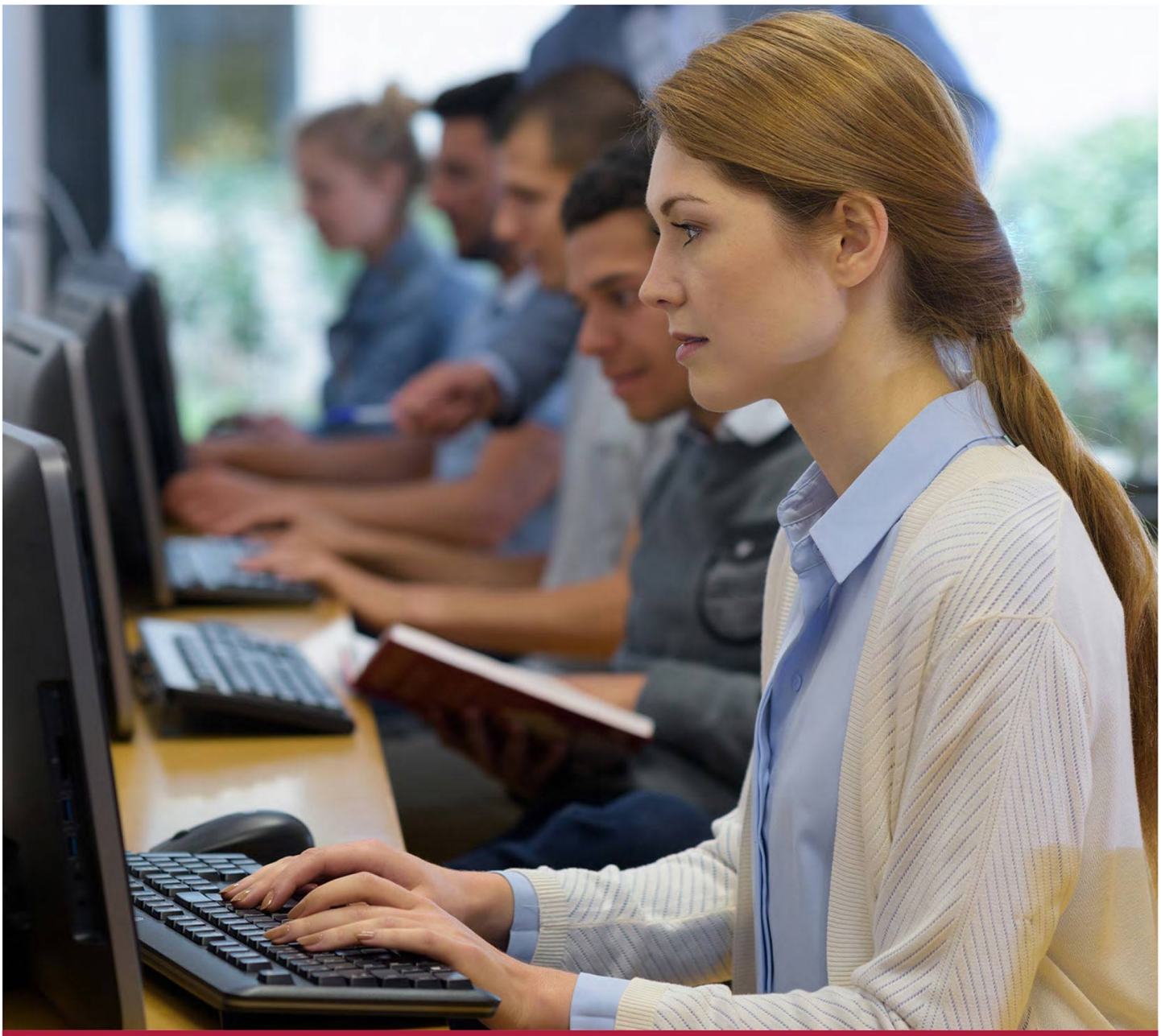
Академия АйТи
a Softline Company



Управление ИТ-проектами, продуктами и бизнес-процессами

Код курса: pp_project_2026

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru | academyit.ru

© Академия АйТи, 2026

Управление ИТ-проектами, продуктами и бизнес-процессами

Код курса: pp_project_2026

Длительность	263 ак. часа
Формат	-
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Программа сочетает современные подходы к управлению продуктом, проектом и процессами разработки ПО. В отличие от классических курсов по управлению проектами, здесь сделан акцент на многогранность управления в ИТ: от продуктового видения и гипотез до управления потоком ценности, гибридного планирования и работы в корпоративном контексте. Курс даёт целостное понимание того, как увязать бизнес-стратегию, пользовательские исследования, гибкие процессы разработки и эксплуатационные метрики. Особое внимание уделяется современным техникам: AI-augmented planning — планирование с использованием искусственного интеллекта, Platform Engineering — Инженерия платформ, Process Mining — Процессный майнинг, DORA-метрикам и управлению потоком ценности (VSM). Программа ориентирована на практику: 70% времени — работа над сквозным проектом, воркшопы, ролевые игры, разбор кейсов.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- руководители проектов (Project Managers)
- владельцы продуктов (Product Owners)
- менеджеры продуктов (Product Managers)
- руководители ИТ-отделов
- бизнес-аналитики
- участники продуктовых и проектных команд
- специалисты, участвующие в создании и развитии цифровых продуктов

Предварительные требования:

- базовое понимание процессов разработки ПО;
- базовое представление об управлении проектами, управлении продуктами и архитектуре бизнес-процессов;
- опыт работы в ИТ-среде (желателен, но не обязателен)

По окончании курса слушатели изучат:

© Академия АйТи, 2026

- строить продуктовое видение и стратегию, используя **JTBD**, **OKR**, **Дерево возможностей и решений (OST)**
- проводить пользовательские исследования, строить **CJM** — Карты пути клиента и валидировать гипотезы
- выбирать подход к выводу продукта: **MVP** — Минимально жизнеспособный продукт, **MLP** — Минимально привлекательный продукт, **SLC** — Простой, привлекательный, полный
- формировать дорожную карту развития продукта
- применять современные гибкие фреймворки (**Product-Led Scrum**, **Product-Led Kanban**) и масштабировать их (**SAFe**, **LeSS**)
- использовать гибридное планирование, сочетающее **OKR**, дорожные карты, сценарное моделирование
- внедрять **Platform Engineering**, **SRE**, **DevOps** и **InnerSource** в процесс разработки
- управлять потоком ценности (**VSM**) с использованием **Process Mining** и **Flow Efficiency**
- работать с автоматизированными метриками **DORA**/**SPACE** и прогнозировать через **ML** — Машинное обучение
- управлять проектами в корпоративном контексте с учётом регуляторных требований
- адаптировать управление под разные типы организаций (стартап, корпорация, гибрид)

Программа курса

Модуль 1. «Продукт и ценность. От проблемы к гипотезе, от гипотезы к метрике»

Модуль посвящён формированию продуктового мышления. Слушатели учатся определять проблемы пользователей, формулировать гипотезы, строить Дерево возможностей и решений (Opportunity Solution Tree, OST), увязывать OKR с продуктовыми инициативами, проводить исследования (CustDev, CJM) и определять стратегию вывода продукта.

- Фреймворк «Jobs To Be Done»
- Стратегическое развитие и видение продукта
- OKR— Цели и ключевые результаты
- Дерево возможностей и решений (OST)
- Концепции развития и дизайна клиентов: CustDev, Persona Canvas, CJM, Service Blueprint
- Value Proposition Canvas— канвас ценностного предложения, LeanCanvas — Бережливый канвас.
- MVP, MLP, SLC— стратегии вывода продукта
- Продуктовая аналитика: North Star, AARRR— Воронка стартапа (Acquisition, Activation, Retention, Referral, Revenue), HEART — Модель UX-метрик (Happiness, Engagement, Adoption, Retention, Task Success)
- Continuous Discovery— Непрерывное продуктовое исследование
- AI— Искусственный интеллект в управлении продуктом и гипотезами
- Практическая работа. Формулирование JTBD и гипотез
- Практическая работа. Построение Дерева возможностей и решений (Opportunity Solution Tree, OST)

Практические работы:

- Практическая работа. Проведение CustDev-интервью
- Практическая работа. Разработка LeanCanvas, CJM, OKR

 © Академия АйТи, 2026

- Практическая работа. Проектирование MVP и Story Mapping — Карта историй (Story Mapping, Story Mapping)
- Практическая работа. Презентация и защита продуктового видения

Модуль 2. «Процесс и поток. Управление потоком ценности (VSM)»

Модуль посвящён управлению потоком создания ценности — от идеи до поставки пользователю. Слушатели осваивают управление потоком ценности (VSM), DORA/SPACE-метрики, Фреймворк потока (Flow Framework), Топологии команд (Team Topologies), Platform Engineering, DevOps и SRE. Отдельное внимание уделяется Process Mining, прогнозированию через ML и измерению Flow Efficiency.

- VSM — Управление потоком ценности
- Process Mining — Процессный майнинг
- DORA-метрики: Deployment Frequency, Lead Time, MTTR — Среднее время восстановления, Change Failure Rate
- SPACE-метрики (Satisfaction, Performance, Activity, Communication, Efficiency)
- Flow Framework и Flow Efficiency
- Team Topologies
- Platform Engineering
- DevOps, SRE, InnerSource
- CI/CD — Непрерывная интеграция / непрерывная доставка (Continuous Integration / Continuous Delivery)
- Прогнозирование через ML и Монте-Карло
- CFD — Кумулятивная диаграмма потока

Практические работы:

- Практическая работа. Построение карты потока ценности (Value Stream Mapping)
- Практическая работа. Расчёт и анализ DORA-метрик
- Практическая работа. Проектирование команд по Team Topologies
- Практическая работа. Ролевая игра по внедрению DevOps
- Практическая работа. Работа с инструментами Process Mining
- Практическая работа. Защита карты потока ценности

Модуль 3. «Гибкие процессы и масштабирование. Современный Agile без догм»

Модуль посвящён современным подходам к гибкой разработке — без догматизма, с акцентом на адаптацию под продукт и контекст. Слушатели осваивают Product-Led Scrum и Product-Led Kanban, гибридное планирование (OKR + дорожные карты + гипотезы + сценарное моделирование), AI-augmented planning, эксперименты с Feature Flags — Флаги функций, масштабирование (SAFe, LeSS, Scrum@Scale) и Continuous Discovery в связке с CI/CD.

- Product-Led Scrum, Product-Led Kanban
- Гибридное планирование: OKR+ дорожные карты + гипотезы + сценарное моделирование
- AI-augmented planning— планирование с использованием искусственного интеллекта
- Feature Flagsи эксперименты
- Масштабирование Agile: SAFe, LeSS, Scrum@Scale
- PI-планирование (Program Increment, PI)
- STATIK— Системный подход к внедрению Канбан (Systems Thinking Approach To Introducing

 © Академия АйТи, 2026

Kanban)
- Гибридные модели Agile+ Waterfall
- Continuous Discovery+ CI/CD

Практические работы:

- Практическая работа. Адаптация Scrumпод продукт
- Практическая работа. Гибридное планирование с OKRи дорожной картой
- Практическая работа. Планирование с использованием AI-инструментов
- Практическая работа. Игра по PI-планированию
- Практическая работа. Построение Kanban-доски
- Практическая работа. Проведение STATIK-сессии
- Практическая работа. Проектирование гибридного процесса

Модуль 4. «Управление в реальном контексте. Комплаенс, корпоративная интеграция, гибридные среды»

Модуль посвящён управлению в реальных условиях — корпоративные среды, работа с регуляторами, защита инвестиций, AI-риски, этические аспекты. Слушатели знакомятся с PMBOK, стандартами (ISO/IEC 12207, ГОСТ), C4 model, живой продуктовой документацией, а также осваивают управленческие поединки и защиту бизнес-кейсов.

- Корпорация vs стартап: как меняется управление
- Регуляторные требования. Управление соответствием через код (Compliance as Code)
- Бизнес-кейс и защита инвестиций
- AI-риски, этические риски, регуляторные риски
- PMBOK7: домены исполнения
- C4 model— документирование архитектуры
- Живая продуктовая документация
- ISO/IEC 12207, ГОСТ Р 59193–2020
- Профстандарт руководителя ИТ-проектов
- Модель компетенций PMI
- Управление изменениями в крупных организациях
- Управленческие поединки

Практические работы:

- Практическая работа. Анализ корпоративного кейса
- Практическая работа. Разработка реестра рисков
- Практическая работа. Защита бизнес-кейса (ролевая игра)
- Практическая работа. Применение C4 modelи живой документации
- Практическая работа. Управленческие поединки
- Практическая работа. Предзащита и защита финальных проектов
- Практическая работа. Ретроспектива курса

Посмотреть расписание курса и записаться на обучение

© Академия АйТи, 2026

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru

© Академия АйТи, 2026