



## **Администрирование платформы коммуникаций CommuniGate Pro**

Код курса: CPro-01

# Администрирование платформы коммуникаций CommuniGate Pro

Код курса: CPro-01

<b>Длительность</b>	40 ак. часов
<b>Формат</b>	
<b>Разработчик курса</b>	CommuniGatePro
<b>Тип</b>	Учебный курс
<b>Способ обучения</b>	Под руководством тренера

## О курсе

Курс насыщен практикой. Каждая теоретическая тема подкрепляется практикой на лабораторном стенде. Каждый слушатель настраивает свой экземпляр сервера CommuniGate Pro на отдельной виртуальной машине. При настройке кластера каждый слушатель настраивает свой кластер из четырех машин. При настройке подключения к городской телефонной сети используется две лабораторные IP АТС, к которым подключаются SIP подсистемы серверов CommuniGate Pro слушателей.

## Подробная информация

### Профиль аудитории:

- системные администраторы, планирующие разворачивать и эксплуатировать платформу коммуникаций для офисной работы
- инженеры системных интеграторов, которые проектируют системы с платформой коммуникаций для офисной работы и занимаются ее технической поддержкой

### Предварительные требования:

- знание основ сетевой инфраструктуры, протоколов обмена информацией
- опыт администрирования серверной инфраструктуры на операционных системах Windows и Linux
- знания основ IP-телефонии, голосовых и телефонных сервисов

### По окончании курса слушатели смогут:

- устанавливать систему унифицированных коммуникаций
- настраивать различные способы аутентификации, в том числе через внешний сервер по LDAP протоколу
- настраивать внешний помощник аутентификации
- настраивать правила маршрутизации почты
- настраивать релеинг почты
- настраивать взаимодействие с внешним антивирусом

- настраивать взаимодействие с внешним антиспамом
- настраивать VOIP на платформе коммуникаций для офисной работы
- настраивать подключение к внешнему SIP шлюзу и маршрутизировать вызовы на нужные SIP шлюзы
- настраивать динамический кластер
- использовать несколько механизмов миграции
- использовать скрипты как инструменты автоматизации труда администратора

## Программа курса

### Модуль 1. Знакомство с платформой

- лабораторная работа. Инсталляция communicate pro
- лабораторная работа. Добавление пользователей
- работа со встроенной справочной системой
- лабораторная работа. Исследование hrrponto
- лабораторная работа. Исследование рабочего каталога
- структура рабочего каталога и резервное копирование
- системные журналы (лог файлы)
- наблюдение за текущими процессами в сервере
- домены в communicate
- объекты в домене
- иерархия наследования настроек объектов
- переадресаторы
- псевдонимы
- списки рассылок
- группы пользователей
- ресурсный ящик

### Модуль 2. Настройки сети.

- настройки сетевых параметров
- формат списков адресов
- прохождение nat
- поддержка ipv6

### Модуль 3. Почтовая подсистема communicate

- теория почтовых протоколов
- обработка почты в communicate pro
- настройка почтовой подсистемы communicate
- настройка модуля smtp

### Модуль 4. Автоматические правила обработки почты

- добавление правил
- применение правил при обработке сообщения
- лабораторная работа. Общесерверное правило
- лабораторная работа. Почтовый автоответчик.

- лабораторная работа. Правило «копировать всю почту»
- примеры использования правил

## **Модуль 5. Модуль маршрутизатор**

- структура адреса электронной почты
- синтаксис записей в таблице маршрутизации
- специальные адреса в маршрутизаторе
- явная маршрутизация через удалённую систему. релеинг
- суффиксы в таблице маршрутизации
- лабораторная работа. Релеинг с суффиксом `_via`
- примеры использования суффикса `here`
- маршрутизация телефонных номеров. домен `telnum`
- маршрутизация в приложения реального времени

## **Модуль 6. Аутентификация пользователей**

- понятие аутентификации
- настройки безопасности пользователя
- справочник и `ldap`
- заведение клиентов по `ldap` запросам
- центральный справочник в распределенной системе
- общий (многосерверный) справочник
- внешняя аутентификация пользователей с `active directory` используя помощник аутентификации
- программы - помощники аутентификации
- лабораторная работа. Внешняя аутентификация с `ad` через помощника

## **Модуль 7. Антивирус и антиспам для входящих писем**

- потребность в антивирусе и антиспаме для проверки почты
- лабораторная работа. Настройка `kaspersky` антивирус
- лабораторная работа. Настройка плагина `касперский` антиспам

## **Модуль 8. Доступ пользователей к данным на сервере**

- общие вопросы доступа
- модуль `httpu`
- модули `pop`, `imap` и `ldap`
- сервис `snmp`

## **Модуль 9. Криптография в `communicate pro`**

- введение в шифрование и сертификаты
- лабораторная работа. `https` и сертификаты в `communicate pro`
- `s/mime` шифрование почты
- лабораторная работа. `S/mime` шифрование почты

## **Модуль 10. Функционал `voip` в `communicate pro`**

- введение в теорию сигнальных протоколов
- голосовая связь по ip протоколу (voip)
- сигналы в comunigate
- встроенные возможности pbx
- протокол sip в communicate pro
- настройки модуля sip
- лабораторная работа. Подключение sip клиента
- сопряжение со шлюзами в городскую телефонную сеть (pstn)
- последовательность обработки номеров e.164
- особенности маршрутизации приложений реального времени
- унифицированный объект signal
- порядок обработки сигналов
- преобразование семизначного номера в e.164
- 164 номера анализируются в домене telnum
- лабораторная работа. Работа со шлюзом в pstn

### **Модуль 11. Контакт центр**

- общие сведения
- лабораторная работа. Настройка и запуск контакт центра

### **Модуль 12. Обслуживание системы.**

- администрирование сервера communicate pro
- инструменты администратора
- резервное копирование
- настройка нескольких администраторов сервера communicate
- продвинутое администрирование
- лабораторная работа. Скрипт listaccounts.pl. получение списка пользователей сервера
- лабораторная работа. Скрипт changefrom.pl. изменение настройки пользователя "from"

### **Модуль 13. Кластерные конфигурации communicate pro**

- поддерживаемые архитектуры
- сравнение статического и динамического кластеров
- распределение входящих соединений в кластере
- обмен данными внутри кластера
- общекластерные настройки
- лабораторная работа. Настройка динамического кластера
- лабораторная работа. Общекластерный справочник

### **Модуль 14. Построение решений на базе communicate pro**

- выбор архитектуры системы
- анализ предварительных требований
- подготовка окружения для установки по
- развертывание системы

### **Модуль 15. Миграция на communicate pro**

- постепенный перевод пользователей со старого сервера
- миграция при отсутствии открытых паролей (миграция «на лету»)
- чужой сервер в кластере

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

**Обращайтесь по любым вопросам**  
к менеджерам Учебного центра Softline

**8 (800) 505-05-07** | [edusales@softline.com](mailto:edusales@softline.com)

**Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!**



## Почему Учебный центр Softline?

**Лидер** на рынке корпоративного обучения.

**Более 300 тысяч** подготовленных IT-специалистов.

**Гибкий индивидуальный подход** в обучении, скидки и акции.

**Широкая сеть представительств** в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

**Высокотехнологичное** оборудование

Более **18 лет** опыта работы

**Международные сертификаты** для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

**Сертифицированные тренеры** с богатым практическим опытом работы

**Авторизации от мировых производителей ПО** (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

**Разработка курсов и тестов под заказ**, внедрение корпоративных систем обучения.

**Подробнее об Учебном центре Softline**

Вы можете узнать из [профайла](#).