



Администрирование и устранение неисправностей Office 365

Код курса: 10997

Администрирование и устранение неисправностей Office 365

Код курса: 10997

Длительность	24 ак. часа
Формат	Очно; Дистанционно
Разработчик курса	Microsoft
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Трёхдневный авторизованный курс Microsoft Администрирование и устранение неисправностей Office 365 (10997 В) предназначен для ИТ-специалистов, которые участвуют в администрировании, настройке, устранении неисправностей и управлении сервисами Microsoft Office 365, в том числе идентификаторами, зависимостями, требованиями и технологиями обеспечения. Курс включает в себя теоретическую и практическую часть и доступен к прослушиванию онлайн и в классах Учебного центра Softline в городах России (Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Красноярске, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Омске, Ростове-на-Дону и Хабаровске). Учебный центр Softline – авторизованный партнёр Microsoft по обучению и сертификации.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Курс предназначен для ИТ-специалистов и системных администраторов, заинтересованных в изучении техник администрирования и устранения неисправностей в Office 365.

Предварительные требования:

- Обладать двухлетним опытом администрирования операционной системы Windows Server, в том числе Windows Server 2012 или новее.
- Обладать опытом работы с доменными службами Active Directory (AD DS) от года.
- Обладать опытом работы с разрешением имен, в том числе DNS от года.
- Обладать опытом работы с сертификатами, в том числе с инфраструктурой открытых ключей (PKI).
- Обладать опытом работы с Windows PowerShell.
- Опыт работы с Exchange Server 2013 или новее, Lync Server 2013 или Skype for Business Server 2015 и SharePoint Server 2013 или новее будет полезен, но не обязателен.

По окончании курса слушатели смогут:

- Описать сервисы Office 365.
- Администрировать Office 365 при помощи графического интерфейса (GUI) и Windows

PowerShell.

- Администрировать и устранять неисправности синхронизации каталога и объектов каталога.
- Администрировать и устранять неисправности сервиса Exchange Online
- Администрировать и устранять неисправности Skype for Business Online и Microsoft Teams.
- Администрировать и устранять неисправности SharePoint Online.
- Администрировать и устранять неисправности Office 365 ProPlus.
- Администрировать и устранять неисправности соответствия и безопасности Office 365.

Программа курса

Модуль 1: Обзор сервисов Office 365.

- Обзор сервисов Office 365
- Обзор лицензирования Office 365
- Настройка аренды (Tenant) Office 365
- Клиенты Office 365
- Лабораторная работа: Настройка лабораторного окружения Office 365. Настройка сервисов Office 365

Модуль 2: Администрирование, инструменты и техники Office 365.

- Управление Office 365 при помощи административного портала.
- Управление Office 365 при помощи Windows PowerShell.
- Управление административным доступом в Office 365.
- Устранение неисправностей с администрированием в Office 365
- Лабораторная работа: Использование административного портала. Администрирование Office 365 при помощи Windows PowerShell. Настройка делегированного администрирования. Устранение неисправностей административного доступа в Office 365.

Модуль 3 Администрирование и устранение неисправностей синхронизации каталога и объектов каталога.

- Обзор федерации и синхронизации каталога.
- Управление Azure AD Connect.
- Управление объектами пользователей и групп в Office 365.
- Устранение проблем синхронизации каталога и объектов в Office 365
- Лабораторная работа: Настройка Azure AD Connect. Управление пользователями и группами Office 365 при помощи центра администрирования Office 365. Управление политиками паролей Office 365. Устранение проблем пользователей и синхронизации каталога.

Модуль 4: Администрирование и устранение неисправностей Microsoft Exchange Online.

- Обзор управления Exchange Online
- Администрирование получателей Exchange Online
- Администрирование политик клиентского доступа в Exchange Online
- Устранение неисправностей Exchange Online
- Лабораторная работа: Настройка и администрирование получателей Exchange Online.

Настройка делегированного администрирования. Настройка политик клиентского доступа.
Устранение неисправностей Exchange Online

Модуль 5: Администрирование и устранение неисправностей Skype for Business Online и Teams.

- Обзор управления Skype for Business Online и Teams.
- Администрирование пользователей и подключений в Skype for Business Online и Teams.
- Устранение неисправностей Skype for Business Online и Teams.
- Лабораторная работа: Настройка параметров Skype для бизнеса Online и Teams. Настройка параметров пользователя Skype for Business Online и Teams. Устранение неисправностей Skype for Business Online и Teams.

Модуль 6: Администрирование и устранение неисправностей SharePoint Online.

- Обзор управления SharePoint Online
- Администрирование коллекций сайтов SharePoint Online
- Администрирование внешних пользователей в SharePoint Online
- Настройка OneDrive for Business
- Устранение неисправностей SharePoint Online
- Лабораторная работа: Настройка параметров SharePoint Online. Создание и настройка коллекции сайтов SharePoint Online. Настройка и проверка общего доступ для внешних пользователей. Настройка OneDrive for Business. Устранение неисправностей SharePoint Online.

Модуль 7: Планирование и развертывание Office 365 ProPlus.

- Обзор Office 365 ProPlus
- Управление пользовательским развертыванием Office 365 ProPlus
- Устранение проблем развертывания Office 365 ProPlus
- Лабораторная работа: Подготовка к установке Office 365 ProPlus. Управление пользовательской установкой Office 365 ProPlus. Управление централизованной установкой Office 365 ProPlus. Устранение проблем развертывания Office 365 ProPlus.

Модуль 8: Администрирование и устранение проблем безопасности и соблюдения требований в Office 365.

- Обзор возможностей соответствия в Office 365
- Администрирование Azure Right Management в Office 365
- Администрирование возможностей соответствия в Office 365
- Настройка и администрирование безопасности почты в Office 365
- Устранение неисправностей соответствия и защиты Office 365
- Лабораторная работа: Настройка Azure Right Management в Office 365. Настройка возможностей соответствия. Настройка защиты почты. Устранение неисправностей безопасности и соответствия.

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Учебного центра Softline

8 (800) 505-05-07 | edusales@softline.com

Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!



Почему Учебный центр Softline?

Лидер на рынке корпоративного обучения.

Более 300 тысяч подготовленных IT-специалистов.

Гибкий индивидуальный подход в обучении, скидки и акции.

Широкая сеть представительств в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

Высокотехнологичное оборудование

Более **17 лет** опыта работы

Международные сертификаты для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

Сертифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы

Авторизации от мировых производителей ПО (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

Разработка курсов и тестов под заказ, внедрение корпоративных систем обучения.

Подробнее об Учебном центре Softline
Вы можете узнать из [профайла](#) и [презентации](#)