



## **Инженер глубокой поддержки Microsoft Lync 2013**

Код курса: 55070

# Инженер глубокой поддержки Microsoft Lync 2013

Код курса: 55070

<b>Длительность</b>	40 ак. часов
<b>Формат</b>	Очно
<b>Разработчик курса</b>	Microsoft
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

## О курсе

Данный пятидневный курс под руководством инструктора рассчитан на инженеров службы поддержки, которые занимаются устранением неисправностей Lync Server 2013. В нем рассматривается архитектура Lync Server с точки зрения инженера глубокой поддержки с упором на решение проблем с сервисом Lync Server у клиентов.

## Подробная информация

### Профиль аудитории:

- Консультанты и специалисты поддержки ИТ и телекоммуникаций, которые обеспечивают поддержку сервисов для решений объединенных коммуникаций (UC)
- Специалисты поддержки, которым необходимо развить навыки устранения неисправностей уровня инженера глубокой поддержки
- Специалисты поддержки пользователей и администраторы поддерживающие окружение Lync Server 2013, которые хотят углубить знания и улучшить навыки устранения неисправностей

### Предварительные требования:

- Пройти курс «Базовые решения Microsoft Lync Server 2013» или обладать эквивалентными знаниями
- Пройти курс «Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013» или обладать эквивалентными знаниями
- Обладать знаниями в доменных службах Active Directory, Windows Server, Microsoft Exchange Server, телекоммуникационных стандартах, которые поддерживают конфигурации Lync Server 2013
- Знание конечных точек UC, включая клиентов Lync 2013 и Lync Phone Edition
- Знания SQL Server
- Знания технологий VoIP
- Формальные знания методологий устранения неисправностей
- Знания в области DNS, PKI и цифровых сертификатов

### По окончании курса слушатели смогут:

- Эффективно устранять неисправности системы Lync Server и понимать архитектурные зависимости
- Находить наиболее эффективные инструменты для анализа и устранения неисправностей инфраструктуры Lync Server 2013 в различных сценариях
- Устранять неисправности аутентификации Lync, Persistent Chat, представления и адресной книги для внутренних пользователей
- Устранять неисправности федерации и ошибки удаленного подключения связанные с настройками брандмауэра, обратного прокси и пограничного (Edge) сервера
- Устранять неисправности веб и аудио/видео конференций для всех пользователей
- Устранять неисправности корпоративных голосовых служб (Enterprise Voice), включая настройки, установку и обрыв звонка и подключение к внешней системе телефонии
- Устранение низкого качества звонков и ошибок пропускной способности
- Устранение неисправностей голосовых приложений Lync Server
- Устранение ошибок интеграции с Exchange и SharePoint
- Устранение ошибок высокой доступности и аварийного восстановления Lync Server

## Программа курса

### Модуль 1. Анализ архитектуры Lync Server 2013

- Зависимости архитектуры Lync Sever 2013
- Поддерживаемые архитектуры Microsoft
- Разрешение имен и цифровые сертификаты
- Управление базами данных и высокая доступность SQL Server
- Расширенное назначение контроля доступа на основе ролей
- Лабораторная работа: Введение в окружение Contoso
- Лабораторная работа: Устранение неисправностей, связанных с зависимостями Lync 2013

### Модуль 2. Разработка набора инструментов глубокой поддержки

- Ведение журнала
- Анализ сетевого и медиа трафика
- Панель управления Lync Server
- Lync Server 2013 Resource Kit и инструменты отладки
- Встроенные серверные инструменты
- SIP Primer
- Лабораторная работа: Использование инструментов глубокой поддержки

### Модуль 3. Устранение неисправностей аутентификации клиентов, чата (Persistent Chat) и представления

- Ошибки клиента
- Persistent Chat
- Ошибки представления и адресной книги
- Ошибки архивации
- Ошибки VDI
- Лабораторная работа: Устранение проблем доступа клиента Lync
- Лабораторная работа: Устранение ошибок на стороне клиента

#### Модуль 4. Устранение неисправностей удаленного подключения

- Удаленное подключение через сервер периметра (Edge)
- Федерация
- Обратный прокси
- Мобильные устройства
- Конфигурация портов
- Тестирование удаленного подключения
- Лабораторная работа: Удаленное подключение через сервер периметра (Edge)
- Лабораторная работа: Устранение неисправностей обратного прокси

#### Модуль 5. Устранение неисправностей конференцсвязи

- Основные механизмы конференцсвязи
- Настройка сервера Office Web Apps
- Жизненный цикл конференцсвязи
- Данные конференцсвязи
- Lync Room System
- Лабораторная работа: Устранение неисправностей конференцсвязи

#### Модуль 6. Устранение ошибок настройки корпоративной голосовой службы (Enterprise Voice)

- Настройка корпоративной голосовой службы (Enterprise Voice)
- Установка и разрыв вызовов
- Подключение к внешним телефонным системам
- Лабораторная работа: Устранение неисправностей плана звонков, маршрутизации и транков

#### Модуль 7. Анализ и устранение неисправностей качества вызовов корпоративной голосовой системы (Enterprise Voice)

- Ошибки качества голоса
- Устройства UC и периферия
- Лабораторная работа: Устранение ошибок качества голоса и сетевого трафика

#### Модуль 8. Анализ и устранение неисправностей приложений корпоративной голосовой службы

- Служба парковки вызовов (Call Park Service)
- Устранение неисправностей групп ответа (Response Groups)
- Служба Announcement
- Лабораторная работа: Устранение неисправностей приложений корпоративной голосовой службы

#### Модуль 9. Устранение неисправностей высокой доступности, аварийного восстановления и устойчивости голосовой связи (Voice Resiliency)

- Поддерживаемые конфигурации высокой доступности Lync Server 2013
- Балансировка нагрузки веб-служб
- Установка требуемого ожидания аварийного восстановления
- Лабораторная работа: Развертывание высокой доступности, аварийного восстановления и устойчивости голосовой связи (Voice Resiliency)

## Модуль 10. Устранение неисправностей интеграции с Exchange и Sharepoint

- Единая система обмена сообщениями (Unified Messaging) Exchange 2013
- Единое хранилище контактов
- Архивация и соблюдение
- Почтовые ящики сайта SharePoint 2013
- SharePoint 2013 eDiscovery
- Лабораторная работа: Устранение ошибок интеграции Lync Server

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Учебного центра Softline

**8 (800) 505-05-07** | [edusales@softline.com](mailto:edusales@softline.com)

**Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!**



## Почему Учебный центр Softline?

**Лидер** на рынке корпоративного обучения.

**Более 300 тысяч** подготовленных IT-специалистов.

**Гибкий индивидуальный подход** в обучении, скидки и акции.

**Широкая сеть представительств** в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

**Высокотехнологичное** оборудование

Более **17 лет** опыта работы

**Международные сертификаты** для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

**Сертифицированные тренеры** с богатым практическим опытом работы

**Авторизации от мировых производителей ПО** (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

**Разработка курсов и тестов под заказ**, внедрение корпоративных систем обучения.

**Подробнее об Учебном центре Softline**  
Вы можете узнать из [профайла](#) и [презентации](#)