



Академия АйТи
a Softline Company



Поддержание в рабочем состоянии, а также поиск и устранение неполадок в IP сетях Troubleshooting and Maintaining IP Networks

Код курса: TSHOOT2.0

Поддержание в рабочем состоянии, а также поиск и устранение неполадок в IP сетях Troubleshooting and Maintaining IP Networks

Код курса: TSHOOT2.0

Длительность	40 ак. часов
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Курс знакомит с технологиями поиска и устранения неисправностей, а также поддержания сети в рабочем состоянии, процедурных и организационных аспектах процессов поддержания сети в рабочем состоянии. Большая часть курса состоит из практических заданий, позволяющих применить полученные знания и умения в тестовой сети, кроме того создать базу типовых решений по поддержанию сети в рабочем состоянии.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Сетевые администраторы.
- Сетевые инженеры.
- Сотрудники технической поддержки.
- Специалисты, занимающиеся поддержкой работоспособности сети.

Предварительные требования:

- Практический опыт работы с маршрутизаторами и коммутаторами

По окончании курса слушатели смогут:

Обнаруживать и устранять неисправности в сетях, построенных с использованием оборудования на примере ведущих вендоров

Создавать полнофункциональные сети для подключения конечных устройств с возможностью доступа ко всем коммуникационным единицам, включая маршрутизаторы и коммутаторы.

Распознавать и исправлять ошибки, возникающие в современных сетях.

Диагностировать и устранять неисправности, связанные с процессами форвардинга и маршрутизации.

диагностировать и устранять неисправности, связанные с некорректным поведением приложений.

Использовать практики и соответствующие ITIL© подходы для разрешения проблем в сетях.

Программа курса

1. Планирование поддержки для сложных сетей.

Применение методик техподдержки и обслуживания.

Общие процедуры обслуживания.

Инструменты, приложения и ресурсы поддержки сети.

2. Выбор приложений и инструментов для обслуживания сетей и разрешения возникающих проблем.

Применение методик диагностики проблем.

Использование процедур устранения проблем.

Интеграция поиска неисправностей в процесс техобслуживания.

3. Планирование процесса разрешения проблем для сложных корпоративных сетей.

Использование базового диагностического инструментария на примере ведущих вендоров

Использование специализированных средств диагностики и устранения проблем.

4. Разрешение проблем коммутируемой инфраструктуры кампусных сетей Решение проблем VLAN.

Решение проблем связанных с протоколом SpanningTree.

Решение проблем с меж-VLAN-ной маршрутизации.

Решение проблем FHRP.

Устранение проблем, вызывающих низкую производительность коммутатора.

5. Поддержка и разрешение проблем маршрутизируемой инфраструктуры в корпоративных сетях.

Обнаружение проблем на сетевом уровне модели OSI.

Устранение проблем, связанных с EIGRP.

Устранение проблем, связанных с OSPF.

Устранение проблем, связанных с редистрибьюцией маршрутов.

Устранение проблем, связанных с BGP.

Устранение проблем, вызывающих низкую производительность маршрутизатора.

6. Поддержка и разрешение проблем инфраструктуры сетевой безопасности.

Решение проблем, связанных с безопасностью сети.

Обзор функций обеспечения безопасности.

7. Поддержка и разрешение проблем сложных корпоративных сетей.

Обслуживание и разрешение проблем в сложных сетевых инфраструктурах.

Решение проблем в сложных сетях.

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru