



VMware Horizon 8: поиск и устранение неполадок (Troubleshooting Bootcamp)

Код курса: НТВ8

VMware Horizon 8: поиск и устранение неполадок (Troubleshooting Bootcamp)

Код курса: НТВ8

Длительность	40 ак. часов
Формат	Очно; Дистанционно
Разработчик курса	VMware
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Этот пятидневный курс развивает навыки решения распространенных проблем, возникающих в среде VMware Horizon®. Слушатели участвуют в серии лабораторных упражнений, направленных на решение существующих проблем среды. Упражнения представляют собой реальные примеры устранения неполадок (траблшутинга). Эти упражнения дают слушателям знания и практические навыки для решения типичных задач, с которыми сталкиваются администраторы и операторы виртуальных рабочих столов, а также представляют расширенные знания, навыки и возможности для устранения неполадок, связанных с инфраструктурой VMware Horizon® 8. Семинар обучает необходимым навыкам и умениям для устранения неполадок VMware Horizon® Connection Server™, VMware Unified Access Gateway™, протоколов, соединений и сертификатов.

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Новые или младшие администраторы/операторы; системные администраторы, ответственные за набор персонала и обучение операторов и администраторов Horizon
- Опытные операторы систем, администраторы и интеграторы, ответственные за управление и поддержку решений VMware Horizon

Предварительные требования:

Этот курс требует владения следующими навыками:

- Использования VMware vSphere® Web Client для просмотра состояния виртуальных машин, хранилищ данных и сетей
- Открытия консоли виртуальной машины на VMware vCenter Server® и получение доступа к гостевой операционной системе
- Настройки служб Active Directory, в том числе системы доменных имен (DNS), сетевого протокола DHCP и синхронизации времени
- Ограничения действий пользователей путем реализации объектов групповой политики (Group Policy)
- Настройки систем Windows для активизации подключений к удаленному рабочему столу

- Создания подключения программного интерфейса ODBC к базе данных SQL Server

По окончании курса слушатели смогут:

- Применять структурированный подход к устранению неполадок
- Устранять распространенные проблемы, возникающие в среде VMware Horizon
- Устранять неполадки связанных и мгновенных клонов
- Настраивать клиент Windows
- Определять верный уровень журнала логов для сбора логов
- Оптимизировать протоколы для лучшего взаимодействия с конечными пользователями
- Обсуждать расширенные конфигурации сервера подключений Horizon
- Описывать методы устранения распространенных неполадок сервера подключений Horizon
- Расшифровывать логи сервера подключений Horizon 8
- Определять конфигурацию Unified Access Gateway и проблемы с сертификатами
- Описывать шаги по устранению распространенных неполадок Unified Access Gateway
- Описывать проверку конфигурации BLAST с помощью логов и настроек
- Описывать рекомендации по оптимизации BLAST для различных случаев использования
- Описывать подключения Horizon 8 и способы устранения связанных с ними проблем
- Описывать сертификаты Horizon 8
- Описывать шаги по устранению распространенных неполадок с сертификатами Horizon 8
- Использовать шаги по устранению неполадок инфраструктуры Horizon для решения проблем

Программа курса

Модуль 1 «Введение в курс»

- Вводная часть и логистика курса
- Цели курса

Модуль 2 «Обзор устранения неполадок виртуального рабочего стола»

- Структурированный подход к устранению неполадок конфигурации и операционных проблем
- Применение методов устранения неполадок
- Документирование шагов по устранению проблемы

Модуль 3 «Инструменты, запускаемые из командной строки, и параметры резервного копирования»

- Использование инструментов, запускаемых из командной строки
- Резервное копирование и восстановление баз данных VMware Horizon

Модуль 4 «Устранение неполадок, связанных клонов рабочих столов Horizon»

- Применимо только для сред Horizonx
- Описание компонентов, составляющих рабочий стол VMware Horizon
- Объяснение, каким образом плагин View Agent Direct-Connection полезен для диагностики

проблем

- Выделение лучших методов оптимизации рабочего стола VMware Horizon
- Устранение распространенных проблем с рабочими столами VMware Horizon

Модуль 5 «Устранение неполадок мгновенных клонов»

- Обсуждение, как создаются мгновенные клоны
- Обсуждение параметров, регистрируемых при создании мгновенных клонов
- Обсуждение ключевых слов, которые следует искать в логах для устранения неполадок мгновенных клонов
- Обсуждение, каким образом устранять неполадки с мгновенными клонами

Модуль 6 «Клиент Windows»

- Правильная настройка клиента Windows
- Определение верного уровня журнала логов для сбора логов
- Активирование необходимого уровня конфигурации протокола SSL для среды

Модуль 7 «Порты и протоколы»

- Обсуждение ключевых портов в среде Horizon
- Обсуждение протоколов, используемых в среде Horizon
- Понимание преимуществ оптимизации Blast
- Знакомство с функциями оптимизации Blast
- Внедрение изменений объектов групповых политик (GPO) для Blast
- Знакомство с причинами возникновения черных экранов
- Обсуждение, каким образом устранять неполадки с черным экраном
- Выявление проблем, возникающих при применении объектов групповых политик
- Обсуждение устранения неполадок, связанных с объектами групповой политики

Модуль 8 «Устранение неполадок сервера подключения Horizon»

- Обсуждение общих методов устранения неполадок сервера подключения Horizon
- Выявление распространенных проблем с сервером подключения Horizon через логи
- Описание репликации службы каталогов AD LDS
- Обсуждение распространенных проблем репликации сервера подключения Horizon
- Проверка и толкование логов сервера подключений Horizon
- Сравнение успешных и ошибочных логов повседневных задач администрирования инфраструктуры

Модуль 9 «Устранение неполадок решения Unified Access Gateway»

- Описание и выявление распространенных проблем развертывания Unified Access Gateway
- Отслеживание развертывания Unified Access Gateway для выявления проблем и неполадок
- Выявление и устранение неполадок с сертификатами Unified Access Gateway
- Мониторинг, тестирование и устранение неполадок в сети
- Обсуждение общих процессов устранения неполадок Unified Access Gateway

Модуль 10 «Проверка конфигурации BLAST»

- Обсуждение настроек кодеков BLAST и переключателей энкодеров
- Описание проверки конфигурации BLAST с помощью логов и параметров

Модуль 11 «Оптимизация BLAST»

- Описание общих рекомендаций по оптимизации BLAST
- Обобщение рекомендаций по настройке BLAST, применимых к подключениям глобальной компьютерной сети (WAN)
- Обобщение рекомендаций по настройке BLAST, применимых к случаям использования «дистанционная работа» и «дистанционная работа в облаке»
- Описание рекомендуемых параметров настройки для повышения качества протокола аутентификации для всех случаев использования и приложений

Модуль 12 «Устранение неполадок подключений VMware Horizon»

- Объяснение подключений Horizon
- Описание роли первичных и вторичных протоколов в соединениях Horizon
- Описание подключений к клиентскому доступу HTML
- Описание балансировки нагрузки соединений Horizon
- Описание параметров тайм-аута, поддерживаемой строки мониторинга работоспособности и подходящих значений персистентности балансировщика нагрузки
- Определение шагов по устранению неполадок при сбое подключений балансировщика нагрузки Horizon
- Описание шагов по устранению неполадок для подключений Horizon

Модуль 13 «Устранение неполадок сертификатов VMware Horizon»

- Описание функций сертификата Horizon
- Описание сценариев сертификатов Horizon
- Обсуждение потенциальных проблем, связанных с сертификатами в Horizon
- Описание подхода к устранению неполадок с сертификатами Horizon

Модуль 14 «VMware Horizon Challenge Lab»

- Использование шагов по устранению неполадок инфраструктуры Horizon

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Учебного центра Softline

8 (800) 505-05-07 | edusales@softline.com

Ждём вас на занятиях в Учебном центре Softline!



Почему Учебный центр Softline?

Лидер на рынке корпоративного обучения.

Более 300 тысяч подготовленных IT-специалистов.

Гибкий индивидуальный подход в обучении, скидки и акции.

Широкая сеть представительств в крупнейших городах РФ и СНГ; дистанционный формат обучение на вашей территории или в арендованном классе в любой точке мира.

Высокотехнологичное оборудование

Более **18 лет** опыта работы

Международные сертификаты для IT-специалистов и пользователей в Центрах тестирования

Сертифицированные тренеры с богатым практическим опытом работы

Авторизации от мировых производителей ПО (Microsoft, Cisco, VMware, Citrix, Лаборатория Касперского, Oracle, Autodesk, Код безопасности и других).

Разработка курсов и тестов под заказ, внедрение корпоративных систем обучения.

Подробнее об Учебном центре Softline

Вы можете узнать из [профайла](#).