



ИТ-директор: кратко о самом главном

Код курса: SLIT-930

ИТ-директор: кратко о самом главном

Код курса: SLIT-930

Длительность	32 ак. часа
Формат	Очно; Дистанционно
Разработчик курса	Softline
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Программа предназначена для подготовки руководителей ИТ-подразделений, заинтересованных во внедрении и развитии информационных технологий и систем, автоматизации бизнес-процессов компании, создании и внедрении стратегии ИТ. Основные цели курса: получение новых компетенций по управлению: расходами на ИТ; персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ; персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ; моделью предоставления сервисов ИТ; изменениями информационной среды; стратегией ИТ; формированием и внедрением системы показателей оценки эффективности ИТ; отношениями с поставщиками и потребителями информации; персоналом, обслуживающим и развивающим информационную среду; оценкой эффективности; ИТ-инноваций взаимоотношениями с заинтересованными лицами.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Курс предназначен для подготовки руководителей ИТ-подразделений, заинтересованных во внедрении и развитии информационных технологий и систем, автоматизации бизнес-процессов компании, создании и внедрении стратегии ИТ.

Предварительные требования:

- Для успешного прохождения курсов, слушатели должны иметь опыт руководящей работы в области ИТ.

Обучающийся в результате освоения программы должен уметь:

- организовывать разработку ИТ-стратегии;
- презентовать стратегию ИТ заинтересованным лицам;
- организовывать разработку и управлять внедрением системы оценки эффективности ИТ;
- организовывать разработку, внедрение и контролировать процесс управления изменениями;
- организовывать разработку, исполнение и контроль бюджета на ИТ;
- презентовать бюджет на ИТ заинтересованным лицам;
- выстраивать отношения с заинтересованными лицами;

- организовывать, контролировать, развивать и мотивировать сотрудников;
- формировать план разработки ИТ-стратегии;
- формировать план документа «Стратегия ИТ»;
- формировать план разработки ИТ-бюджета;
- формировать план документа «Бюджета на ИТ»;
- формировать структуру подразделения ИТ и определения ролей его сотрудников;
- формировать структуру и описание ролей матрицы коммуникаций;

знать:

- принципы разработки и реализации ИТ-стратегии;
- стандарты и методики экономического расчета стоимости ресурсов и сервисов ИТ;
- стандарты и методики управления сервисами ИТ.
- стандарты и методики систем оценки эффективности ИТ;
- стандарты и методики управления изменениями;
- стандарты и методики управления отношениями с заинтересованными лицами и разработки матрицы коммуникаций;
- стандарты и методики управления подразделениями ИТ;
- разработку структуры системы оценки эффективности ИТ;
- принципы формирования и структуры процесса бюджетного управления
- принципы формирования управления отношениями с заинтересованными лицами и разработки матрицы коммуникаций.

Программа курса

Модуль 1 «Информационные технологии: участники, задачи, роли»

- Информация в бизнесе
- Роль информационных технологий в современной компании
- Информационная культура компании
- Инновации в компаниях и информационных технологиях
- Ценность ИТ и бизнес-эффекты от применения ИТ
- Участие ИТ в развитии компании
- Требования к ИТ со стороны бизнеса
- Управление информатизацией
- Государство и ИТ
- Профессиональные ИТ-сообщества
- Перспективы и тенденции развития ИТ
- Информация в бизнесе

Модуль 2 «Руководитель ИТ-подразделения»

- Изменение роли ИТ-руководителя: Старший сисадмин, ИТ-директор, СIO
- Системная организация работы ИТ-руководителя: задачи, формы управления, организационная структура
- Роль руководителя ИТ-подразделения в обеспечении эффективности деятельности компании

- Статус руководителя ИТ-подразделения в компании
- Принципы работы ИТ-руководителя
- Качества эффективного лидера
- Виды власти в организациях
- Архетипы управления и принятие решений
- Полномочия и ответственность: есть ли баланс?
- Инновации в ИТ, влияющие на работу ИТ-руководителя
- С чего начать новому ИТ-руководителю или первые «90 дней»

Модуль 3 «ИТ-подразделение компании»

- Задачи ИТ-подразделения: важность при незаметности
- Организация деятельности ИТ-подразделения
- Состав и организационная структура ИТ-подразделения.
- Регламентация деятельности ИТ-подразделения
- Планирование работы ИТ-подразделения
- Разграничение сфер деятельности и зон ответственности со смежными подразделениями
- Типичные конфликты при взаимодействии со смежными подразделениями. Способы их разрешения.
- Стратегии выживания в корпоративных войнах
- Принципы управления: сердце менеджмента и ограничения, влияющие на мотивацию сотрудников
- ИТ-стратегия и бизнес-стратегия. Принципы формирования ИТ-стратегии
- Взаимосвязь системы KPI и стратегических целей ИТ-подразделения
- Управление развитием ИТ-подразделения

Модуль 4 «Бюджетирование и финансы – инструменты ИТ-руководителя»

- Общие подходы к ИТ-бюджетированию
- Структура ИТ-бюджета
- Процесс работы с ИТ-бюджетом
- Методология ресурсного бюджетирования ИТ
- Составление и контроль исполнения ИТ-бюджета компании
- Финансовое обоснование решений
- Финансовые аспекты управления ИТ-подразделением
- Рентабельность инвестиций в ИТ - методы оценки финансовой эффективности
- Стандартные пути оценки необходимого уровня затрат на ИТ
- Анализ затрат на ИТ согласно теории Пола Страссмана
- В каких случаях выгодно выделение ИТ-подразделения в отдельное юридическое лицо
- Достоинства и недостатки выделения ИТ-подразделения в отдельное юридическое лицо
- Разработка мероприятий по сокращению издержек

Модуль 5 «Call center - Help desk – Service desk: от простого к сложному»

- Имидж ИТ-подразделения в глазах других подразделений как важный рычаг воздействия на принятие решений
- Эволюция и виды службы поддержки пользователей
- Service Desk как инструмент реализации сервисов для компании и ИТ-подразделения
- Взаимодействие с другими сотрудниками ИТ-департамента

- Организация службы поддержки пользователей и повышение её эффективности
- Виды Service Desk:
- Ключевые аспекты при определении конфигурации службы Service Desk
- Технологии необходимые для реализации службы Service Desk
- С чего начать организацию Service Desk:
- Методы оценки деятельности
- Инструментальные средства

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Учебного центра Softline

8 (800) 505-05-07 | edusales@softline.com

Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!



Почему Учебный центр Softline?

Лидер на рынке корпоративного обучения.

Более 300 тысяч подготовленных ИТ-специалистов.

Гибкий индивидуальный подход в обучении, скидки и акции.

Широкая сеть представительств в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

Высокотехнологичное оборудование

Более **18 лет** опыта работы

Международные сертификаты для ИТ-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

Сертифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы

Авторизации от мировых производителей ПО (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

Разработка курсов и тестов под заказ, внедрение корпоративных систем обучения.

Подробнее об Учебном центре Softline

Вы можете узнать из [профайла](#).