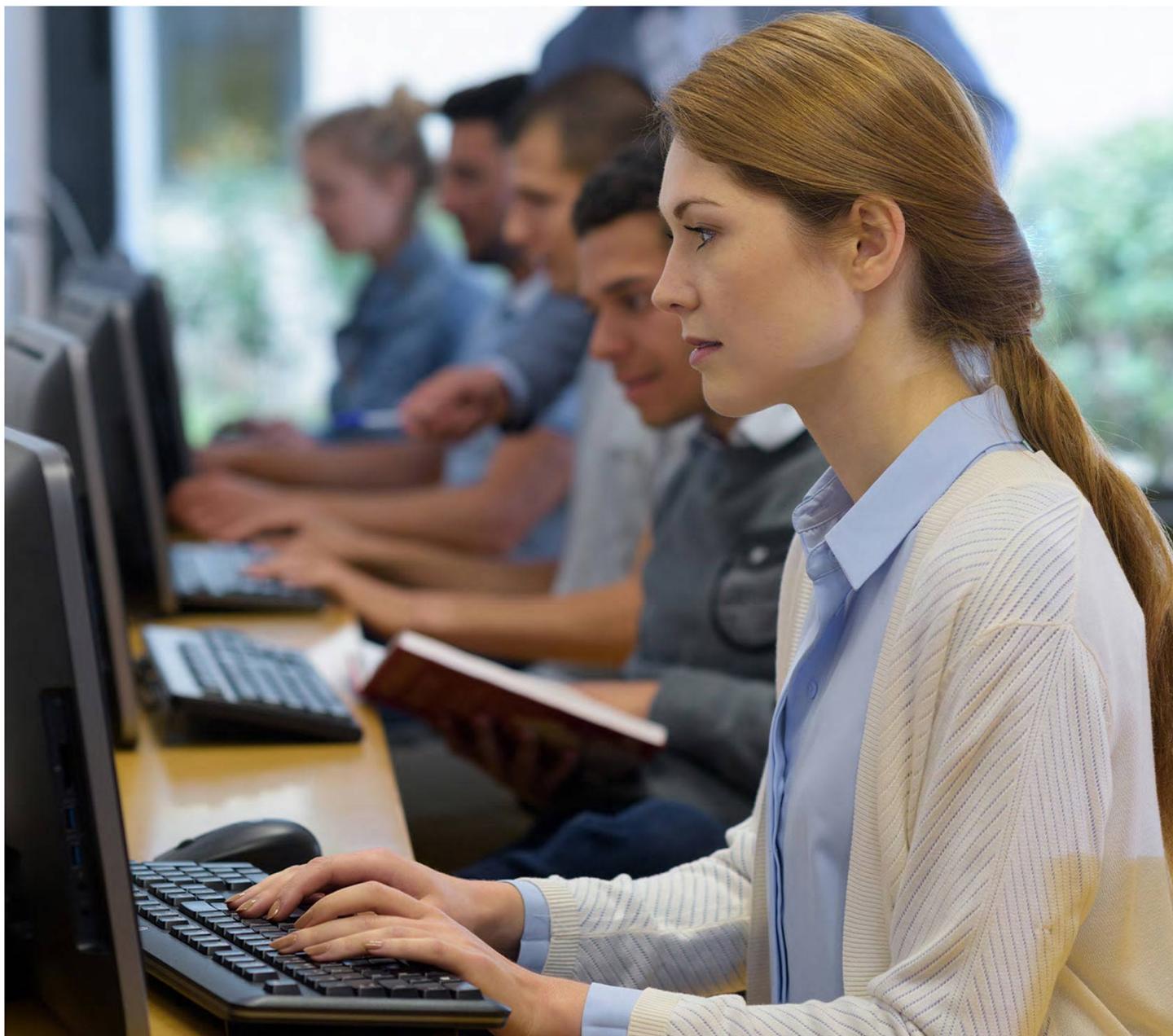




Академия АйТи
a Softline Company



Менеджмент ИИ-проектов

Код курса: ai_project

Менеджмент ИИ-проектов

Код курса: ai_project

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Длительность | 40 ак. часов |
| Формат | |
| Разработчик курса | Академия АйТи |
| Тип | Учебный курс |
| Способ обучения | Под руководством тренера |

О курсе

Программа для руководителей проектов и менеджеров, которые запускают или планируют запускать проекты с применением искусственного интеллекта. Слушатели разберутся, чем ИИ-проекты отличаются от классических ИТ-проектов, и научатся управлять полным жизненным циклом таких проектов. Курс построен на реальных кейсах и экспертизе Softline: участники сформируют пакет проектной документации, освоят управление рисками ИИ-проектов и научатся применять генеративный ИИ для автоматизации своей работы.

Подробная информация

Профиль аудитории:

Руководители проектов, продуктовые менеджеры, тимлиды и руководители подразделений, которые управляют или готовятся управлять ИИ-проектами.

Курс также будет полезен ИТ-директорам и бизнес-заказчикам, принимающим решения о запуске ИИ-инициатив.

Предварительные требования:

- Опыт в управлении проектами или понимание основ проектного менеджмента.
- Знакомство с базовыми ИТ-процессами.

По окончании курса слушатели смогут:

- Оценивать целесообразность применения ИИ для решения бизнес-задач
- Отличать специфику ИИ-проектов от классических ИТ-проектов и выбирать подходящую методологию управления
- Управлять полным жизненным циклом ИИ-проекта
- Формировать пакет проектной документации для ИИ-проекта
- Связывать бизнес-КРІ с ML-метриками и выстраивать систему контроля результатов
- Собирать проектную команду с учётом ключевых ролей
- Управлять рисками ИИ-проектов

- Применять генеративный ИИ для автоматизации рутинных задач руководителя проекта

Программа курса

Модуль 1. Введение в ИИ

- Что такое ИИ: история и ключевые понятия
- Обзор технологий ИИ
- Применение ИИ в бизнесе сегодня
- Практическое задание: определение задач бизнеса, которые можно решить с помощью ИИ
- Результат: базовое понимание ИИ и список идей по автоматизации процессов на базе ИИ.

Модуль 2. Особенности ИИ-проектов. Основные методики управления

- Треугольник «срок — бюджет — качество» и четвёртое измерение ИИ-проекта: качество входных данных
- Чёткие рамки классического проекта vs итеративное движение к результату в ИИ-проекте
- ML-модели и LLM-модели: разность подходов, преимущества и недостатки
- Высокая неопределённость: эксперименты, PoC и метрики промежуточных шагов
- Непрерывный мониторинг: дообучение моделей и адаптация пользователей после вывода в эксплуатацию
- Динамичность ИИ-проектов и проблема оценки эффективности
- Методологии управления проектами: эффективность разных подходов на разных этапах
- Практика: разбор блока на конкретных процессах
- Результат: понимание отличий ИТ-проектов от ИИ-проектов. Наиболее эффективные методики управления ИИ-проектами (Agile: Scrum, Lean, Kanban и т.д., Dual Track Agile).

Модуль 3. Предмет проекта

- «Нельзя автоматизировать хаос»: анализ → регламентация → реализация
- Оценка состояния бизнес-процесса: ключевые метрики, анализ, оптимизация
- Практика: разбор блока на конкретных процессах (2 часа)
- Результат: понимание целесообразности запуска ИИ-проекта.

Модуль 4. Жизненный цикл проекта (по методологии PMI)

- Инициация:
 - Пакет документов стадии инициации
 - Устав ИИ-проекта: анализ применимости ИИ к задаче, обзор рынка и лучших практик
 - Метрики эффективности: связь KPI проекта и ML-метрик
 - Портрет проектной команды: ключевые роли (ML-инженер, Data Scientist и др.) и работа с ними
- Планирование:
 - Пакет документов стадии планирования
 - Новые этапы в план-графике: подготовка датасета, обучение моделей, прототипирование / PoC. Условия завершения и контрольные точки
 - Риски ИИ-проектов и стратегии реагирования: качество данных, интеграция с ИТ-системами, стоимость инфраструктуры, безопасность данных, сопротивление пользователей, РИД
- Реализация / исполнение:
 - Пакет документов стадии реализации

- Факторы, влияющие на сроки: качество и модификация данных, выбор технологий (ML vs LLM), безопасность, ресурсные ограничения, настройка ИИ
- Мониторинг / контроль:
- Пакет документов стадии мониторинга и контроля
- Поэтапный план контроля: проектные и ML-метрики
- Завершение:
- Пакет документов стадии завершения
- Практическое задание: выбор и обсуждение ИИ-проекта в группах, анализ кейсов
- Практика: разбор блока на конкретных процессах
- Результат: пакет проектной документации для ИИ-проектов. План действий при реализации ИИ-проектов.

Модуль 5. Кейсы и сценарии автоматизации с ИИ

- Процессы, где автоматизация с ИИ наиболее эффективна
- Кейсы для банковской сферы: кредитная аналитика, риск-менеджмент, делопроизводство, внутренний аудит, compliance, юридическая функция
- Разбор на примере слушателя или типовом сценарии
- Практика: разбор блока на конкретных процессах
- Результат: готовые сценарии для автоматизации.

Модуль 6. Toolbox руководителя проектов

- Системы управления проектами и task-трекеры: краткий обзор

Модуль 7. Применение ИИ в проекте

- Единая база знаний проекта (KMS) и генерация проектных артефактов с помощью генеративного ИИ: устав, ТЗ, дорожная карта, план коммуникаций
- Принципы создания эффективных промптов
- Обзор GPT-аналогов
- Практика: разбор блока на конкретных процессах
- Результат: понимание инструментов автоматизации работы руководителя проекта и методов их использования.

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru