



Академия АйТи  
a Softline Company



## Поддержка и устранение неисправностей операционных систем

Код курса: 10982

# Поддержка и устранение неисправностей операционных систем

Код курса: 10982

<b>Длительность</b>	40 ак. часов
<b>Формат</b>	
<b>Разработчик курса</b>	Академия АйТи
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

## О курсе

В курсе рассматриваются методология и практические приемы локализации и устранения неисправностей, возникающих при эксплуатации операционных систем Windows 10. В курсе рассматриваются методология и практические приемы локализации и устранения неисправностей, возникающих при эксплуатации операционных систем Windows 10.

## Подробная информация

### Профиль аудитории:

- Системные администраторы и инженеры технической поддержки операционных систем, желающие получить знания и практические навыки по эксплуатации и устранению типовых неисправностей клиентских операционных систем.

### Предварительные требования:

- Знания и опыт работы с операционными системами Windows 10/11;
- Знания концепций и технологий AD DS;
- Базовые знания Windows PowerShell;
- Базовые знания сетевых технологий.

### По окончании курса слушатели смогут:

- Устранять ошибки при загрузке операционных систем
- Использовать способы удаленных подключений к проблемным компьютерам
- Устранять проблемы, связанные с применением групповых политик
- Устранять ошибки сетевых подключений
- Выполнять задачи по обслуживанию клиентских операционных систем
- Устранять неисправности приложений
- Восстанавливать данные из резервных копий и другими способами

## Программа курса

### Модуль 1 «Знакомство с методологией устранения неисправностей»

- Обзор Windows 10
- Обзор шагов по устранению неисправностей и их документированию
- Знакомство с инструментами

### Модуль 2 «Устранение проблем запуска систем»

- Обзор возможностей среды восстановления
- Конфигурирование реестра
- Восстановление дисков, зашифрованных BitLocker

### Модуль 3 «Восстановление системы»

- Устранение неисправностей служб операционной системы
- Восстановление компьютера

### Модуль 4 «Устранение неисправностей оборудования и драйверов»

- Устранения проблем драйверов
- Устранение проблем оборудования

### Модуль 5 «Использование удаленных подключения для целей администрирования»

- Использование Remote Desktop Connections
- Использование подключений One-to-One в PowerShell
- Использование подключений One-to-Many в PowerShell

### Модуль 6 «Устранение неисправностей сетевых соединений»

- Получение информации о текущих сетевых настройках
- Решение проблем сетевых подключений
- Решение проблем с разрешением сетевых имен

### Модуль 7 «Устранение проблем с объектами групповых политик»

- Обзор принципов работы групповых политик
- Решение проблем применения групповых политик

### Модуль 8 «Устранение неисправностей пользовательских настроек»

- Устранение неисправностей входа в систему
- Решение проблем с применением пользовательских настроек

### Модуль 9 «Конфигурирование и устранение проблем доступа к ресурсам»

- Устранения проблем доступа к файлам и папкам
- Устранение проблем доступа к принтерам
- Решение проблем файловой синхронизации

- Восстановление файлов в операционной системе

#### Модуль 10 «Устранение проблем удаленного доступа»

- Обзор технологий удаленного доступа
- Устранение проблем подключений VPN

#### Модуль 11 «Устранение неисправностей прикладных программ»

- Устранение неисправностей Desktop Apps
- Устранение проблем Universal Windows Apps

#### Модуль 12 «Сопровождение и поддержка операционных систем»

- Мониторинг производительности компьютера
- Применение обновлений

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Академии АйТи

**+7 (495) 150 96 00** | [academy@academyit.ru](mailto:academy@academyit.ru)