



Администрирование платформы коммуникаций для офисной работы

Код курса: CP-02

Администрирование платформы коммуникаций для офисной работы

Код курса: CP-02

Длительность	24 ак. часа
Формат	
Разработчик курса	Softline
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Курс дает информацию о возможностях, способах, решениях проблем при установке, управлении, эксплуатации, сопровождении и обслуживании платформы объединенных коммуникаций.

Подробная информация

Профиль аудитории:

Данный курс будет полезен:

- Системным администраторам
- Инженерам служб телефонии
- Администраторам систем обмена электронными сообщениями
- Администраторам безопасности
- Инженерам по внедрению и сопровождению
- Специалистам служб технической поддержки.

Предварительные требования:

- Знание основ сетевой инфраструктуры, протоколов обмена информацией, построения кластерных систем;
- Опыт администрирования серверной инфраструктуры на операционных системах Windows и Linux;
- Знания основ IP-телефонии, голосовых и телефонных сервисов;

По окончании курса слушатели смогут:

- Установить многофункциональную Коммуникационную платформу коммуникаций для офисной работы в инфраструктуре;
- Настраивать платформу для работы в различных стандартных протоколах;
- Настраивать и обслуживать коммуникации на платформе коммуникаций для офисной работы;
- Владеть основами архитектуры построения кластеров на платформе коммуникаций для офисной работы;

- Добавлять изменения в стандартные web-интерфейсы платформы коммуникаций для офисной работы;
- Владеть знаниями о способах и методах миграции на платформу с различных систем.

Программа курса

День 1. Знакомство. Административный интерфейс. Почта.

- Тема 1 - Знакомство и общие моменты
- Тема 2 - Установка и начальная настройка
- Тема 3 - Именованные объекты
- Тема 4 - Данные на диске
- Тема 5 - CLI
- Тема 6 - Теория почтовых протоколов
- Тема 7 - Почтовая очередь
- Тема 8 - Обсуждение настроек почтовых модулей

День 2. Телефония, Кластер и Мониторинг

- Тема 9 - Теория - Сигнальные протоколы
- Тема 10 - Обработка сигналов реального времени сервером
- Тема 11 - Мониторинг и поиск ошибок
- Тема 12 - Кластерные конфигурации
- Тема 13 - Продвинутое администрирование

День 3. Построение решений на базе платформы коммуникаций для офисной работы

- Тема 14 - Типы поддерживаемых архитектур
- Тема 15 - Критерии выбора архитектурных шаблонов
- Тема 16 - Критерии расчета предварительных требований
- Тема 17 - Подготовка окружения для установки ПО
- Тема 18 - Развертывание системы
- Тема 19 - Миграция и интеграция
- Тема 20 - Обслуживание и оптимизация

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Учебного центра Softline
8 (800) 505-05-07 | edusales@softline.com

Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!



Почему Учебный центр Softline?

Лидер на рынке корпоративного обучения.

Более 300 тысяч подготовленных IT-специалистов.

Гибкий индивидуальный подход в обучении, скидки и акции.

Широкая сеть представительств в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

Высокотехнологичное оборудование

Более **18 лет** опыта работы

Международные сертификаты для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

Сертифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы

Авторизации от мировых производителей ПО (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

Разработка курсов и тестов под заказ, внедрение корпоративных систем обучения.

Подробнее об Учебном центре Softline

Вы можете узнать из [профайла](#).