



## Управление конфликтами

Код курса: softskills\_01

## Управление конфликтами

Код курса: softskills\_01

<b>Длительность</b>	2 ак. часа
<b>Формат</b>	-
<b>Разработчик курса</b>	Электронные Образовательные Ресурсы
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

### О курсе

Конфликты – это часть нашей жизни, и, хотя нам всем хочется, чтобы они возникали как можно реже, но так или иначе приходится в них участвовать, а возможно быть их невольными инициаторами. Возможно ли научиться избегать конфликтных ситуаций? Или хотя бы минимизировать их количество? Курс «Управление конфликтами» позволит слушателям выявлять наступление конфликта, чтобы не допустить его. А также правильно себя вести, чтобы конфликт как можно скорее исчерпался, если избежать его не было возможности. Курс реализован в легком формате «лонгрид», удобном для прохождения на любых мобильных устройствах. В курсе используются инфографика, видеоматериалы, интерактивные практические упражнения, кейсы, а также диалоговые тренажеры.

### Подробная информация

#### Профиль аудитории:

Курс предназначен для всех, кто хочет уменьшить количество конфликтов в своей повседневной, семейной или профессиональной жизни.

#### Предварительные требования:

Для прохождения курса предварительные требования не выдвигаются.

#### По окончании курса слушатели будут:

Знать:

- Какую ситуацию можно считать конфликтной.
- Причины конфликта
- Структуру конфликта.
- Мотивы и цели сторон конфликта.
- Типы конфликтов.

Уметь:

- Использовать стратегии поведения в конфликтной ситуации на различных стадиях ее проявления.
- Применять методы управления конфликтами.

## Программа курса

Модуль 1. Зачем нужен курс?

Модуль 2. Что такое конфликт?

Модуль 3. Последствия конфликта

Модуль 4. Классификация конфликтов

Модуль 5. Причины возникновения конфликтов

Модуль 6. Структура конфликта

Модуль 7. Динамика конфликта

Модуль 8. Способы разрешения конфликтов

Модуль 9. Методы управления конфликтами

Модуль 10. Алгоритм воздействия на конфликтную ситуацию

Итоговое тестирование

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Учебного центра Softline

**8 (800) 505-05-07** | [edusales@softline.com](mailto:edusales@softline.com)

**Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!**



## Почему Учебный центр Softline?

**Лидер** на рынке корпоративного обучения.

**Более 300 тысяч** подготовленных IT-специалистов.

**Гибкий индивидуальный подход** в обучении, скидки и акции.

**Широкая сеть представительств** в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

**Высокотехнологичное** оборудование

Более **18 лет** опыта работы

**Международные сертификаты** для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

**Сертифицированные тренеры** с богатым практическим опытом работы

**Авторизации от мировых производителей ПО** (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

**Разработка курсов и тестов под заказ**, внедрение корпоративных систем обучения.

**Подробнее об Учебном центре Softline**

Вы можете узнать из [профайла](#).