



Академия АйТи
a Softline Company



Asterisk. Базовый курс

Код курса: SLIT-1040

Asterisk. Базовый курс

Код курса: SLIT-1040

Длительность	40 ак. часов
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Настоящая дополнительная образовательная программа предназначена для ИТ специалистов, системных администраторов и инженеров, администраторов IP АТС. Этот курс научит реализовывать интересные ИТ-проекты, связанные с реальным миром. Позволит поддерживать свою компетенцию в актуальном состоянии.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- ИТ специалисты;
- системные администраторы и инженеры;
- администраторы IP АТС;

Цель: совершенствование и получение новой компетенции по внедрению IP телефонии на базе Asterisk и ее обслуживанию в компании.

К освоению программы допускаются лица: обладающие базовыми знаниями и навыками системных администраторов, их помощников или телефонистов

Предварительные требования:

- начальный опыт с сфере АТС не требуется, необходимы базовые знания сетевых технологий и оборудования

По окончании курса слушатели смогут:

- выбирать подходящие кодеки для голосового потока;
- разбираться в протоколах ip-телефонии;
- производить установку и конфигурировать Asterisk;
- подключать к Asterisk программные и аппаратные ip-телефоны и voip-шлюзы;
- внедрять функционал автосекретаря и голосовой почты;
- расширять функционал голосового меню;
- работать с макросами и базой данных AstDB;
- настраивать систему автоинформирования заказчиков;

- конфигурировать Asterisk посредством графического интерфейса пользователя;
- связывать два сервера Asterisk между собой
- диагностировать неисправности в работе Asterisk, анализировать трафик штатными средствами ОС Linux, инспектировать сигнальные сообщения Asterisk. Использовать полученные данные в борьбе с неисправностями.

Программа курса

Модуль 1. Теоретические основы IP-телефонии

- Теоретические основы IP-телефонии. Цифровая форма передачи голосовой информации
- Что такое протокол IP

Модуль 2. Цифровая форма передачи голосовой информации. Кодеки

- Передача и прием голосовой информации с использованием протокола IP
- Описание механизма передачи голоса по IP-сети
- Голосовые кодеки

Модуль 3. Протоколы IP-телефонии. Архитектура сетей SIP, H323. Сигнальные сообщения

- Протокол H.323, IAX, SIP. Адресация SIP
- Протоколы транспортного уровня для передачи сигналов SIP. Базовые операции протокола SIP
- Сигнальные сообщения. протоколы SDP, RTP

Модуль 4. Архитектура Asterisk. Обзор необходимых модулей

- Архитектура Asterisk
- Загружаемые модули. Базовый функционал ядра

Модуль 5. Установка Asterisk

- Установка Asterisk. Особенности выбора платформы, ОС
- Необходимые пакеты окружения, зависимости
- Система мониторинга нагрузки Asterisk. Ресурсы сервера и варианты запуска

Модуль 6. Конфигурационные файлы Asterisk. Настройка софтофонов, IP-телефонов и VoIP-шлюзов

- Конфигурационные файлы Астериск. Настройка софтофонов, IP-телефонов и VoIP-шлюзов
- Определение SIP-устройств в Asterisk
- Настройка софтофонов и аппаратных телефонов

Модуль 7. Функции автосекретаря. Запись звуков для автосекретаря. Конфигурирование IVR

- Функции автосекретаря. Запись звуков для автосекретаря. Конфигурирование IVR
- Команды и функции диалплана Asterisk для IVR
- Запись звуков для автосекретаря. Конфигурирование IVR

Модуль 8. Расширенный функционал IVR. Работа с голосовой почтой

- Расширенный функционал IVR
- Работа с голосовой почтой

Модуль 9. Макросы. База данных AstDB. Конфигурация системы автоинформирования

- Макросы. База данных AstDB

- Конфигурация системы автоинформирования клиентов

Модуль 10. Asterisk GUI. Установка. Сравнительная характеристика. Настройка

- Asterisk GUI. Установка
- Сравнительная характеристика. Настройка

Модуль 11. Настройка связки двух серверов Asterisk

- Настройка связки двух серверов Asterisk

Модуль 12. Диагностика неисправностей. Использование сниферов для анализа сообщений

- Диагностика неисправностей
- Использование сниферов для анализа сообщений. Анализ сигнальных сообщений

Модуль 13. Анализ сигнальных сообщений. Методы борьбы с неисправностями

- Анализ сигнальных сообщений
- Методы борьбы с неисправностями

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам

к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru