



VMware Horizon 8: Virtual Desktop Troubleshooting

Код курса: HVDT8

VMware Horizon 8: Virtual Desktop Troubleshooting

Код курса: HVDT8

Длительность	16 ак. часов
Формат	Очно; Дистанционно
Разработчик курса	VMware
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Этот двухдневный курс развивает навыки решения распространенных проблем, возникающих в среде VMware Horizon®. Слушатели пройдут серию лабораторных упражнений по решению существующих проблем среды. Упражнения показывают реальные использования тралбшутинга, дают знания и практические навыки для решения типичных задач, с которыми сталкиваются администраторы и операторы виртуальных рабочих столов.

Подробная информация

Профиль аудитории:

Опытные системные операторы, администраторы и интеграторы, ответственные за управление и поддержку решений VMware Horizon.

Предварительные требования:

Для успешного прохождения курса необходимо обладать следующими знаниями и навыками:

- навыки управления виртуальными рабочими столами;
- знания по использованию VMware vSphere® Web Client для просмотра состояния виртуальных машин (ВМ), хранилищ данных и сетей
- умение открытия консоли ВМ на VMware vCenter Server® и получения доступа к гостевой операционной системе;
- знание настройки служб Active Directory, включая DNS, DHCP и синхронизацию времени;
- ограничение действий пользователей путем реализации объектов групповой политики;
- настройка систем Windows для активации подключений к удаленным рабочим столам;
- умения создания подключений ODBC к базе данных сервера SQL.

По окончании курса слушатели смогут:

- Применять структурированный подход к устранению неполадок
- Устранять общие проблемы, возникающие в среде VMware Horizon
- Устранять неполадки связанных и мгновенных клонов

- Настраивать Windows Client
- Определять правильный уровень логирования для сбора логов
- Оптимизировать протоколы для наилучшего взаимодействия с конечным пользователем

Программа курса

Модуль 1. Введение в курс

- Вводная и логистика курса. Задачи курса
- Тематика учебных занятий

Модуль 2. Обзор устранения неполадок виртуального рабочего стола

- Структурированный подход к устранению неполадок конфигурации и эксплуатации
- Применение методов устранения неполадок
- Документирование действий по устранению проблемы

Модуль 3. Инструменты, запускаемые из командной строки, и параметры резервного копирования

- Использование инструментов, запускаемых из командной строки
- Резервное копирование и восстановление баз данных VMware Horizon

Модуль 4. Устранение неполадок рабочих столов связанных клонов Horizon

- Устранение неполадок связанных клонов рабочих столов VMware Horizon
- Объяснение полезности View Agent Direct-Connection Plug-in для диагностики проблем
- Выделение наилучшей практики оптимизации рабочего стола VMware Horizon
- Устранение распространенных проблем рабочих столов VMware Horizon

Модуль 5. Устранение неполадок мгновенных клонов

- Обсуждение создания мгновенных клонов
- Обсуждение данных, которые регистрируются при создании мгновенного клона
- Обсуждение мета-тегов keywords, которые следует искать в логах при устранении неполадок мгновенных клонов
- Обсуждение процесса устранения неполадок мгновенных клонов

Модуль 6. Windows Client

- Правильная настройка Windows Client
- Определение правильного уровня логирования для сбора логов
- Активация требуемого для среды уровня конфигурации SSL

Модуль 7. Порты и протоколы

- Обсуждение ключевых портов среды Horizon
- Обсуждение протоколов, используемых в среде Horizon
- Определение пользы оптимизации Blast
- Знакомство с особенностями оптимизации Blast
- Реализация изменений групповой политики в отношении Blast

- Знакомство с причинами появления черных экранов
- Обсуждение устранения неполадок с черным экраном
- Определение проблем, возникающих при применении объектов групповой политики (GPO)
- Обсуждение устранения неполадок, связанных с GPO

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Учебного центра Softline

8 (800) 505-05-07 | edusales@softline.com

Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!



Почему Учебный центр Softline?

Лидер на рынке корпоративного обучения.

Более 300 тысяч подготовленных IT-специалистов.

Гибкий индивидуальный подход в обучении, скидки и акции.

Широкая сеть представительств в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

Высокотехнологичное оборудование

Более **18 лет** опыта работы

Международные сертификаты для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

Сертифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы

Авторизации от мировых производителей ПО (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

Разработка курсов и тестов под заказ, внедрение корпоративных систем обучения.

Подробнее об Учебном центре Softline

Вы можете узнать из [профайла](#).