



Академия АйТи
a Softline Company



Управление ИТ-активами. Подход и практика

Код курса: ИТАМ

Управление ИТ-активами. Подход и практика

Код курса: ITAM

Длительность	16 ак. часов
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Многие ИТ-руководители сталкиваются с рядом практических вопросов, таких как: расчет стоимости эксплуатации ИТ-оборудования и ПО; обоснование и сокращение эксплуатационных расходов; обоснование инвестиций и формирование бюджета; обоснование, планирование и закупка ИТ-оборудования и ПО. Как правило, ответы на эти вопросы тесно связаны с требованиями бизнеса по обеспечению финансовой прозрачности ИТ-деятельности, которая необходима для анализа ее эффективности и принятия взвешенных управленческих решений по инвестициям и развитию ИТ. Решению этих вопросов способствует: организация эффективного управления ИТ-активами на протяжении всего жизненного цикла ИТ-активов от планирования закупок до вывода из эксплуатации; структурирование ИТ-деятельности с учетом соответствующих политик, правил и процедур управления ИТ-активами; формирование сервисно-финансовой модели и применение соответствующих методик для расчета (TCO, ROI и др.) Для решения этих задач целесообразно обратиться к мировому опыту по управлению ИТ-активами на основании библиотеки IBPL, а также других источников знаний (ISO20000, ISO19770, COBIT, ITIL). Курс «Управление ИТ-активами. Основы и практики», основанный на вышеперечисленных источниках, способствует формированию целостного подхода к управлению ИТ-активами, являющегося частью управления ИТ в целом.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- представители ИТ, отвечающие за взаимодействие с бизнесом
- руководители ИТ подразделений, отвечающих за учет ИТ-активов и взаимодействие с другими подразделениями (с бухгалтерией, финансистами, закупками, складом, поставщиками)
- ИТ-менеджеры среднего звена
- ИТ-руководители
- ИТ профессионалы

Предварительные требования:

- опыт решения общих задач по управлению ИТ-активами
- желательно наличие у слушателей четко сформулированных вопросов по практике управления ИТ-активами – для более детальной проработки материала курса. Не является

обязательным требованием

По окончании курса слушатели смогут:

- эффективно управлять ИТ-активами на протяжении всего жизненного цикла ИТ-активов от планирования закупок до вывода из эксплуатации
- структурировать ИТ-деятельности с учетом соответствующих политик, правил и процедур управления ИТ-активами
- создавать ИТ-активы
- строить сервисно-ресурсную модель

Программа курса

Модуль 1. Введение

Модуль 2. Цели и задачи управления ИТ-активами

- Цели управления ИТ-активами
- Задачи управления ИТ-активами
- Обзор результатов и преимуществ организации управления ИТ-активами

Модуль 3. Жизненный цикл ИТ-актива

- Модель жизненного цикла ИТ-актива

Модуль 4. Обзор мировых практик по управлению ИТ-активами

- Обобщение мирового опыта по управлению ИТ-активами
- Подход к организации управления ИТ-активами
- Процессы управления ИТ-активами

Модуль 5. Обзор процессов жизненного цикла управления ИТ-активов

- Планирование ИТ-активов
- Создание ИТ-активов
- Эксплуатация ИТ-активов
- Вывод из эксплуатации

Модуль 6. Формирование базы данных ИТ-активов и конфигураций

- Структура баз данных (БД) конфигурационных единиц и активов
- Интеграция с внешними БД

Модуль 7. Сервисно-ресурсная модель

- Общие положения: цели, назначение, задачи
- Построение сервисно-ресурсной модели

Модуль 8. Управление финансами

- Учет затрат
- Финансово-ресурсная модель
- Расчет стоимости ИТ-активов (TCO, ROI)

Модуль 9. Автоматизация управления ИТ-активами

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам

к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru