

СОГЛАСОВАНО

Учредитель
АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»

Боровиков И.П.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»

Кривенкова И.В.



« 12 » апреля 2017 года

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»**

Москва 2017

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Введение | 3 |
| 2. Общие сведения об образовательной организации..... | 3 |
| 3. Система управления организацией | 4 |
| 4. Организация учебного процесса | 5 |
| 5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса..... | 8 |
| 6. Оценка кадрового обеспечения..... | 9 |
| 7. Функционирование внутренней системы оценки качества образования | 9 |
| 8. Анализ показателей деятельности организации..... | 10 |
| 10. Выводы по результатам самообследования | 16 |

Оглавление

1. Введение

На основании Порядка проведения самообследования образовательной организацией, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 01.04.2014 № 462 (далее порядок), в соответствии с приказом генерального директора Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «СофтЛайн Эдюкейшн» (далее АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн») было проведено самообследование по состоянию на 01.04.2017 г. за период с 01.04.2016 по 31.03.2017.

В процессе самообследования АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации.

2. Общие сведения об образовательной организации

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом:

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «СофтЛайн Эдюкейшн» (далее по тексту – Учебный центр).

Юридический адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д.7 стр.8.

Фактический адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д.7 стр.8.

Телефон: (495) 104-30-39

Факс: (495) 221-10-70

e-mail: edusales@softline.ru

Единственным Учредителем Организации является юридическое лицо Российской Федерации: Закрытое акционерное общество «СофтЛайн Интернейшнл» (далее - ЗАО «СофтЛайн Интернейшнл»), ОГРН 1027739064979, ИНН 7736222125.

Имеющиеся лицензии на образовательную деятельность: Лицензия на право ведения образовательной деятельности: Серия 77Л01 № 0002696 выдана Департаментом образования города Москвы. Дата выдачи 30 июня 2014. Дополнительное профессиональное образование.

Основными направлениями деятельности Организации являются:

- реализация программ дополнительного профессионального образования;
- проведение в Российской Федерации и за ее пределами семинаров, тренингов, консультаций, симпозиумов, конференций, лекций, рабочих встреч, выставок, конкурсных мероприятий;
- оказание информационно-консультативных услуг;
- проведение научно-исследовательских, научно-методических, внедренческих работ;
- полиграфическая и издательская деятельность;
- организация стажировок, практики, образовательных поездок за пределы Российской Федерации;
- сотрудничество с российскими и иностранными организациями в сфере предмета деятельности Организации;
- информационное обеспечение на договорных началах учебных, научных и других организаций на основе имеющейся в Организации базы данных;
- внешнеэкономическая деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- благотворительная деятельность, участие в благотворительных фондах и организациях.

3. Система управления организацией

АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» обеспечивает выполнение функциональной деятельности и соответствует уставным требованиям компании. В основной руководящий состав АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» входят:

1. Генеральный директор образовательного учреждения - Кривенкова Ирина Викторовна.
2. Операционный директор - Карпов Михаил Александрович.
3. Директор по продажам Управления продаж – Белоусова Ольга Викторовна
4. Директор департамента региональных продаж Управления продаж - Темишева Альбина Ибадулаевна.
5. Директор департамента продаж Центрального федерального округа Управления продаж – Тетеревятников Станислав Валерьевич.
6. Директор департамента Управления учебным процессом - Лавренова Екатерина Викторовна.
7. Руководитель отдела сопровождения продаж и внутренних процессов Департамента сопровождения учебного и рабочего процессов Управления учебным процессом - Рыжов Алексей Петрович.
8. Руководитель учебно-методического отдела – Иванов Александр Михайлович.

9. Руководитель группы поддержки продаж Учебно-методического отдела - Шеменова Светлана Вячеславовна.

Для нормального функционирования разработана нормативная и организационно-распорядительная документация:

1. Правила внутреннего трудового распорядка АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн».
2. Правила внутреннего распорядка обучающихся АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн».
3. Положение об оплате труда АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн».
4. Должностные инструкции.
5. Положения о руководителях
6. Положение о директоре подразделения
7. Положение об оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн».
8. Положение о порядке прохождения итоговой аттестации обучающихся.
9. Правила приема в АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн».
10. Положение о внутренней системе оценки качества образования.
11. Положение об оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн».
12. Другие документы.

Вся собственная документация утверждена генеральным директором АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн», соответствует требованиям Устава и не противоречит действующему законодательству.

4. Организация учебного процесса

АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» в соответствии с имеющейся Лицензией реализует следующие дополнительные образовательные программы:

1. ITIL v3. Release, Control and Validation (RC&V)
2. IT-директор
3. Администрирование баз данных Microsoft SQL Server
4. Администрирование и настройка систем электронной почты и обмена мгновенными сообщениями
5. Администрирование систем с открытым кодом
6. Бизнес-тренинги
7. Выполнение запросов в Microsoft SQL Server
8. Интернет технологии
9. Информационная безопасность и антивирусная защита
10. Информационно-компьютерные технологии в профессиональной деятельности и управление проектами
11. Ключевые практики управления ИТ-подразделением

12. Комплексная защита объектов информатизации
13. Комплексная защита объектов информатизации (Согласована ФСТЭК России)
14. Компьютерное моделирование и анимация
15. Модельно-ориентированное проектирование и анализ данных
16. Настройка и обслуживание информационных мобильных систем и устройств
17. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (Согласована ФСТЭК России)
18. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в системах персональных данных (Авторская)
19. Операционная поддержка и анализ
20. Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)
21. Основы COBIT5
22. Основы ITILv3 - 2011
23. Пользователь ПК
24. Проектирование, администрирование и поддержка операционных систем и серверной инфраструктуры
25. Проектирование, администрирование и поддержка сетевой инфраструктуры и телекоммуникации
26. Проектирование, администрирование и поддержка систем управления базами данных
27. Разработка баз данных Microsoft SQL Server
28. Системы автоматизации проектных работ в проектировании и конструировании
29. Системы бизнес-аналитики и работа с приложениями для анализа данных
30. Системы электронного документооборота и порталные решения
31. Службы Active Directory в Windows Server 2012
32. Совершенствование учетных систем и внедрение новых информационных технологий
33. Современные ИТ-технологии в обучении персонала
34. Современные методы и технологии в образовании
35. Современные средства разработки прикладных приложений обработки данных
36. Техническое обслуживание и устранение неполадок операционной системы и аппаратной составляющей персонального компьютера (специалист HELPDESK)
37. Технологии виртуализации, облачные решения, удаленный доступ к приложениям
38. Управление бизнес-процессами

Большая часть образовательных программ посвящена компьютерным технологиям. Курсы охватывают широкий спектр профессиональных компетенций специалистов в области ИТ, позволяют последовательно развивать технические навыки и знания продуктов, а также дают возможность прохождения сертификации и тестирования ИТ-специалистов в области программного обеспечения.

Отдельная группа программ посвящена подготовке в области информационной безопасности. Программы профессиональной переподготовки разработаны в соответствии с правовыми и нормативными актами в области информационной безопасности, введенными в действие указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и организационно-распорядительными документами ФСТЭК России. Программы повышения квалификации позволяют слушателям освоить правовые и организационные основы обеспечения безопасности в информационных системах персональных данных, методы и процедуры выявления угроз безопасности и оценки степени их опасности и т.д. В рамках практических занятий отрабатываются навыки в проведении мероприятий по обеспечению защиты персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

Третья группа программ относится к бизнес-обучению. Обучающие программы направлены на развитие лидерских, командных качеств, эффективное управление, оптимизацию задач. У технических специалистов учебные программы предоставляют возможность сформировать знания в области системного анализа, принятия стратегических решений, управления рисками, понимание процессов оптимизации бизнес-моделей за счет повышения эффективности ИТ-инструментов; руководящие сотрудники ИТ-компаний получают возможность получить бизнес-образование, благодаря которому им будут доступны основные инструменты для выведения реализуемых проектов на качественно новый уровень.

Обучение в Организации проводится в очной или очной форме с применением дистанционных технологий.

Организация учебного процесса регламентируется образовательными программами и входящими в их состав учебными планами, календарными учебными графиками и расписаниями занятий, которые разрабатываются и утверждаются Организацией самостоятельно. Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении с учетом индивидуальных запросов Заказчика. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

В Организации устанавливаются следующие виды учебных занятий: теоретические и практические занятия, текущее, промежуточное и итоговое тестирование. Обучающийся, выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговому тестированию, по результатам которого выдается Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Все реализуемые дополнительные профессиональные программы обеспечены учебно-методическими материалами в печатном варианте или на электронных носителях.

Востребованность выпускников на рынке труда позволяет сделать вывод об актуальности реализуемых дополнительных профессиональных программ, что также подтверждается ростом числа слушателей и заявок на обучение.

В процессе обучения слушатели имеют возможность пользоваться цифровыми (электронными) библиотеками, обеспечивающими доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам; печатными и электронными учебными изданиями; методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).

5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Для обеспечения образовательного процесса оборудованы 14 классов, которые имеют: мониторов = 246, системных блоков = 109, а также имеется 11 проекторов.

Большинство классов оборудовано маркерной доской. Изображение с экрана монитора преподавателя дублируется видеопроектором на настенный экран 2,5х2 м.

В классе используются сетевые коммутаторы HP на 6/8 порта.

Класс через сервер-шлюз имеет выход в Internet. Подключение к Internet происходит по высокоскоростной оптоволоконной магистрали со скоростью 100Mbit в секунду.

Для дистанционного обучения в Учебном центре используется программный комплекс Mirapolis и система удаленного доступа Microsoft RDS.

Mirapolis позволяет подключать слушателей к дистанционному классу, в котором для общения с преподавателем используется голосовая и видео связь, а также дублирование презентационных материалов, проведение демонстраций и использование белой доски для рукописного ввода, что предоставляет слушателям в полной мере проходить обучение как при очном присутствии в классе.

Для входа в Mirapolis слушатели и тренеры используют индивидуальные страницы в сети Internet, в которых проходит авторизация слушателей по имени и фамилии.

Microsoft RDS дает возможность слушателям получать доступ к лабораториям Учебного центра по сети Internet и выполнять все лабораторные работы в соответствии с программой курса.

Доступ к Microsoft RDS происходит через единую платформу дистанционного доступа по индивидуальным учетным данным.

6. Оценка кадрового обеспечения

Учебный процесс по реализуемым АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» образовательным программам осуществляют 8 преподавателей. Квалификация преподавателей АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» соответствует предъявляемым требованиям. Преподаватели своевременно повышают квалификацию в других учебных центрах, а также во время проведения семинаров, научных конференций, выставок и других мероприятий, овладевают методами организации учебного процесса и обучения, используют в преподавании современные коммуникационные технологии, компьютерные средства. Преподаватели АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» имеют возможность принимать участие в проектах, которые реализуют сервисные подразделения группы компаний Softline, благодаря чему поддерживают активное сотрудничество с другими компаниями, входящими в группу и за счёт этого поддерживают на должном уровне и повышают дополнительно свои практические навыки в IT-продуктах.

Все преподаватели имеют высшее образование. За отчетный период два преподавателя прошли курсы повышения квалификации.

7. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Качеству подготовки обучающихся на всех периодах обучения, начиная с этапа приема, в Учебном центре уделяется большое внимание. В организации разработано и принято Положение внутренней системе оценки качества образования, которое устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» и регламентирует порядок проведения мониторинга.

Текущий контроль осуществляется:

- по факту присутствия слушателей на занятиях;
- по факту успешного прохождения лабораторных работ.

Функции текущего контроля знаний:

- анализ соответствия уровня знаний обучающихся требованиям дополнительной профессиональной программы в соответствии с разработанными критериями оценивания и требованиями к знаниям учебной дисциплины;

- установление уровня усвоения конкретного раздела (темы) образовательной программы (качества знаний);

- анализ ошибок и организация своевременной помощи обучающимся со стороны преподавателя.

Итоговая аттестация осуществляется по каждой дополнительной профессиональной программе, реализуемой Учебным центром.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение дополнительной профессиональной

программы. Как правило, аттестация проводится на последнем занятии, завершающем учебную программу курса.

Итоговые испытания проводятся в виде:

- тестирования для программ повышения квалификации;
- защиты выпускной работы для программ профессиональной переподготовки.

Таким образом, применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала, а формы аттестации достаточны для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ.

8. Анализ показателей деятельности организации

Показатели деятельности АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»

| № п/п | Показатели | Единица измерения |
|-------|--|-------------------|
| 1. | Образовательная деятельность | |
| 1.1 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 522/ 97 % |
| 1.2 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 14/ 3 % |
| 1.3 | Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период | 0/0 % |
| 1.4 | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе: | 36 |
| 1.4.1 | Программ повышения квалификации | 35 |
| 1.4.2 | Программ профессиональной переподготовки | 1 |
| 1.5 | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период | 9 |

| | | |
|--------|--|-----------|
| 1.5.1 | Программ повышения квалификации | 9 |
| 1.5.2 | Программ профессиональной переподготовки | - |
| 1.6 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | 1/ 2,7% |
| 1.7 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | 0 % |
| 1.8 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации | 1/ 12,5 % |
| 1.9 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников | 2/ 25 % |
| 1.10 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: | 0/ 0 % |
| 1.10.1 | Высшая | 0/ 0 % |
| 1.10.2 | Первая | 0/ 0 % |
| 1.11 | Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования | 43 года |
| 1.12 | Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ | % |
| 2. | Научно-исследовательская деятельность | |

| | | |
|------|---|-------------|
| 2.1 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.2 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.3 | Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.4 | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.5 | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.6 | Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.7 | Общий объем НИОКР | 0 тыс. руб. |
| 2.8 | Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника | 0 тыс. руб. |
| 2.9 | Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации | 0 % |
| 2.10 | Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР | 0 % |
| 2.11 | Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период | 0 |
| 2.12 | Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций | 0 |
| 2.13 | Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период | 0 |
| 2.14 | Численность/удельный вес численности научно- | 0/ 0% |

| | | |
|-------|--|----------------------|
| | педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников | |
| 2.15 | Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией | 0 |
| 3. | Финансово-экономическая деятельность | |
| 3.1 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) | 214902,4 тыс. руб. |
| 3.2 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника | 27 317, 87 тыс. руб. |
| 3.3 | Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника | 23 722 тыс. руб. |
| 4. | Инфраструктура | |
| 4.1 | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе: | 732 кв. м |
| 4.1.1 | Имеющихся у образовательной организации на праве собственности | 732 кв. м |
| 4.1.2 | Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления | 0 кв. м |
| 4.1.3 | Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование | 0 кв. м |
| 4.2 | Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя | 0 |
| 4.3 | Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) | 3647 |
| 4.4 | Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях | 0 % |

За период с 01.04.2016 по 01.04.2017, было обучено 536 человека. Из них успешно прошедших итоговую аттестацию – 536, Получивших удостоверение о повышении квалификации – 522, Получивших диплом о профессиональной переподготовке – 14.

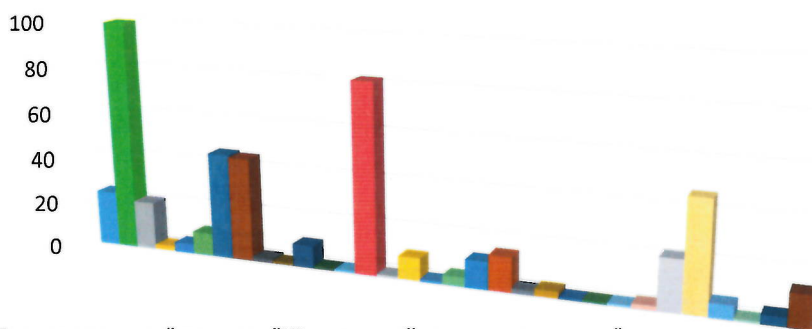
Мониторинг образовательного процесса показал, что наиболее востребованными программами являются:

1. ИТ-Директор;
2. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
3. Введение в стандарт ISO 14001:2004 «Системы экологического менеджмента». Внутренний аудитор систем экологического менеджмента.
4. Введение в стандарт OHSAS 18001:2007. Внутренний аудитор систем менеджмента профессионального здоровья.
5. Системы автоматизации проектных работ в проектировании и конструировании.

По ним в общей сложности за указанный период было обучено 365 человек.

Все обучающиеся прошли итоговую аттестацию, что свидетельствует о высоком уровне и профессионализме деятельности учебного центра. На основе проведенного анализа для наглядности подготовлена диаграмма по востребованности образовательных программ (рис. 1):

Востребованность образовательных программ



- "Бизнес-тренинги" по курсу "Школа линейного руководителя"
- IT-директор
- Администратор баз данных
- Администрирование баз данных Microsoft SQL Server
- Администрирование ОС Linux
- Администрирование систем с открытым кодом
- Введение в стандарт ISO 14001:2004 «Системы экологического менеджмента». Внутренний аудитор систем экологического менеджмента
- Введение в стандарт OHSAS 18001:2007. Внутренний аудитор систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности
- Выполнение запросов в Microsoft SQL Server
- Информационная безопасность и антивирусная защита
- Информационно-компьютерные технологии в профессиональной деятельности и управление проектами
- Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных
- Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в системах персональных данных
- Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)
- Основы ITILv3-2011
- Пользователь ПК
- Проектирование, администрирование и поддержка операционных систем и серверной инфраструктуры
- Проектирование, администрирование и поддержка сетевой инфраструктуры и телекоммуникации
- Проектирование, администрирование и поддержка систем управления базами данных
- Разработка баз данных Microsoft SQL Server
- Системный администратор информационно-коммуникационных систем
- Системы автоматизации проектных работ в проектировании и конструировании
- Службы Active Directory в Windows Server 2012
- Технологии виртуализации, облачные решения, удаленный доступ к приложениям
- Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK 5th Edition (2012)
- Комплексная защита объектов информатизации

10. Выводы по результатам самообследования

Организационно-правовое обеспечение деятельности и система управления организации соответствует действующему законодательству РФ и обеспечивают устойчивое функционирование организации.

В Организации осуществляется программно-целевое управление образовательным процессом и его обеспечением, разработана система мер, способствующая достижению поставленных задач.

Уровень квалификации педагогических работников соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

Целенаправленная организация учебного процесса, выбора форм, методов и средств обучения создает необходимые условия для освоения реализуемых образовательных программ.

В организации в целом сформирована оптимальная система внутренней оценки качества образования, позволяющая осуществлять на достаточном уровне управление подготовку слушателей.

Учебный центр имеет отвечающее современным требованиям лицензионное программное информационное обеспечение, а также необходимые для него информационно технические средства.

Обеспечение учебных программ учебно-методическими материалами, библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности соответствуют установленным требованиям и удовлетворяют потребности учебного центра.

АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн» проводит работу:

- по более активному вовлечению преподавателей в научно-исследовательскую работу, участию в научных конференциях, написанию и публикации научных статей;
- по внедрению новых образовательных технологий в дополнительное профессиональное образование и открытию Центра дистанционного образования.