



Академия АйТи
a Softline Company



Управление бизнес-процессами

Код курса: BPM

Управление бизнес-процессами

Код курса: BPM

Длительность	24 ак. часа
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Бизнес-процессы сопровождают всю деятельность любой компании, от слаженности внутренних бизнес-процессов компаний и их процессов взаимодействия с клиентом зависит эффективность их деятельности. Программа направлена на развитие профессиональных навыков руководителей и специалистов, отвечающих за управление бизнес-процессами в компании. Курс поможет освоить технологию работы с бизнес-процессами: от описания и анализа текущей ситуации компании до поиска инициатив для дальнейшего совершенствования ее деятельности.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- руководители, менеджеры
- ведущие специалисты, консультанты
- ИТ-специалисты
- программисты информационных систем
- системные и бизнес-аналитики

Предварительные требования:

- базовые навыки работы с ПК

По окончании курса слушатели смогут:

- описывать и анализировать бизнес – процесс
- моделировать бизнес-процессы, состоящие из взаимосвязанных операций
- выделять бизнес-процессы компании
- создавать функционально-ролевую модель управления бизнес-процессами
- разрабатывать регламенты и инструкции, касающиеся финансов
- определять место бизнес – процессов в работе компании
- определять основные роли сотрудников компании в бизнес – процессе
- разрабатывать регламенты и инструкции, касающиеся исполнения бизнес-процессов
- организовывать работу с бизнес-процессами с использованием современных технических

средств проектирования и автоматизации бизнес-процессов (MS Visio, Camunda, Workflowsoft)

Программа курса

Модуль 1. Принципы управления бизнес-процессами

- Знакомство, программа курса, регламент
- Функциональный и процессный подходы в менеджменте
- Функция, операция, процесс, проект
- Цели и задачи управления бизнес-процессами
- Кейс «Организация процессного управления»

Модуль 2. Понятие бизнес-процесса

- Определение бизнес-процесса
- Понятие кросс-функционального («сквозного») бизнес-процесса
- Классификация БП: основные, управляющие, вспомогательные
- Кейс «Примеры процессов верхнего уровня в разных отраслях»
- Окружение процесса: поставщики, входы, процесс, выходы, клиенты
- Ролевая концепция управления бизнес-процессами (владелец, моделировщик)
- Функции владельца процесса, эксперта, куратора
- Практическое упражнение «Построение функционально-ролевой модели управления БП»

Модуль 3. Моделирование бизнес-процессов

- Референтная модель бизнес-процессов PCF от APQC. Варианты использования
- Текстовый, табличный и графический форматы описания бизнес-процессов:
- Методология описания бизнес-процессов. Соглашение по моделированию (методологический документ, устанавливающий правила моделирования)
- Кейс «Состав типового соглашения по моделированию»
- Обзор существующих нотаций моделирования бизнес-процессов (IDEF0, BPMN, EPC, SIPOC, цепочка добавленной ценности)
- Кейс «Процессы функционального блока»
- Средства моделирования бизнес-процессов
- Моделирование бизнес-процессов в BPMN
- Практическое упражнение «Разработка модели бизнес-процесса по описанию»

Модуль 4. Регламентация бизнес-процессов

- Типы документов
- Регламентация процессов. Ключевые разделы регламента
- Шаблоны документов, инструкции исполнителей и порядок внедрения
- Кейс «Разбор регламентов и инструкций, касающихся финансов»
- Практическое упражнение «Разработка регламента» (по модели бизнес-процесса)

Модуль 5. Анализ бизнес-процессов

- Анализ времени выполнения бизнес-процессов
- Функционально-стоимостной анализ

- Показатели анализа бизнес-процессов
- Формирование перечня проблем в процессе
- Имитационное моделирование
- Практическое упражнение «Имитационное моделирование бизнес-процесса»

Модуль 6. Оптимизация бизнес-процессов

- Современные подходы к оптимизации бизнес-процессов
- Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов
- Организация деятельности по оптимизации бизнес-процессов в организации
- Методы анализа проблем в процессе и формирования решений по оптимизации
- Ключевые характеристики качества процесса
- Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, «6 сигм»
- Методы оптимизации бизнес-процессов: вариативность бизнес-процесса, горизонтальное и вертикальное сжатие бизнес-процессов
- Практическое упражнение «Анализ и оптимизация процесса»

Модуль 7. Автоматизация бизнес-процессов

- Понятие систем Business Process Management Suite
- Описание функционала и возможностей BPMS систем (BIZAGI, CAMUNDA)
- От модели бизнес-процесса к исполнению
- Кейс автоматизации бизнес-процесса с использованием BPMS систем

Модуль 8. Роботизация бизнес-процессов

- Что такое Robotic Process Automation (RPA)
- Преимущества RPA
- Обзор рынка решений RPA (UIPath, Automation Anywhere, Blue Prism)
- Как выбрать процесс для RPA
- Кейсы применения RPA
- Практическое упражнение «Внедри робота»

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru