

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«СофтЛайн Эдюкейшн»**

---

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор  
АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»

В.Э. Разуваев

«25» июня 2019 г.



**НОРМЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

г. Москва, 2019 г.

## 1. Общие положения

- 1.1. Нормы профессиональной этики педагогических работников АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» (далее по тексту соответственно – Нормы и Организация) разработаны на основании:
- Конституции Российской Федерации;
  - Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее по тексту - Закон № 273-ФЗ);
  - Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
  - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
  - Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
  - Устава и локальных нормативных актов Организации.
- 1.2. Нормы являются локальным актом Организации и представляют собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которым руководствуются педагогические работники Организации, осуществляющих образовательную деятельность (далее - педагогические работники), независимо от занимаемой должности.
- 1.3. Нормы распространяются на педагогических работников, которые состоят в трудовых отношениях с Организацией, и выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и обязательны для исполнения.
- 1.4. Целями Норм являются:
- установление этических норм и правил поведения педагогических работников для выполнения ими своей профессиональной деятельности;
  - содействие укреплению авторитета педагогических работников Организации;
  - обеспечение единых норм поведения педагогических работников в Организации.
- 1.5. Нормы вступают в силу с момента их утверждения Генеральным директором Организации и действуют без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия новых Норм).
- 1.6. После принятия новой редакции Норм, предыдущая редакция утрачивает силу.
2. **Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей**
- 2.1. Педагогические работники при выполнении трудовых функций исходят из законодательно установленных положений:

- о человеке, его правах и свободах, являющихся высочайшей ценностью;
  - об особом статусе педагогических работников в обществе.
- 2.2. Педагогическим работникам следует проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с участниками образовательного процесса, уважать их честь и достоинство, быть доступными для общения, открытыми и доброжелательными.
- 2.3. Педагогические работники обязаны:
- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;
  - соблюдать правовые, нравственные и этические нормы;
  - уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
  - применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
  - учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья;
  - не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных и социальных групп и организаций;
  - соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и объединений;
  - исключить действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;
  - проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;
  - проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межконфессиональному согласию обучающихся;
  - поддерживать в коллективе атмосферу коллегиальности, уважать профессиональные мнения и убеждения коллег;
  - придерживаться правил делового поведения и этических норм.
- 2.4. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении

педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Организации;

- пренебрежительных отзывов о деятельности своей Организации или проведения необоснованных сравнений с другими Организациями;
- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам, обсуждения их недостатков и личной жизни;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
- выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежение правовыми и (или) моральными нормами использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

## 2.5. Педагогические работники в процессе взаимодействия со слушателями:

- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому обучающемуся для наилучшего раскрытия усвоения изучаемого материала;
- стараются выбирать методы работы, развивающие самостоятельность, инициативность, ответственность, самоконтроль;
- воздерживаются от навязывания своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- не позволяют себе оценку личности обучающегося или личности законного представителя;
- не отказываются от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);

- не требуют дополнительной платы за образовательные услуги (консультации);
  - не проводят на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
  - не употребляют алкогольные напитки, наркотические вещества накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
  - во время занятий не ведут телефонных разговоров, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть выключен.
- 2.6. Внешний вид педагогического работника при выполнении им трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению к педагогическим работникам и Организации, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность и аккуратность.

### **3. Ответственность за нарушение норм профессиональной этики**

- 3.1. Нарушение требований настоящих норм квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей.
- 3.2. Нарушение педагогическими работниками норм профессиональной этики рассматриваются на заседаниях Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 3.3. Соблюдение педагогическими работниками положений Норм может учитываться при проведении аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником аморального поступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.