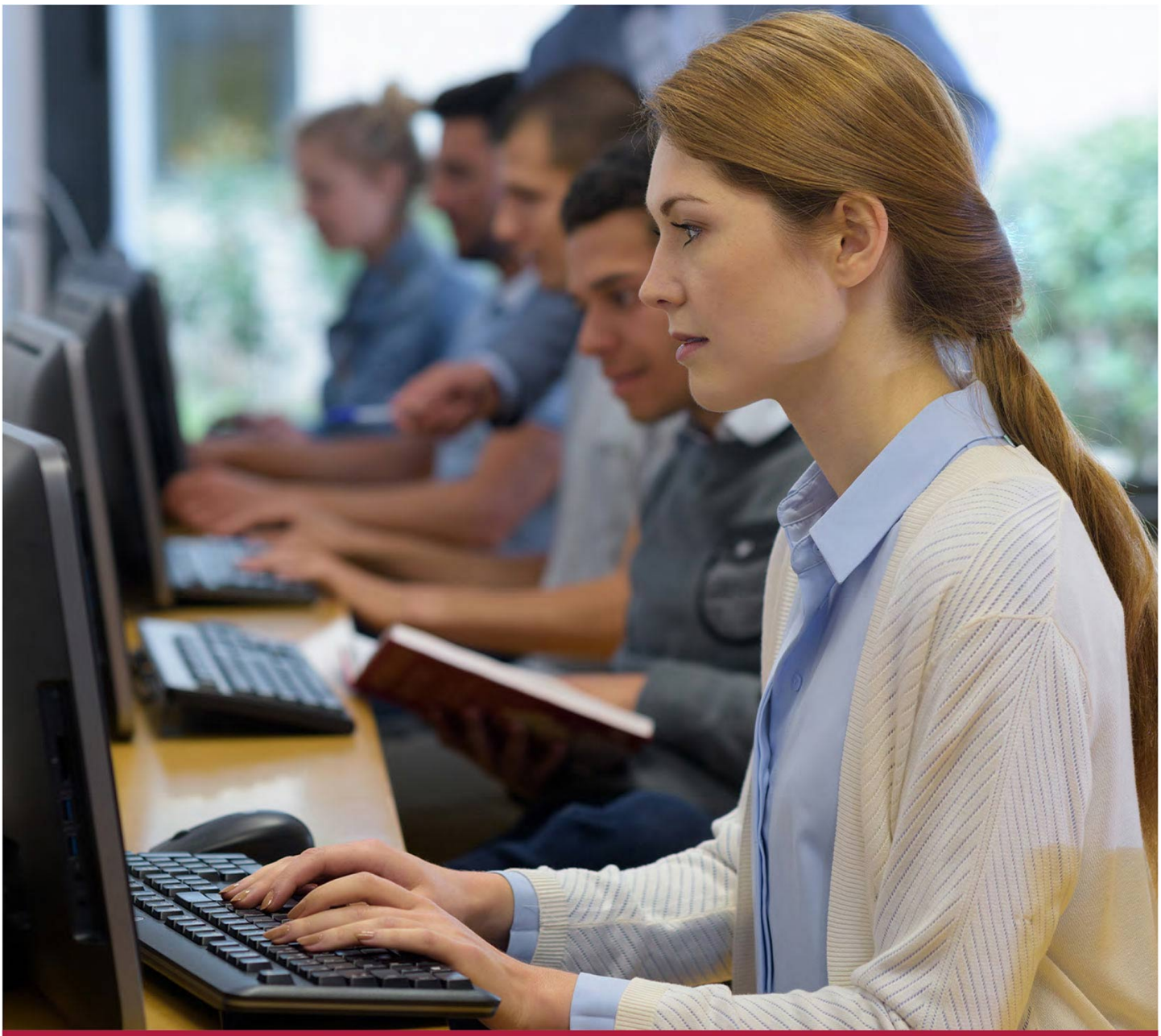
Академия АйТи
a Softline Company



Управление бизнес-процессами: моделирование, регламентация, оптимизация

Код курса: SLBT-098

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru | academyit.ru

© Академия АйТи, 2025

Управление бизнес-процессами: моделирование, регламентация, оптимизация

Код курса: SLBT-098

Длительность	24 ак. часа
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Программа поможет систематизировать знания методологии бизнес-инжиниринга, поможет получить знания моделирования и оптимизации бизнес-процессов.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Курс предназначен для подготовки руководителей и специалистов предприятий, использующих процессные методы организации работы и реализующих проекты по совершенствованию системы управления и оптимизации организационной структуры

Предварительные требования:

- Высшее образование;
- Опыт процессного управления не менее одного года.

По окончании курса слушатели смогут:

- Подбирать правильные методы для описания бизнес-процессов;
- Масштабировать деятельность по описанию бизнес-процессов на другие структурные подразделения компании;
- Правильно и быстро описывать бизнес-процессы, определять исполнителей и распределять ответственности за бизнес-процессы;
- Разрабатывать модель бизнес-процессов верхнего уровня;
- Разрабатывать нормативную документацию в соответствии с действующими нормативно-методическими документами;
- Применять специализированные программные продукты для описания, анализа и совершенствования бизнес-процессов;
- Проектировать бизнес-процессы организации в нотациях IDEF0, Cross-functional Flow Chart, EPC;
- Формулировать требования к программному продукту моделирования бизнес-процессов организации и т.д.

© Академия АйТи, 2025

Программа курса

Модуль 1. Выделение и классификация бизнес-процессов.

- Подходы к моделированию процессов
- Классификация бизнес-процессов
- Алгоритм построение модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Характеристика процессов
- Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня
- Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности
- Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы

Модуль 2. Пошаговое моделирование бизнес-процесса.

- Определение процесса;
- Методика моделирования бизнес-процесса;
- Последовательность моделирования бизнес-процесса;
- Выбор фокуса при моделировании процесса;
- Цели моделирования процесса;
- Последовательность моделирование бизнес-процесса;
- Декомпозиция, вложенные бизнес-процессы;
- Понятие нотации моделирования;
- Описание потоков;
- Оргструктура бизнес-процесса.

Модуль 3. Нотации моделирования - инструменты процессного подхода.

- Текстовый, табличный и графический способы описания бизнес-процесса;
- Глубина описания бизнес-процессов;
- Программа действий построения сети процессов в организациях;
- Формирование модели бизнес-процесса в нотации idef0;
- Пример описания процесса в нотации idef0;
- Пример ветвления и слияния стрелок;
- «Миграция» и «туннелирование» стрелок, принципы декомпозиции;
- Оформление схемы модели. нумерация объектов;
- Взаимодействие на уровне владельцев процессов;
- Диаграмма процессов basic flow chart;
- Кросс-функциональная диаграмма (cross-functional flow chart);
- Горизонтальное и вертикальное взаимодействие;
- Описание модели процессов рабочих мест;
- Нотация моделирования eepc. пример диаграммы. основные объекты;
- Нотация моделирования dfd. пример диаграммы. основные объекты;
- Нотация моделирования idef3. пример диаграммы. основные объекты;
- Нотация моделирования bpmn. пример диаграммы. основные объекты.

Модуль 4. Практическая работа в ПО «Business Studio».

- Обзор среды моделирования;
- Моделирование бизнес-процессов;

© Академия АйТи, 2025

- Проектирование организационной структуры;
- Правила построения функциональных диаграмм;
- Отображение материальных и информационных потоков объектов (данных);
- Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации cross-functional flow chart;
- Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации epc;
- Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации basic flow chart;
- Формализация стратегии в соответствии с методологией balanced scorecard (bsc);
- Контроль выполнения стратегии;
- Формирование регламентирующей документации.

Посмотреть расписание курса и записаться на обучение

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru

© Академия АйТи, 2025