



Академия АйТи
a Softline Company



Методология Канбан: поток, метрики, прогнозирование

Код курса: AS-0181

Методология Канбан: поток, метрики, прогнозирование

Код курса: AS-0181

Длительность	24 ак. часа
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Практический курс для руководителей и членов команд, которым нужен прикладной Канбан: от наглядной визуализации работы и ограничения незавершённой работы (WIP) до метрик потока, чтения накопительной диаграммы потока (CFD) и прогнозирования сроков на реальных данных. Программа помогает быстро внедрить канбан-систему в ИТ и бизнес-подразделениях, настроить правила работы, автоматизацию и выстроить предсказуемый выпуск результатов. Курс актуален для команд разработки, сопровождения, маркетинга, операционных и продуктовых команд, которые хотят меньше хаоса и больше управляемого потока. Методология Канбан — это визуальное управление потоком задач с ограничением незавершённой работы, принципом тянущей системы и явными правилами, что обеспечивает ровную загрузку, предсказуемые сроки и стабильный выпуск результатов; особенно уместна в непрерывных и изменчивых потоках — в сопровождении и эксплуатации ИТ-систем, службах поддержки, продуктовых и сервисных командах, а также в бизнес-функциях с поточной работой (маркетинг, продажи, HR, закупки, бэк-офис).

Подробная информация

Профиль аудитории:

- руководители проектов и продакт-менеджеры,
- тимлиды,
- скрам-мастера,
- аналитики,
- руководители функций (операции/поддержка),
- специалисты по процессам и трансформации.

По окончании курса слушатели смогут:

- настроить канбан-систему команды: доска, ограничения незавершённой работы (WIP), классы обслуживания, явные правила;
- выявлять узкие места по данным (CFD, блокировки, очереди) и формировать план улучшений;
- готовить прогноз «сколько успеем/когда будет готово» с диапазонами вероятности и корректно презентовать его бизнес-стороне;
- внедрить автоматизацию (правила, оповещения по уровню сервиса — SLA, дашборды) и

запустить 90-дневный план внедрения Канбана.

Программа курса

Модуль 1. Канбан в действии: принципы и практики

1. Визуализация работы, типы работ и классы обслуживания
2. Ограничения незавершённой работы (WIP) и явные правила (критерии готовности и приёмки — DoR/DoD)
3. Паспорт текущего процесса и первые правила

Модуль 2. Поток и метрики

1. Время выполнения (lead time), время цикла (cycle time), пропускная способность (throughput), WIP: что измерять и как интерпретировать
2. Накопительная диаграмма потока (CFD): чтение и диагностика узких мест
3. Построение CFD и базовых отчётов по демо- или собственным данным

Модуль 3. Прогнозирование и управление рисками сроков

1. Закон Литтла, интервальные оценки, метод Монте-Карло (Monte Carlo)
2. Коммуникация с заинтересованными сторонами: доверительные интервалы, допущения, «красные флажки»
3. Построение шаблона Монте-Карло (Excel/Google Sheets) и интерпретация результатов

Модуль 4. Автоматизация и внедрение

1. Правила автоматизации, оповещения по SLA и WIP, быстрые дашборды
2. Каденции улучшений: пополнение потока (replenishment), обзор доставки (delivery review), обзор потока (flow review)
3. План внедрения на 90 дней по методу STATIK (System Thinking Approach To Introducing Kanban): цели, метрики, роли и ответственность

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru