



Обслуживание Microsoft Dynamics 365

Код курса: MB-240T00

Обслуживание Microsoft Dynamics 365

Код курса: MB-240T00

Длительность	24 ак. часа
Формат	Очно; Дистанционно
Разработчик курса	Microsoft
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Dynamics 365 Field Service помогает организациям лучше позиционировать себя на рынке, предоставляя различные инструменты, которые помогают определять и планировать ресурсы и управлять рабочими нагрузками мобильных сотрудников. В рамках этого курса слушатели приобретут навыки, необходимые для определения и настройки ключевых компонентов, которые используются для предоставления Field Service и мобильных решений. Ключевые темы включают определение организационных рекомендаций, которые будут определять решения по конфигурации и общие аспекты конфигурации. Курс помогает слушателям лучше понять общую картину и конечные цели, сосредоточенные на реализации, что помогает разрабатывать более эффективные решения, соответствующие целям клиента и организации.

Подробная информация

Профиль аудитории:

ИТ-профессионалы, имеющие опыт или заинтересованность в предоставлении решений Field Service для крупных заказчиков.

Предварительные требования:

Для успешного прохождения курса необходимо иметь:

- знакомство с Microsoft Dynamics 365.

По окончании курса слушатели смогут:

- выявлять ключевые компоненты, участвующие в реализации Field Service.
- определять продукты и услуги, которые будут предоставляться клиентам;
- определять ценовые варианты, которые будут использовать в конкретных сценариях;
- определять необходимые ресурсы.

Программа курса

Модуль 1: Настройка Field Service

- Введение в конфигурирование Field Service
- Определение продуктов и услуг
- Определение налоговых кодов

Модуль 2: Конфигурация планирования ресурсов

- Картирование и информация о местоположении
- Настройка компонентов ресурса
- Определение предпочтений аккаунта

Модуль 3: Определение и настройка резервируемых ресурсов

- Определение резервируемых ресурсов
- Пулы ресурсов, команды и объекты

Модуль 4: Настройка инцидентов

- Создание инцидента
- Использование сервисных заданий

Модуль 5: Управление инвентаризацией и заказами на выполнение работ

- Настройка заказов на выполнение работ Field Service
- Создание заказов на выполнение работ
- Управление заказами на выполнение работ

Модуль 6: Соглашения Field Service

- Использование соглашений Field Service
- Настройка резервирования
- Настройка счетов-фактур

Модуль 7: Инвентаризация и закупки

- Управление активами клиента
- Управление инвентаризацией
- Покупки и возвраты

Модуль 8: Field Service Mobile

- Обзор мобильных клиентов
- Установка и развертывание мобильных проектов Field Service
- Управление мобильными проектами
- Развертывание мобильного клиента

Модуль 9: Универсальное планирование ресурсов

- Обзор и конфигурация универсального планирования ресурсов URS
- Включение объектов для URS
- Настройка объектов для URS

Модуль 10: Управление опциями планирования

- Использование доски расписания
- Планирование позиций
- Перепланирование и замена ресурсов
- Планирование команды и пула

Модуль 11: Настройка доски расписания

- Настройка панели
- Создание дополнительных досок расписания
- Использование обзоров для расширения доски расписания
- Настройка запросов и фильтров доски расписания
- Работа с группами требований

Модуль 12: Расширенные параметры планирования

- Работа с оптимизацией планирования ресурсов
- Определение целей оптимизации
- Определение диапазонов оптимизации
- Определение профилей оптимизации
- Единое планирование ресурсов

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Учебного центра Softline

8 (800) 505-05-07 | edusales@softline.com

Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!



Почему Учебный центр Softline?

Лидер на рынке корпоративного обучения.

Более 300 тысяч подготовленных IT-специалистов.

Гибкий индивидуальный подход в обучении, скидки и акции.

Широкая сеть представительств в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

Высокотехнологичное оборудование

Более **18 лет** опыта работы

Международные сертификаты для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

Сертифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы

Авторизации от мировых производителей ПО (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

Разработка курсов и тестов под заказ, внедрение корпоративных систем обучения.

Подробнее об Учебном центре Softline

Вы можете узнать из [профайла](#).