

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СОФТЛАЙН ЭДЮКЕЙШН»**

---

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор  
АНО ДПО «СофтЛайн  
Эдюкейшн»



В.Э. Разуваев  
«13» декабря 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

об оказании платных образовательных услуг

Москва 2021

<b>Паспорт документа</b>	
<b>Разработчик</b>	Руководитель Департамента управления учебным процессом «СофтЛайн Эдюкейшн» Исаев Д. И.
<b>Версия</b>	4.1
<b>Согласовано (ФИО, дата)</b>	<p>Руководитель Департамента управления учебным процессом «СофтЛайн Эдюкейшн» Исаев Д.И., 13.12.2021</p> <p>Руководитель Департамента продаж «СофтЛайн Эдюкейшн» Рязанов А.С., 13.12.2021</p> <p>Руководитель Отдела организации и проведения обучения АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Коновалова С.В., 13.12.2021</p> <p>Руководитель учебной группы АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Цыганов Ф.М., 13.12.2021</p> <p>Руководитель направления «Дистанционное обучение» АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Янова И.В. 13.12.2021</p> <p>Руководитель Отдела сопровождения продаж и внутренних процессов Департамент управления учебным процессом «СофтЛайн Эдюкейшн» Рыжов А.П., 13.12.2021</p>
<b>Утверждено (ФИО, дата)</b>	Генеральный директор АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» Разуваев В.Э., 13.12.2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Термины и определения, сокращения и обозначения .....	4
3. Нормативные ссылки.....	5
4. Общие положения.....	5
5. Информирование о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров .....	6
6. Порядок получения и расходования денежных средств .....	7
7. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя.....	8

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к порядку оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»;

1.2. Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, отвечающих за порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

## **2. Термины и определения, сокращения и обозначения**

### 2.1. Термины и определения

Заказчик — здесь: физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся;

Организация — АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»;

Недостаток платных образовательных услуг несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы). Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения. или другие подобные недостатки;

Услуга — оказываемая третьим лицам от лица Организации на возмездной основе деятельность (работа).

### 2.2. Сокращения и обозначения

АНО ДПО Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования;

ФИО — фамилия, имя, отчество. Имя и отчество указываются в виде инициалов.

### **3. Нормативные ссылки**

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021)

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

Устав АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн».

### **4. Общие положения**

4.1. Организация осуществляет обучение по образовательной программе на основе договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого с Обучающимся и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение;

4.2. Стоимость обучения Организация определяет самостоятельно;

4.3. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора;

4.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг;

4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц;

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости

указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период;

4.7. Компания вправе обучать своих сотрудников за счет собственных средств на основе приказа руководителя Организации.

## **5. Информирование о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

5.3. Исполнитель доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя; место нахождения Исполнителя (юридический адрес); наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- телефон;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензий);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определённого уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее — поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению;

5.6. Если плату за обучение осуществляют родители (законные представители) или юридические лица, направляющие Обучающегося, то между сторонами может заключаться трехсторонний договор, в соответствии с которым родители (законные представители), юридические лица, направившие Обучающегося, являются Заказчиками, а лицо, получающее образовательные услуги потребителем. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Компании на дату заключения договора;

5.7. Примерные формы договоров утверждаются приказами Министерства образования и науки РФ.

5.8. Договор от имени Исполнителя подписывается руководителем Организации АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» или уполномоченным им лицом;

5.9. В договор по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством РФ могут вноситься изменения и дополнения.

## **6. Порядок получения и расходования денежных средств**

6.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;

6.2 Исполнитель по своему усмотрению расходует средства, полученные за оказание платных образовательных услуг;

6.3. Предоставление дубликатов утраченных документов об обучении осуществляется Исполнителем на платной основе, согласно локальным нормативным документам Исполнителя.

## **7. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Заказчик, Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации;

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездное оказание образовательных услуг;
- соразмерное уменьшение стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- устранения недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора;

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков с подтверждением соответствующих документов в размере реального ущерба, причиненного ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг;



7.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.