретические основы IP-телефонии. Цифровая форма передачи голосовой информации
- Что такое протокол IP

### Модуль 2. Цифровая форма передачи голосовой информации. Кодеки

- Передача и прием голосовой информации с использованием протокола IP
- Описание механизма передачи голоса по IP-сети
- Голосовые кодеки

### Модуль 3. Протоколы IP-телефонии. Архитектура сетей SIP, H323. Сигнальные сообщения

- Протокол H.323, IAX, SIP. Адресация SIP
- Протоколы транспортного уровня для передачи сигналов SIP. Базовые операции протокола SIP
- Сигнальные сообщения. протоколы SDP, RTP

### Модуль 4. Архитектура Asterisk. Обзор необходимых модулей

- Архитектура Asterisk
- Загружаемые модули. Базовый функционал ядра

### Модуль 5. Установка Asterisk

- Установка Asterisk. Особенности выбора платформы, ОС
- Необходимые пакеты окружения, зависимости
- Система мониторинга нагрузки Asterisk. Ресурсы сервера и варианты запуска

### Модуль 6. Конфигурационные файлы Asterisk. Настройка софтофонов, IP-телефонов и VoIP-шлюзов

- Конфигурационные файлы Астериск. Настройка софтофонов, IP-телефонов и VoIP-шлюзов
- Определение SIP-устройств в Asterisk
- Настройка софтофонов и аппаратных телефонов

### Модуль 7. Функции автосекретаря. Запись звуков для автосекретаря. Конфигурирование IVR

- Функции автосекретаря. Запись звуков для автосекретаря. Конфигурирование IVR
- Команды и функции диалплана Asterisk для IVR
- Запись звуков для автосекретаря. Конфигурирование IVR

### Модуль 8. Расширенный функционал IVR. Работа с голосовой почтой

- Расширенный функционал IVR
- Работа с голосовой почтой

### Модуль 9. Макросы. База данных AstDB. Конфигурация системы автоинформирования

- Макросы. База данных AstDB

- Конфигурация системы автоинформирования клиентов

Модуль 10. Asterisk GUI. Установка. Сравнительная характеристика. Настройка

- Asterisk GUI. Установка
- Сравнительная характеристика. Настройка

Модуль 11. Настройка связки двух серверов Asterisk

- Настройка связки двух серверов Asterisk

Модуль 12. Диагностика неисправностей. Использование сниферов для анализа сообщений

- Диагностика неисправностей
- Использование сниферов для анализа сообщений. Анализ сигнальных сообщений

Модуль 13. Анализ сигнальных сообщений. Методы борьбы с неисправностями

- Анализ сигнальных сообщений
- Методы борьбы с неисправностями

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Учебного центра Softline

**8 (800) 505-05-07** | [edusales@softline.com](mailto:edusales@softline.com)

**Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!**



## Почему Учебный центр Softline?

**Лидер** на рынке корпоративного обучения.

**Более 300 тысяч** подготовленных IT-специалистов.

**Гибкий индивидуальный подход** в обучении, скидки и акции.

**Широкая сеть представительств** в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

**Высокотехнологичное** оборудование

Более **18 лет** опыта работы

**Международные сертификаты** для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

**Сертифицированные тренеры** с богатым практическим опытом работы

**Авторизации от мировых производителей ПО** (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

**Разработка курсов и тестов под заказ**, внедрение корпоративных систем обучения.

**Подробнее об Учебном центре Softline**

Вы можете узнать из [профайла](#).