



Академия АйТи
a Softline Company



Эффективные коммуникации - секрет успешного проекта

Код курса: communication

Эффективные коммуникации - секрет успешного проекта

Код курса: communication

Длительность	16 ак. часов
Формат	
Разработчик курса	Академия АйТи
Тип	Учебный курс
Способ обучения	Под руководством тренера

О курсе

Эффективная коммуникация — основа успешных проектов и здоровых отношений в команде. Мы рады предложить вам специализированный практический семинар, предназначенный для руководителей, менеджеров и всех, кто хочет улучшить свои навыки общения и взаимодействия с коллегами, партнёрами и клиентами. Курс читает Артём Рудофольвич Чапцов - Сертифицированный Директор Проектов по стандарту Международной Ассоциации Управления Проектами IPMA: CPD level A ®

Подробная информация

Профиль аудитории:

- Руководители проектов.
- Кураторы и менеджеры проекта.
- Участники команды проекта.
- Представители заинтересованных в проекте сторон.

По окончании курса слушатели получат:

- Современное системное представление о процессе деловых коммуникаций.
- Алгоритм эффективной коммуникации.
- Знание типичных ловушек, разрушающих продуктивную коммуникацию и умение в них не попадать.
- Навыки установления, развития, управления коммуникацией.
- Навык формулировки цели коммуникации.
- Практический опыт и профессиональную обратную связь по приобретаемым. навыкам.
- Необходимую базу для освоения навыков профессионального переговорщика.
- Навык по разработке плана коммуникаций проекта.

Программа курса

- Знакомство. Ориентация в обучающей программе и формате. Постановка индивидуальных

целей на тренинг

- Модель деловой коммуникации:
- информационная и эмоциональная составляющие
- вербальный и невербальный каналы коммуникации
- Структура коммуникативного процесса: я - цель - адресат - подача - результат
- Этапы развития коммуникации
- Установление контакта
- Определение границ, контекста и целеполагание
- Обмен информацией
- Завершение коммуникации
- Практические упражнения на развитие навыков
- Ловушки бизнес-коммуникаций и способы их преодоления
- Управление обменом информацией
- Управление эмоциональным напряжением в коммуникациях
- двухфакторная модель эмоциональной составляющей коммуникации
- приемы управления факторами напряжения
- Практические упражнения на развитие навыков
- Развитие базовых коммуникативных навыков
- Активное слушание
- Уточняющее повторение
- Перефразирование
- "Я - сообщения" и "Ты - сообщения"
- Развитие мысли собеседника
- Конструктивная обратная связь
- Практические упражнения на развитие навыков
- Закон восприятия Альберта Эллиса и чем полезны идеи Иммануила Канта
- Что такое план коммуникаций проекта и зачем он нужен
- Как составить план коммуникаций проекта
- Практикум по составлению плана коммуникаций проекта
- Подведение итогов тренинга

[Посмотреть расписание курса и записаться на обучение](#)

Обращайтесь по любым вопросам
к менеджерам Академии АйТи

+7 (495) 150 96 00 | academy@academyit.ru