



## **System Center 2012 Operations Manager**

Код курса: 55006

# System Center 2012 Operations Manager

Код курса: 55006

<b>Длительность</b>	40 ак. часов
<b>Формат</b>	Очно; Дистанционно
<b>Разработчик курса</b>	Microsoft
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

## О курсе

Курс обеспечит слушателей необходимыми знаниями по проектированию и развертыванию System Center 2012 Operations Manager.

## Подробная информация

### Профиль аудитории:

- Курс предназначен для IT-профессионалов имеющих необходимые технические знания и желающих получить навыки, необходимые для внедрения оптимальной системы мониторинга служб для своей производственной среды.
- Также этот курс для тех специалистов, которые хотели бы научиться обмениваться соответствующей бизнес-информацией в отношении операционного статуса своей IT среды.

### Предварительные требования:

- Опыт использования PowerShell, SQL Server, SQL Server Reporting Services;
- Знакомство с принципами процесса управления Data Center;
- Опыт работы с ITIL и MOF;
- Знание продуктов, которые планируется мониторить;
- Знание предыдущих версий Operations Manager;
- Практические знания операционной системы Windows Server 2008 R2 и сетевых конфигураций;
- Знание служб Active Directory.

### По окончании курса слушатели смогут:

- Проектировать и создавать программу Production Service Monitoring;
- Конфигурировать и администрировать Operations Manager;
- Развертывать решения мониторинга для серверов, приложений и служб;
- Развертывать пакеты управления;
- Создавать мониторы и правила;
- Настраивать правила и мониторы для максимальной отдачи;
- Создавать и конфигурировать отчеты для IT и бизнес-целей;

- Обеспечивать соответствие SLA;
- Конфигурировать представления мониторинга и административные задачи;
- Развертывать мониторинг UNIX/Linux и сетевых устройств;
- Настраивать систему безопасности Operations Manager 2012;
- Конфигурировать общие настройки сопровождения Operations Manager 2012;
- Настраивать службу Gateway Server;
- Автоматизировать Operations Manager с помощью PowerShell
- Обеспечивать интеграцию Operations Manager с другими инструментами.

## Программа курса

### Модуль 1. Введение в System Center 2012 Operations Manager

- История и эволюция System Center
- Семейство продуктов System Center 2012
- Лицензирование System Center 2012
- System Center 2012 Operations Manager
- Лабораторная работа: Настройка лабораторной среды
- Лабораторная работа: Введение в пакет программ System Center 2012

### Модуль 2. Планирование мониторинга служб

- Введение в ITIL и MOF
- Проектирование процесса мониторинга служб
- Документирование процесса мониторинга служб
- Лабораторная работа: Введение в Service Management

### Модуль 3. Планирование развертывания System Center 2012 Operations Manager

- Определение базовых компонентов Operations Manager 2012
- Проектирование решений высокой доступности
- Определение базовых требований к оборудованию и программному обеспечению
- Проектирование требований к мониторингу сетевых устройств
- Проектирование требований к мониторингу UNIX/Linux
- Проектирование требований к мониторингу Windows систем
- Лабораторная работа: Планирование развертывания Operations Manager 2012
- Лабораторная работа: Обзор объектов Operations Manager 2012 SQL Database

### Модуль 4. Развертывание Operations Manager 2012

- Обзор требований к рабочему окружению
- Установка Operations Manager 2012
- Проверка успешности установки Operations Manager 2012 и дополнительное конфигурирование
- Создание и использование учетных записей RunAs
- Внедрение интеграции со службой Active Directory
- Проектирование и внедрение администрирования на основе ролей
- Лабораторная работа: Установка Operations Manager 2012
- Лабораторная работа: Настройка интеграции с Active Directory

- Лабораторная работа: Настройки безопасности на основе ролей

#### Модуль 5. Развертывание агентов Operations Manager 2012

- Обзор агентов Operations Manager 2012
- Развертывание агентов Operations Manager 2012
- Введение в систему переключения агентов в случае сбоев
- Лабораторная работа: Развертывание агентов Operations Manager 2012

#### Модуль 6. Развертывание и администрирование пакетов мониторинга (управления)

- Введение в пакеты мониторинга (управления)
- Понимание наиболее используемых пакетов мониторинга (управления)
- Модификация и расширение пакетов мониторинга (управления): Overrides
- Рекомендованные методики по администрированию пакетов мониторинга (управления)
- Лабораторная работа: Создание пакетов управления и групп
- Лабораторная работа: Установка LOB приложения
- Лабораторная работа: Установка и импорт пакетов управления

#### Модуль 7. Настройка пакетов мониторинга (управления)

- Введение в оповещения
- Настройка пакета мониторинга (управления)
- Использование мониторов базового уровня и правил
- Документирование изменений, вносимых в пакеты мониторинга (управления)
- Лабораторная работа: Настройка пакетов мониторинга (управления)

#### Модуль 8. Администрирование мониторинга

- Изучение Операционной консоли – Панель Мониторинга
- Администрирование оповещений
- Изучение мониторинга с использованием агентов
- Настройка панели мониторинга
- Лабораторная работа: Работа с мониторами и оповещениями

#### Модуль 9. Расширенный мониторинг

- Мониторинг сетевых устройств
- Мониторинг компьютеров UNIX/Linux
- Мониторинг .NET приложений
- Расширение возможностей мониторинга Operations Manager 2012
- Лабораторная работа: Мониторинг сетевых устройств
- Лабораторная работа: Мониторинг .NET приложений

#### Модуль 10. Отчеты

- Использование службы отчетов Operations Manager 2012
- Администрирование отчетов
- Настройка отчетов
- Лабораторная работа: Отчеты

## Модуль 11. Уведомления и сопровождение Operations Manager 2012

- Введение в уведомления
- Проектирование сопровождения и восстановления после аварийных сбоев
- Лабораторная работа: Создание подписки и оповещений

## Модуль 12. Интеграция System Center 2012

- Лабораторная работа: Предварительная настройка лабораторной среды
- Лабораторная работа: Создание Runbook в среде Orchestrator 2012
- Лабораторная работа: Работа в среде Orchestrator 2012

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Учебного центра Softline

**8 (800) 505-05-07** | [edusales@softline.com](mailto:edusales@softline.com)

**Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!**



## Почему Учебный центр Softline?

**Лидер** на рынке корпоративного обучения.

**Более 300 тысяч** подготовленных IT-специалистов.

**Гибкий индивидуальный подход** в обучении, скидки и акции.

**Широкая сеть представительств** в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

**Высокотехнологичное** оборудование

Более **17 лет** опыта работы

**Международные сертификаты** для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

**Сертифицированные тренеры** с богатым практическим опытом работы

**Авторизации от мировых производителей ПО** (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

**Разработка курсов и тестов под заказ**, внедрение корпоративных систем обучения.

**Подробнее об Учебном центре Softline**  
Вы можете узнать из [профайла](#) и [презентации](#)