



Академия АйТи
a Softline Company



Ключевые компетенции Руководителя проекта

Код курса: PM01

Ключевые компетенции Руководителя проекта

Код курса: PM01

Длительность	16 ак. часов
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Авторский мастер-класс Александра Павлова При прохождении практического материала проводится коллективная работа участников в командах над заданиями бизнес – кейса, а также индивидуальная работа участников по выполнению тестовых заданий

Подробная информация

Профиль аудитории:

- менеджеры по качеству
- специалисты, чья деятельность связана с процессами управления проектами
- члены команд управления проектами
- технические лидеры или главные инженеры проектов
- менеджеры проектов

Предварительные требования:

- опыт руководства или участия в проектах
- основы управления проектами

По окончании курса слушатели смогут:

уметь:

- определять критерии успешного управления проектом
- определять влияние ключевых компетенций руководителя проекта на успех проекта
- проводить качественный анализ рисков проекта
- выделять процессы управления рисками проекта
- определять потенциальные источники рисков проекта
- выделять наиболее эффективные методы управления рисками в течение жизненного цикла проекта
- планировать управления рисками
- использовать метод декомпозиции бизнес-целей компании для определения зон

- потенциальных рисков
- анализировать риски проекта с помощью пузырьковых диаграмм
- анализировать сценарии проекта
- анализировать чувствительность проекта к рискам
- использовать метод Аналогов
- использовать метод имитационного моделирования Монте – Карло
- проводить количественный анализ рисков
- анализировать миграции рисков проекта
- управлять изменениями проекта
- принимать решения по интегрированному управлению изменениями проекта
- руководить работой в команде проекта
- распределять роли и разделять ответственности в команде проекта
- управлять конфликтами в проектной команде
- определять степень мотивации руководителя и члена команды проекта
- выбирать верные мотивирующие факторы
- подбирать персонал команды проекта
- проводить оценку стрессовой ситуации и управлять ею

Программа курса

Модуль 1. Введение

- Определение проекта
- Концепция управления проектом
- Критерии успешного управления проектом
- Жизненный цикл проекта (Project Life Cycle)
- Области знаний в управлении проектами (PMI® PM Knowledge Areas)
- Ключевые компетенции управления проектами: Управление рисками, Управление изменениями, Управление командой проекта
- Почему в Стандарте PMI PMBOK нет области знаний - управление изменениями проекта?
- Связи и зависимости ключевых компетенций управления проектами
- Влияние ключевых компетенций руководителя проекта на успех проекта

Модуль 2. Управление рисками проекта

- Фундаментальные концепции управления рискам проекта
- Бизнес — цели компании: Рынок, Прибыль, Заказчик
- Процессы управления рисками проекта (Project Risk Mgmt)
- Определение риска проекта
- Потенциальные источники рисков проекта
- Виды резервов для управления рисками
- Эффективность управления рисками в течение жизненного цикла проекта
- Планирование управления рисками
- Идентификация рисков
- Фундаментальные бизнес-цели коммерческой организации: Рынок, Прибыль, Заказчик
- Метод декомпозиции бизнес-целей компании для определения зон потенциальных рисков и инициаторы (симптомы) рисков
- Анализ рисков проекта с помощью пузырьковых диаграмм

- Анализ сценариев проекта
- Деревья решений (Decision Trees)
- Ожидаемая денежная стоимость (Expected Monetary Value)
- Анализ чувствительности проекта к рискам
- Метод аналогов
- Метод имитационного моделирования Монте - Карло
- Агрессивный и консервативный план управления рисками
- Качественный анализ рисков
- Практическая работа в командах. Качественный анализ рисков проекта
- Миграция рисков проекта
- Количественный анализ рисков
- Планирование реагирования на риск
- Контроль над рисками
- Роль Риск - Менеджера проекта
- Практическая работа в командах. Анализ миграции рисков проекта
- Рекомендации по эффективному управлению рисками проекта

Модуль 3. Управление изменениями проекта

- Управление изменениями в деятельности компании
- Виды бизнес-изменений. Демократические изменения ("bottom up") и директивные изменения ("top down")
- Сопротивление изменениям и стадии реакции человека на изменения
- Этапы реализации изменений
- Барьеры в процессе реализации изменений
- Процессы управления интеграцией проекта
- Управление изменениями содержания проекта
- Интегрированное управление изменениями проекта
- Практическая работа в командах. Принятие решений по интегрированному управлению изменениями проекта
- Виды изменений в реализации проекта
- Внешние и внутренние изменения
- Процедура управления изменениями проекта
- Виды решений по управлению изменениями (принятие, отклонение, откладывание)
- Полномочия руководителя проекта по управлению изменениями
- Виды эскалаций проблемных ситуаций по управлению изменениями
- Функции Комитета по управлению изменениями (Change Control Board)
- Практическая работа в командах. Принятие решений по управлению изменениями проекта
- Рекомендации по эффективному управлению изменениями проекта

Модуль 4. Работа в команде проекта (Teamwork)

- Процессы управления персоналом проекта
- Определение команды проекта
- Высокоэффективная команда проекта
- Практическая работа в командах. Подготовка презентации: выживание команды в экстремальной ситуации

Модуль 5. Распределение ролей и разделение ответственности в команде проекта

- Определение верной роли члена команды
- Типы ролей
- Практическая работа в командах. Подготовка презентации: Определение верной индивидуальной роли члена команды
- Стадии развития команды проекта
- Управление стадиями развития команды
- Практическая работа в командах. Подготовка презентации: Определение стадии развития проектной команды

Модуль 6. Роль коммуникаций в работе команды проекта

- Процессы управления коммуникациями
- Окно Джо Хари
- Управление конфликтами в проектной команде

Модуль 7. Лидерство руководителя проекта в команде проекта

- Роль лидера команды проекта
- Компетенции лидера команды проекта PMI® (PMI® Leadership Competencies)
- Функции лидера команды
- Отличия между целями лидера и менеджера
- Процесс формирования лидера команды. Стили лидерства
- Директивное и демократическое управление
- Стратегии формирования лидера
- Власть лидера
- Мотивация члена команды
- Категории собственных целей индивидуальности
- Практическая работа в командах. Определение степени мотивации руководителя и члена команды проекта
- Выбор верных мотивирующих факторов
- Практическая работа в командах. Подготовка презентации: Работа лидера с "трудным" членом команды проекта
- Подбор персонала команды проекта. Искусство проведения интервью
- Управление стрессовыми ситуациями
- Практическая работа в командах. Тест на оценку стрессовой ситуации
- Практические рекомендации по завоеванию позиций лидера команды проекта
- Причины неудач лидеров ведущих компаний мира на основе анализа журнала "Fortune"
- Рекомендации по разработке и развитию качеств лидера проекта

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам

к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru