



## **Компетенции директора по информационным технологиям. Ускоренное обучение**

Код курса: SLBT-081

# Компетенции директора по информационным технологиям. Ускоренное обучение

Код курса: SLBT-081

<b>Длительность</b>	16 ак. часов
<b>Формат</b>	Дистанционно
<b>Разработчик курса</b>	Softline
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

## О курсе

Программа направлена на освоение и совершенствование компетенций по управлению стратегией ИТ, развитие навыков формирования портфелей ИТ-проектов, формирования структуры подразделения ИТ и определения ролей его сотрудников, на управление изменениями информационной среды и рисками, связанными с этими изменениями, на построение отношений с поставщиками и потребителями информации.

## Подробная информация

### Профиль аудитории:

- Курс предназначен для подготовки руководителей ИТ-подразделений, заинтересованных во внедрении и развитии информационных технологий и систем, автоматизации бизнес-процессов компании, создании и внедрении стратегии ИТ.

### Предварительные требования:

- Опыт руководящей работы в области ИТ.

### По окончании курса слушатели смогут:

Уметь:

- Организовывать разработку ИТ-стратегии;
- Презентовать стратегию ИТ заинтересованным лицам;
- Управлять портфелем проектов реализации стратегии ИТ;
- Организовывать разработку и управлять внедрением системы оценки эффективности ИТ;
- Организовывать разработку, внедрение и контролировать процесс управления изменениями;
- Выстраивать отношения с заинтересованными лицами;
- Организовывать, контролировать, развивать и мотивировать сотрудников;
- Организовывать и контролировать управление рисками ИТ;

Знать:

- Принципы разработки и реализации ИТ-стратегии;
- Стандарты и методики управления портфелями ИТ-проектов;
- Стандарты и методики систем оценки эффективности ИТ;
- Стандарты и методики управления изменениями;
- Стандарты и методики управления отношениями с заинтересованными лицами и разработки матрицы коммуникаций;
- Стандарты и методики управления подразделениями ИТ;
- Стандарты и методики управления рисками ИТ.

## Программа курса

Модуль 1. Профессия Менеджера по ИТ в цифровом обществе.

- Цифровое общество, его особенности и технологии
- Изменение роли ИТ в современном мире
- Изменение роли менеджера по ИТ
- Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям»

Модуль 2. Управление стратегией ИТ.

- Архитектура предприятия как основа стратегии ИТ
- Сервисный подход к ИТ
- Источники и методы разработки стратегии ИТ
- Структура стратегии ИТ
- Выполнение стратегии ИТ

Модуль 3. Управление программами и портфелями ИТ-проектов.

- Определения и основные принципы управления ИТ-проектами, программами и портфелями ИТ-проектов
- Стандарты управления программами и портфелями ИТ-проектов
- Разборка методики управления программами и портфелями ИТ-проектов

Модуль 4. Управление формированием и внедрением системы оценки эффективности ИТ.

- Определение изменения
- Стандарты и лучшие практики управления изменениями
- Регламент управления изменениями

Модуль 5. Управление изменениями информационной среды.

- Определение изменения
- Стандарты и лучшие практики управления изменениями
- Регламент управления изменениями

Модуль 6. Управление отношениями с поставщиками и потребителями информации.

- Определение и классификация заинтересованных лиц
- Формирование принципов взаимодействия с заинтересованными лицами
- Разработка методики взаимодействия с заинтересованными лицами

Модуль 7. Управление персоналом, обслуживающим и развивающим информационную среду.

- Формирование принципов управления персоналом
- Формирование структуры подразделений и ролевой модели подразделения ИТ
- Структура персонала, формирующего и развивающего информационную среду

Модуль 8. Управление рисками ИТ.

- Определение рисков ИТ
- Стандарты и лучшие практики управления рисками ИТ
- Формирование методики управления рисками ИТ

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Учебного центра Softline

**8 (800) 505-05-07** | [edusales@softline.com](mailto:edusales@softline.com)

**Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!**



## Почему Учебный центр Softline?

**Лидер** на рынке корпоративного обучения.

**Более 300 тысяч** подготовленных IT-специалистов.

**Гибкий индивидуальный подход** в обучении, скидки и акции.

**Широкая сеть представительств** в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

**Высокотехнологичное** оборудование

Более **17 лет** опыта работы

**Международные сертификаты** для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

**Сертифицированные тренеры** с богатым практическим опытом работы

**Авторизации от мировых производителей ПО** (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

**Разработка курсов и тестов под заказ**, внедрение корпоративных систем обучения.

**Подробнее об Учебном центре Softline**  
Вы можете узнать из [профайла](#) и [презентации](#)