

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СОФТЛАЙН ЭДЮКЕЙШН»**

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»
 В.Э. Разуваев
«07» июля 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о нормах профессиональной этики педагогических работников в АНО ДПО
«СофтЛайн Эдюкейшн»

г. Москва
2020



Паспорт документа	
Разработчик	Руководитель Департамента управления учебным процессом «СофтЛайн Эдюкейшн» Исаев Д. И.
Версия	1
Согласовано (ФИО, дата)	<p>Руководитель Департамента управления учебным процессом «СофтЛайн Эдюкейшн» Исаев Д.И., 25.05.2020</p> <p>Руководитель Департамента продаж «СофтЛайн Эдюкейшн» Рязанов А.С., 25.05.2020</p> <p>Руководитель Отдела организации и проведения обучения АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Коновалова С.В., 20.05.2020</p> <p>Руководитель учебной группы АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Цыганов Ф.М., 25.05.2020</p> <p>Руководитель группы по работе с вендорами и партнерами АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Лебедева О.С., 26.05.2020</p> <p>Руководитель направления «Дистанционное обучение» АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Янова И.В. 06.07.2020</p> <p>Руководитель Отдела сопровождения продаж и внутренних процессов Департамент управления учебным процессом «СофтЛайн Эдюкейшн» Рыжов А.П. 06.07.2020</p>
Утверждено (ФИО, дата)	Генеральный директор АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Разуваев В.Э. 07.07.2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей	4
3. Ответственность за нарушение норм профессиональной этики	7

1. Общие положения

1.1. Нормы профессиональной этики педагогических работников АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» (далее по тексту соответственно — Норм и Организация) разработаны на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее по тексту - Закон № 273-ФЗ);
- Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политика»;
- Устава и локальных нормативных актов Организации.

1.2. Нормы являются локальным актом Организации и представляют собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которым руководствуются педагогические работники Организации, осуществляющих образовательную деятельность (далее - педагогические работники), независимо от занимаемой должности.

1.3. Нормы распространяются на педагогических работников, которое состоят в трудовых отношениях с Организацией, и выполняют обязанности по обучению, воспитание обучающихся и обязательны для исполнения.

1.4. Целями Норм являются:

- установление этических норм и правил поведения педагогических работников для выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета педагогических работников Организации;
- обеспечение единых норм поведения педагогических работников в Организации.

1.5. Нормы вступают в силу с момента их утверждения Генеральным директором Организации и действуют без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия новых Норм).

1.6. После принятия новой редакции Норм, предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей

Педагогические работники при выполнении трудовых функций исходит из законодательно установленных положений:

- о человеке, его правах и свободах, являющихся высочайшей

ценностью;

- об особом статусе педагогических работников в обществе.

2.1. Педагогическим работникам следует проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращениях с участниками образовательного процесса, уважать их честь и достоинство. Быть доступными для общения, открытыми и доброжелательными.

2.2. Педагогические работники обязаны:

- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;

- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы;

- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

- применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

- учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья. соблюдать специальные условия, необходимое для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных и социальных групп и организаций;

- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и объединений;

- исключить действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;

- проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств. учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межконфессиональному согласию обучающихся;

- поддерживать в коллективе атмосферу коллегиальности, уважать профессиональные мнения и убеждения коллег;

- придерживаться правил делового поведения и этических норм.

2.3. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Организации;

- пренебрежительных отзывов о деятельности своей Организации или

проведения необоснованных сравнений с другими Организациями;

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам, обсуждения их недостатков и личной жизни;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или профессиональных групп;
- выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека:
- грубости, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик., действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежение правовыми и (или) моральными нормами использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.4. Педагогические работники в процессе взаимодействия со слушателями:

- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому обучающемуся для наилучшего раскрытия усвоения изучаемого материала;
- стараются выбирать методы работы, развивающие самостоятельность, инициативность, ответственность, самоконтроль;
- воздерживаются от навязывания своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- не позволяют себе оценку личности обучающегося или личности законного представителя;
- не отказываются от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- не требуют дополнительной платы за образовательные услуги (консультации);
- не проводят на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;

- не употребляют алкогольные напитки, наркотические вещества накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- во время занятий не ведут телефонных разговоров, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть выключен.

2.5. Внешний вид педагогического работника при выполнении им трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению к педагогическим работникам и Организации, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность и аккуратность.

3. Ответственность за нарушение норм профессиональной этики

3.1. Нарушение требований настоящих норм квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей.

3.2. Нарушение педагогическими работниками норм профессиональной этики рассматриваются на заседаниях Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.3. Соблюдение педагогическими работниками положений Норм может учитываться при проведении аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником аморального поступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.