



## **Основы эффективного управления коммуникациями в проекте**

Код курса: PM\_01

# Основы эффективного управления коммуникациями в проекте

Код курса: PM\_01

<b>Длительность</b>	6 ак. часов
<b>Формат</b>	-
<b>Разработчик курса</b>	Электронные Образовательные Ресурсы
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

## О курсе

Практический курс, который не только даст теоретическое представление о коммуникациях в проекте, а также научит применять на практике инструменты для управления проектом, выстраивать процесс и планировать коммуникации в проектной команде. Интерактивный слайдовый курс. В течение курса информация подается в слайдовом формате с интерактивными элементами и иллюстрациями. Пройденные темы закрепляются практическими заданиями. В конце курса полученные знания закрепляются в итоговом тестировании.

## Подробная информация

### Профиль аудитории:

Руководители и менеджеры проектов

### Предварительные требования:

Для прохождения курса предварительные требования не выдвигаются.

### По окончании курса слушатели будут:

уметь:

- анализировать потребности в коммуникациях;
- планировать коммуникации;
- управлять результативностью проектной команды;
- составлять отчетность по проекту;
- управлять участниками проекта;

знать:

- значение планирования коммуникаций и связь с другими процессами в компании;
- процесс создания плана коммуникаций: состав, эффективность, актуализацию;
- виды и инструменты коммуникаций;
- виды отчетности по проекту, ее назначение и периодичность;

- особенности коммуникации с различными членами команды проекта: заказчиком, спонсором, куратором.

## Программа курса

### Модуль 1 «Основы процессов управления коммуникациями»

- Значение управления коммуникациями в проекте
- Планирование коммуникаций
- Распространение информации в проекте
- Ответственность в проекте
- Управление участниками проекта
- Взаимосвязь процессов управления коммуникациями с другими бизнес-процессами в компании

### Модуль 2 «Планирование коммуникаций»

- Значение планирования коммуникаций и связь с другими процессами в компании
- Виды планирования коммуникаций
- Анализ потребностей в коммуникациях
- Документы входа: план-график проекта, реестр стейкхолдеров, организационная структура компании
- Создание плана коммуникаций: состав, эффективность, актуализация

### Модуль 3 «Распространение информации»

- Значение процесса распространения информации и связь с другими процессами
- Виды коммуникаций в проекте
- Инструменты коммуникаций
- Управление результативностью проектной команды
- Периодичность распространения информации

### Модуль 4 «Ответственность по исполнению»

- Значение процесса подготовки отчетности и связь с другими процессами
- Виды отчетности по проекту, ее назначение и периодичность
- Составление глоссария как способ «говорить на одном языке»
- Ведение архива проекта
- Выученные уроки. Что это и как подготовить?

### Модуль 5 «Управление участниками проекта»

- Управление стейкхолдерами и ожиданиями участников проекта
- Особенности коммуникации с различными членами команды проекта: заказчиком, спонсором, куратором
- Выстраивание коммуникации с субподрядчиками
- Представление проекта руководству компании
- Трудные вопросы: эскалация, замалчивание проблем
- Разрешение конфликтов

Модуль 6 «Итоговое тестирование»

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Учебного центра Softline

**8 (800) 505-05-07** | [edusales@softline.com](mailto:edusales@softline.com)

**Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!**



## Почему Учебный центр Softline?

**Лидер** на рынке корпоративного обучения.

**Более 300 тысяч** подготовленных IT-специалистов.

**Гибкий индивидуальный подход** в обучении, скидки и акции.

**Широкая сеть представительств** в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

**Высокотехнологичное** оборудование

Более **18 лет** опыта работы

**Международные сертификаты** для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

**Сертифицированные тренеры** с богатым практическим опытом работы

**Авторизации от мировых производителей ПО** (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

**Разработка курсов и тестов под заказ**, внедрение корпоративных систем обучения.

**Подробнее об Учебном центре Softline**

Вы можете узнать из [профайла](#).