



Управление процессами и структурой предприятия с помощью ИТ.

Код курса: SLIT-889

Управление процессами и структурой предприятия с помощью ИТ.

Код курса: SLIT-889

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Длительность | 16 ак. часов |
| Формат | Очно; Дистанционно |
| Разработчик курса | Softline |
| Тип | Учебный курс |
| Способ обучения | Под руководством тренера |

О курсе

В рамках данного курса мы разберем самые острые вопросы на пересечении ИТ и управления корпоративным бизнесом. По итогам курса слушатели смогут более разумно относиться к моделированию и регламентации бизнес процессов. Узнают, как трансформировать систему управления в своем подразделении в «бирюзовую» сторону. В рамках семинара мы разберем, как учитывать законы развития организаций и поведения токсичных сотрудников, для успешного управления процессами. На семинарах мы изучим, по каким признакам определять несоответствие организационной структуры предприятия задачам бизнеса, каким путем стоит оптимальную структуру. В рамках данного курса мы разберем самые острые вопросы на пересечении ИТ и управления корпоративной бизнес архитектурой. В каких случаях жесткая регламентация бизнес процессов и должностных обязанностей приводит к росту эффективности компании. А в каких случаях, следование регламентам приводит к потере прибыли и снижению оборота компании. В рамках семинара мы изучим возможности популярных систем для моделирования корпоративной бизнес архитектуры, а также особенности каждой из них, которые стоит учитывать при выборе. Научимся по шагам выстраивать модели процессов. Разберем технологии согласования сложных процессов, в которые вовлечены несколько департаментов. Вы узнаете, какие виды внутреннего аудита процессов бывают и как правильно применять каждый из них. А также какие профессиональные стандарты описывают работу специалистов по управлению корпоративной бизнес архитектурой. Вы познакомитесь с современными методами управления процессами и работами в компаниях лидерах: Huawei, Amazon, Alibaba, Yandex, Google.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Специалисты по моделированию бизнес процессов, Аналитики, Бизнес технологи, Владельцы бизнес-процессов, Руководители проектов, Методологи, Внутренние аудиторы, Руководители предприятия.

По окончании курса слушатели смогут:

- Научатся правильно моделировать корпоративную архитектуру с помощью ИТ
- Узнают виды процессов, для которых необходимо контролировать только результат

- Научатся оптимизировать организационную структуру управления предприятием
- Научатся правильно строить и описывать работу в «бирюзовых организациях»
- Ознакомятся с моделями корпоративной архитектуры и ее частными проекциями
- Изучат лучшие практики внедрения BPMs
- Ознакомятся с популярным программным обеспечением для моделирования архитектуры

Программа курса

Модуль 1. Введение

- Виды подходов к управлению
- Особенности каждого из видов
- Области применения

Модуль 2. Процессный иерархический подход

- Критерии эффективности и зрелости бизнес процессов
- Международные стандарты
- Владелец бизнес процесса и владелец информационной системы, обслуживающей процесс. Как назначить и вовлечь в непрерывное усовершенствование.
- Почему владельца бизнес процесса редко мотивируют на экономические показатели процесса и какие у этого могут быть последствия.
- Сравнение «обычной» и «правильной» система KPI для владельца бизнес процесса.
- Степень зрелости бизнес процессов по Gartner. Манипуляции в понятии «степень зрелости».
- Семейство стандартов ISO 9000, как кульминация процессного подхода. История возникновения. Состав. Эволюция.
- Почему доход компаний, сертифицированных по ISO 9001 на Западе на 2% выше? Почему в Британии, Дании и Исландии отказываются от сертификации по ISO 9001? Причины падения популярности процессного подхода.
- Для каких областей необходимо моделировать бизнес процессы, а где достаточно только контролировать сроки и результат.

Модуль 3. Моделирование архитектуры при холакратии

- Законы Паркинсона. Их влияние на процессы в компании.
- Законы психологии групп и их влияние на бизнес процессы компании. Властные группировки и токсичные сотрудники.
- Проблемы иерархического управления.
- «Бирюзовые организации» и холакратия. Суть подхода. Достоинства и недостатки.
- Неэффективное внедрение холакратии. Примеры.
- Опыт Huawei, Amazon, Alibaba, Yandex, Google.
- Как правильно трансформировать иерархическую организацию в сторону холакратии.
- Как правильно моделировать процессы, структуру и функции в «бирюзовых организациях».
- Трудовой кодекс и «бирюзовые организации». Увольнение по несоответствию должности.

Модуль 4. Бизнес процессы и информационные системы их поддерживающие.

- Сравнение методологий: SCRUM, XP, Kanban, Lean, Devops, область их применения, ограничения и недостатки.

- Популярные системы управления требованиями, системы для моделирования бизнес процессов и архитектуры, системы для управления операциями. Функционал и связи.
- Обзор рынка систем для управления корпоративной архитектурой.
- Текущий функционал систем и ограничения:
- Распространенность и стоимость систем для управления корпоративной бизнес архитектурой

Модуль 5. Экономика проекта внедрения BPMs

- Стоимость моделирования. Сроки возврата инвестиций.
- Основные, не учтенные затраты проектов внедрения систем управления предприятием.
- Обзор зарплат специалистов по процессному управлению.
- Косвенные затраты в проектах BPMs
- Возврат инвестиций в проект внедрения BPMs
- Экономическое обоснование проекта внедрения BPMs

Модуль 6. Управление организационной структурой

- Факторы, влияющие на формирование организационной структуры
- Функционально-ориентированная организационная структура
- Процессно-ориентированная организационная структура
- Проектно-ориентированная организационная структура
- Смешанная организационная структура
- Обобщенная организационная структура
- Структура «бирюзовой организации»
- Как управлять структурой. Критерии и индикаторы не эффективных элементов оргструктуры

Модуль 7. Организационное управление бизнес процессами компании

- Преимущества и недостатки выделенного департамента по управлению бизнес процессами и распределенной матричной структуры по управлению бизнес процессами. Моделирование как самодостаточная цель.
- Плюсы и минусы передачи моделирования бизнес процессов на аутсорсинг
- Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению»
- Профессиограмма специалиста по моделированию бизнес процессов
- Профессиограмма специалиста по инжинирингу бизнес процессов
- Профессиограмма директора по бизнес технологиям
- Профессиограмма аудитора бизнес процессов
- Система мотивации сотрудников, вовлеченных в управление бизнес процессами компании
- Обучение в проекте внедрения системы BPM
- Лидерство и вовлечение в проекте внедрения BPMs. Цели. Виденье. Ценности. Вовлечение сотрудников. Вовлечение спонсора проекта.
- Конфликты в процессе построения системы управления процессами
- Управление рисками в проекте построения системы
- Выбор системы управления задачами в проекте внедрения BPMs
- Внутренний аудит системы управления бизнес процессами
- Токсичные сотрудники и нарушенные процессы
- Внешний аудит системы управления бизнес процессами

Модуль 8. Положение о работе подразделения управления бизнес архитектуры.

- Цели подразделения, KPI, Структура и функции, SLA
- Документация и правила учёта
- Границы прав принятия решений и уровень полномочий
- Процедуры эскалации — действия при возникновении проблем при принятии решений
- Образцы документов

Модуль 9. Реинжиниринг бизнес процессов

- Выбор процессов для оптимизации. Критерии нарушенных процессов. Процессы, где пересекаются интересы властных группировок. Согласование полномочий в кросс процессах
- Расширение полномочий руководителя проекта. Технологии влияния
- Факторы влияния по Cobit
- Управление качеством данных и записей
- Большие данные, искусственный интеллект, видео аналитика, Emotion AI – технологии, меняющие процессы компании
- DLP системы, как инструменты оценки трудозатрат на стадиях процесса
- Последовательность работ в начале моделирования процессов и описания архитектуры. Различные сценарии.

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Учебного центра Softline

8 (800) 505-05-07 | edusales@softline.com

Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!



Почему Учебный центр Softline?

Лидер на рынке корпоративного обучения.

Более 300 тысяч подготовленных ИТ-специалистов.

Гибкий индивидуальный подход в обучении, скидки и акции.

Широкая сеть представительств в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

Высокотехнологичное оборудование

Более **18 лет** опыта работы

Международные сертификаты для ИТ-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

Сертифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы

Авторизации от мировых производителей ПО (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

Разработка курсов и тестов под заказ, внедрение корпоративных систем обучения.

Подробнее об Учебном центре Softline

Вы можете узнать из [профайла](#).