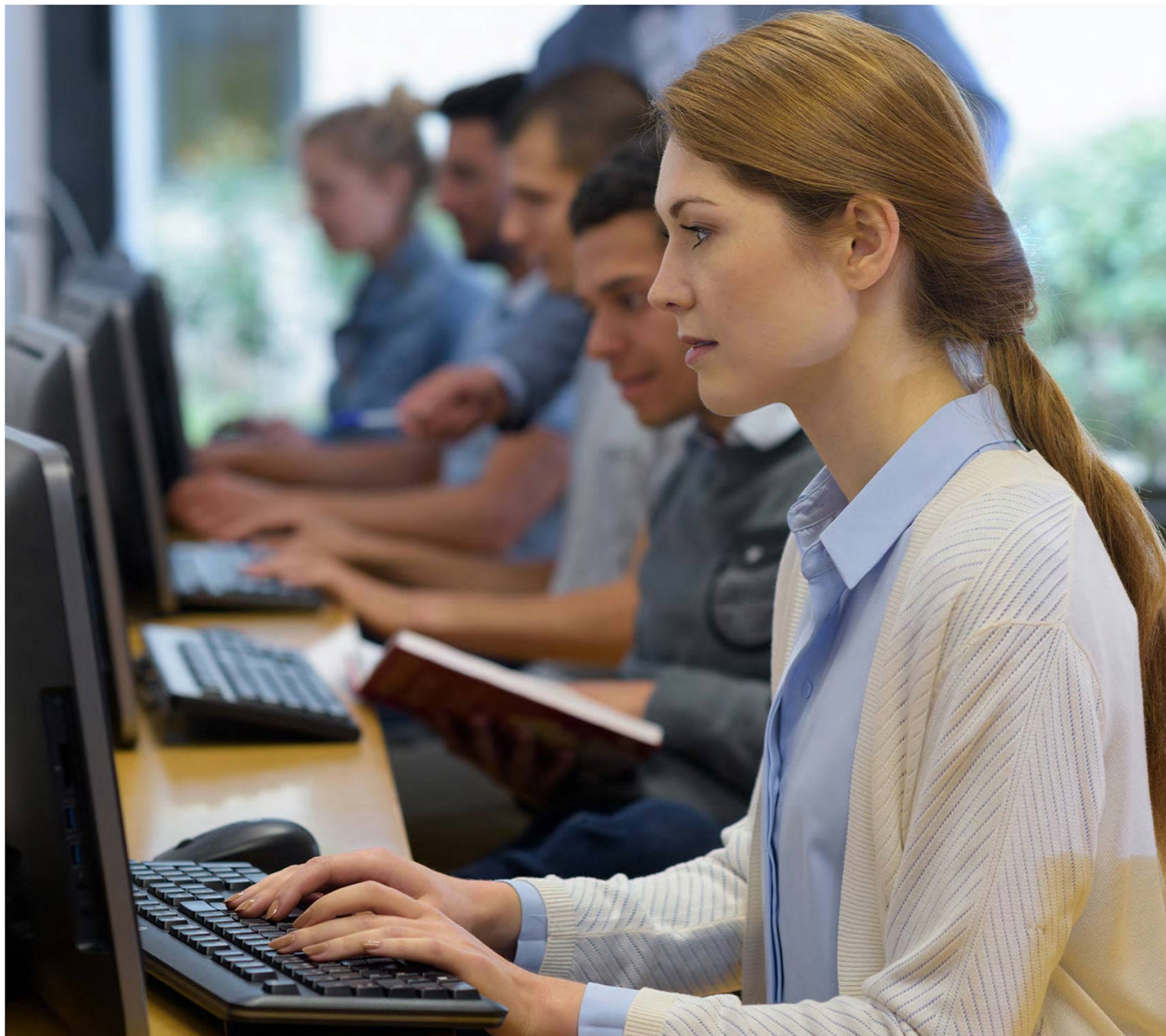




Академия АйТи
a Softline Company



Процесс и поток ценности: управление тиражированием результатов

Код курса: Process_IT

Процесс и поток ценности: управление тиражированием результатов

Код курса: Process_IT

Длительность	52 ак. часа
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

В современной ИТ-индустрии недостаточно просто создавать отличные продукты — критически важно обеспечить их бесперебойную и быструю доставку конечному пользователю. Управление потоком ценности охватывает весь жизненный цикл от генерации идеи до релиза, превращая разрозненные действия в единый, бесперебойный и эффективный конвейер. Грамотная настройка этих процессов позволяет радикально сократить время выхода на рынок и устранить скрытые потери на этапах согласований и разработки. Прозрачность потока создания ценности обеспечивает идеальное выравнивание стратегических целей бизнеса с ежедневными задачами кросс-функциональных команд. Фокус на непрерывном улучшении процессов гарантирует, что каждая итерация приносит реальную пользу клиенту, повышая качество продукта и удовлетворенность пользователей. Эксперты, владеющие методологиями оптимизации потоков ценности, становятся ключевыми архитекторами операционной эффективности и главными драйверами технологической трансформации в компаниях. Освоение этих практик дает руководителям и командам инструмент для создания гибкой, устойчивой и масштабируемой системы, способной адаптироваться к любым рыночным изменениям.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Менеджеры продуктов (Product Managers)
- Менеджеры проектов (Project Managers)
- Бизнес-аналитики
- Участники продуктовых и проектных команд
- Специалисты, участвующие в создании и развитии цифровых продуктов

Предварительные требования:

- Базовое понимание принципов архитектуры бизнес-процессов
- Понимание основ управления продуктами и проектами
- Опыт работы с построением карт пользовательского пути
- Опыт работы в ИТ-среде (желателен, но не обязателен)

По окончании курса слушатели изучат:

- Управлять потоком ценности (VSM) с использованием Process Mining и Flow Efficiency;
- Работать с автоматизированными метриками DORA/SPACE и прогнозировать через ML — Машинное обучение;
- Передовые принципы DevOps, SRE, InnerSource
- Механику построения процессов CI/CD
- Процесс проектирования команд и распределения ролей

Программа курса

Модуль 1. «Процесс и поток. Управление потоком ценности (VSM)»

- VSM — Управление потоком ценности
- Process Mining — Процессный майнинг
- DORA-метрики: Deployment Frequency, Lead Time, MTTR — Среднее время восстановления, Change Failure Rate
- SPACE-метрики (Satisfaction, Performance, Activity, Communication, Efficiency)
- Flow Framework и Flow Efficiency
- Team Topologies
- Platform Engineering
- DevOps, SRE, InnerSource
- CI/CD — Непрерывная интеграция / непрерывная доставка (Continuous Integration / Continuous Delivery)
- Прогнозирование через ML и Монте-Карло
- CFD — Кумулятивная диаграмма потока

Практические работы:

- Практическая работа. Построение карты потока ценности (Value Stream Mapping)
- Практическая работа. Расчёт и анализ DORA-метрик
- Практическая работа. Проектирование команд по Team Topologies
- Практическая работа. Ролевая игра по внедрению DevOps
- Практическая работа. Работа с инструментами Process Mining
- Практическая работа. Защита карты потока ценности

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам

к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru