



Академия АйТи
a Softline Company



Управление конфликтами, как ключевой навык современного руководителя

Код курса: conflict

Управление конфликтами, как ключевой навык современного руководителя

Код курса: conflict

Длительность	16 ак. часов
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Эффективное управление конфликтами — ключ к успешной командной работе и достижению поставленных целей. Мы приглашаем вас пройти специализированный практический семинар, разработанный для тех, кто хочет научиться грамотно решать разногласия, укреплять рабочие отношения и создавать продуктивную атмосферу в коллективе. Курс читает Артём Рудофольвич Чапцов - Сертифицированный Директор Проектов по стандарту Международной Ассоциации Управления Проектами IPMA: CPD level A ®

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Руководители проектов.
- Кураторы и менеджеры проекта.
- Участники команды проекта.
- Представители заинтересованных в проекте сторон.

По окончании курса слушатели получают:

- Системное представление о работе с конфликтными ситуациями вообще и в бизнесе в частности.
- Последовательность основных необходимых действий для управления конфликтными ситуациями.
- Знание типовых ошибок при работе с конфликтными ситуациями.
- Навыки анализа конфликтных ситуаций и управления ими.
- Набор практических инструментов успешного управления конфликтными ситуациями.
- Практический опыт и профессиональную обратную связь по приобретаемым навыкам.

Программа курса

- Знакомство. Ориентация в обучающей программе и формате. Постановка индивидуальных целей на учебный курс.

- Определение понятий. Конфликт. Участники конфликта.
- Зачем нужно уметь управлять конфликтами. Негативные и полезные следствия конфликтов
- Универсальная схема конфликта: противоречие - эскалация напряжения - конфликтоген
- Конфликтогены в деловом поведении. "Я"-сообщения и "Ты"-сообщения
- Практикум осознанной работы с конфликтогенами в деловом поведении
- Системная модель эскалация напряжения
- Управление эмоциями в конфликтном взаимодействии
- Практикум управления эмоциональным состоянием себя и оппонента, управления напряжением
- Противоречие как причина конфликта
- Практикум по выявлению, формулировке и разрешению противоречий, создающих конфликт
- Естественный цикл развития конфликта
- Учет специфики организационных конфликтов
- Стратегии поведения в конфликтах
- Базовые тактики управления конфликтами
- Практикум по тактикам поведения в конфликте
- Медиация - управление конфликтом в роли посредника
- Практикум медиации
- Подведение итогов и закрытие тренинга: "сухой остаток"

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru