



Академия АйТи  
a Softline Company



## ИИ-инструменты и гиперавтоматизация для корпоративных процессов

Код курса: RBN-AI

# ИИ-инструменты и гиперавтоматизация для корпоративных процессов

Код курса: RBN-AI

<b>Длительность</b>	8 ак. часов
<b>Формат</b>	
<b>Разработчик курса</b>	Академия АйТи
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

## О курсе

Курс предназначен для руководителей и менеджеров без технического бэкграунда, которым важно понимать, где и как применять ИИ в своей организации. Слушатели получают системное представление о современных технологиях автоматизации: языковых моделей, RPA, технологиях распознавания и голосовых ботов. Поймут, как выбрать процессы, которые стоит автоматизировать, как обосновать экономический эффект, выстроить дорожную карту внедрения и масштабировать результаты без потери управляемости.

## Подробная информация

### Профиль аудитории

Руководители функциональных подразделений, СxO, CIO, CDTO, менеджеры государственных структур, заинтересованные в повышении эффективности процессов в своих организациях с помощью ИИ - инструментов.

### Предварительные требования

Специальные технические знания или опыт работы с ИИ не требуются.

### По окончании курса слушатели смогут

- Ориентироваться в ключевых трендах, решениях и возможностях применения ИИ в организации. Оценивать преимущества и риски внедрения AI-решений в соответствии с корпоративной стратегией.
- Определять приоритетные проекты и перспективные процессы для автоматизации. Составлять дорожную карту внедрения, считать ТЭО. Обосновывать и презентовать предложения по запуску ИИ - инициатив. Понимать, какие компетенции и инструменты необходимо развивать для дальнейшей автоматизации собственных корпоративных процессов
- Понимать какие компетенции и инструменты необходимы для дальнейшей реализации проектов по гиперавтоматизации с ИИ. Обоснованно выбирать подходящее корпоративное решение, в частности:
  - Автоматизировать рутинные операции сотрудника на рабочих местах, соблюдая

- требования информационной безопасности при работе с корпоративными данными.
- Проверять документы, сравнивать версии, выявлять изменения. Извлекать ключевую информацию из договоров, отчетов и регламентов
- Принимать, обрабатывать и реагировать на обращения контрагентов, пользователей, граждан.
- Консультации и поиск решений из разрозненных источников и баз знаний, подготовка аналитических справок и отчетов

## Программа курса

### Блок 1. (Технологии и инструменты для гиперавтоматизации)

- Обзор технологии гиперавтоматизации: LLM/ML, MCP/RAG, RPA, BPM, OCR/IDP, Распознавание и синтез речи. Возможности и ограничения для корпоративного применения
- ИИ - решения для ключевых корпоративных задач. Особенности применения в контуре организации. В частности по наиболее распространенным кейсам:
- Пользовательские операции в информационных системах
- Распознавание и обработка документов
- Прием и обработка обращений в голосовых и текстовых каналах
- Интеллектуальный поиск и консультации по базе знаний
- Вопросы конфиденциальности и безопасности данных. Ответственность за решения и действия на основе рекомендаций ИИ. Нарушения и злоупотребления при использовании ИИ.
- Обзор и сравнение ИИ - решений. Критерии и чек-листы для выбора корпоративного инструмента.
- Практическая часть с демонстрацией создания процесса по взаимодействию ИИ - агентов, роботов и сотрудников на примере платформы ROBIN

### Блок 2. (Управляемое развитие гиперавтоматизации)

- Определение наиболее перспективных процессов для автоматизации, подготовка дорожной карты внедрения и проектных планов. Оценка трудоемкости и рисков проекта. Расчет ТЭО. Презентация и обоснование предложения по запуску ИИ - инициатив.
- Этап 1. Определить, какие рабочие процессы целесообразно автоматизировать в первую очередь, чтобы получить измеримый эффект и избежать неудачного старта проекта
- Операционная рутинная компания
- Процессы, подходящие для автоматизации
- Ограничения, риски и типовые ошибки на старте
- Первичный перечень процессов-кандидатов
- Процессы для старта с учетом эффекта, рисков и реализуемости
- Этап 2. Переход от пилотных проектов к понятному и управляемому плану развития интеллектуальной автоматизации рабочих процессов и избежать хаотичного масштабирования, приводящего к потере эффекта.
- Выводы и ограничения по итогам пилотных проектов
- Рабочие процессы для следующей волны автоматизации
- Приоритизация процессов по эффекту, рискам и реализуемости
- Первоначальный план автоматизации: очередность, волны, сроки
- Прогноз экономического и качественного эффекта
- Этап 3. Выстроить подход к управлению эффектом гиперавтоматизации, а не только к

- реализации отдельных проектов и избежать потери управляемости и размывания эффекта.
- Анализ текущих и планируемых инициатив автоматизации
  - Разбор фактического достижения эффекта и причин отклонений
  - Мониторинг, пересмотр и корректировка планов
  - Процессный офис, роли и управленческие механизмы

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Академии АйТи

**+7 (495) 150 96 00** | [academy@academyit.ru](mailto:academy@academyit.ru)