



Академия АйТи
a Softline Company



Digital BPM: управление бизнес процессами на основе данных

Код курса: SLBT-098

Digital BPM: управление бизнес процессами на основе данных

Код курса: SLBT-098

Длительность	24 ак. часа
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Программа формирует целостное понимание процессного управления в условиях цифровизации. Слушатели освоят методы моделирования, регламентации и оптимизации бизнес-процессов с применением аналитики, KPI, технологий искусственного интеллекта и инструментов роботизации повторяющихся задач (RPA).

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Руководители и специалисты, отвечающие за развитие систем управления, цифровую трансформацию, автоматизацию процессов и повышение эффективности бизнеса.

Предварительные требования:

- Высшее образование;
- Опыт процессного управления не менее одного года.

По окончании курса слушатели смогут:

- Использовать данные, KPI и аналитику для оптимизации процессов;
- Применять AI и process mining для выявления и устранения узких мест;
- Моделировать и автоматизировать процессы в современных BPM-платформах;
- Разрабатывать регламентирующую документацию в цифровом формате;
- Внедрять роботизацию повторяющихся операций (RPA);
- Проектировать процессы в нотациях IDEF0, EPC, BPMN;
- Связывать стратегические цели компании с операционной деятельностью через BSC и KPI;
- Формулировать требования к IT-решениям для поддержки BPM.

Программа курса

Модуль 1. Выделение и классификация бизнес-процессов.

- Подходы к моделированию процессов
- Классификация бизнес-процессов
- Алгоритм построения модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Характеристика процессов
- Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня
- Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности
- Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы

Модуль 2. Пошаговое моделирование бизнес-процесса.

- Определение процесса;
- Методика моделирования бизнес-процесса;
- Последовательность моделирования бизнес-процесса;
- Выбор фокуса при моделировании процесса;
- Цели моделирования процесса;
- Последовательность моделирования бизнес-процесса;
- Декомпозиция, вложенные бизнес-процессы;
- Понятие нотации моделирования;
- Описание потоков;
- Оргструктура бизнес-процесса.

Модуль 3. Нотации моделирования - инструменты процессного подхода.

- Текстовый, табличный и графический способы описания бизнес-процесса;
- Глубина описания бизнес-процессов;
- Программа действий построения сети процессов в организациях;
- Формирование модели бизнес-процесса в нотации *idef0*;
- Пример описания процесса в нотации *idef0*;
- Пример ветвления и слияния стрелок;
- «Миграция» и «туннелирование» стрелок, принципы декомпозиции;
- Оформление схемы модели. нумерация объектов;
- Взаимодействие на уровне владельцев процессов;
- Диаграмма процессов *basic flow chart*;
- Кросс-функциональная диаграмма (*cross-functional flow chart*);
- Горизонтальное и вертикальное взаимодействие;
- Описание модели процессов рабочих мест;
- Нотация моделирования еерс. пример диаграммы. основные объекты;
- Нотация моделирования *dfd*. пример диаграммы. основные объекты;
- Нотация моделирования *idef3*. пример диаграммы. основные объекты;
- Нотация моделирования *brpmn*. пример диаграммы. основные объекты.

Модуль 4. Практическая работа в ПО «Business Studio».

- Обзор среды моделирования;
- Моделирование бизнес-процессов;
- Проектирование организационной структуры;
- Правила построения функциональных диаграмм;
- Отображение материальных и информационных потоков объектов (данных);
- Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации *cross-functional flow chart*;

- Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации ерс;
- Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации basic flow chart;
- Формализация стратегии в соответствии с методологией balanced scorecard (bsc);
- Контроль выполнения стратегии;
- Формирование регламентирующей документации.

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru