



Пошаговое руководство по сдаче экзаменов онлайн

Windows

Peoplecert.org

Учебный центр Softline

1. Системные требования

Компьютер должен отвечать следующим системным требованиям:

- Windows[®] 10, Windows[®] 8.1, Windows[®] 8, Windows[®] 7 или Windows[®] Vista
- Двухъядерный процессор 2,4 ГГц или выше, ОЗУ 2 ГБ (рекомендуется)
- Постоянное/широкополосное интернет-соединение со скоростью не менее 4 Мбит/с
- 16-битный монитор (диагональ не менее 15 дюймов) с разрешением экрана 1024 х 768 или выше
- Динамики и микрофон (использовать гарнитуру нельзя)
- Клавиатура и мышь или другое указывающее устройство
- Одна веб-камера (встроенная или внешняя), которую вы сможете поворачивать

2. Подготовка к экзамену

Для сдачи экзамена вам понадобится:

- **Действующий документ с актуальной фотографией**, например удостоверение личности государственного образца, паспорт, водительские права, военный билет, идентификационный номер работодателя (на английском), студенческий билет, т. к. перед началом экзамена супервайзер должен будет подтвердить вашу личность.
- На время экзамена отключить программы виртуализации, такие как VMware, Virtual PC, Virtual Box или Sandbox. В целях обеспечения безопасности экзамена ExamShield не может работать через программное обеспечение виртуализации. Также закройте приложения, которые могут помешать сдаче экзамена, например веб-браузеры, чаты, настольные приложения, программы для обмена данными и почтовые клиенты.

В день сдачи экзамена убедитесь в следующем:

- У вас есть при себе документ с фотографией
- Камера может поворачиваться на 360 градусов
- Во время экзамена только вы будете находиться в комнате
- В комнате тихо
- В комнате достаточно светло, но на веб-камеру не попадает прямой свет
- На рабочем столе ничего нет; бумаги, книги и записи запрещены, кроме официальных публикаций, необходимых для сдачи экзамена

Примечание: Использование бумажных словарей разрешено только для экзаменов ITIL

- Звуковые параметры компьютера настроены на динамики и микрофон, поскольку использовать гарнитуру запрещено
- Все телефоны отключены

Обратите внимание:

- Чтобы распечатать сценарии экзамена (если это разрешено) и отчет о результатах, в системе должен быть предварительно установлен принтер. Результаты можно просмотреть во всплывающем окне во время сеанса, а также экспортировать в файл html.
- Если при установке ExamShield возникнут проблемы, отключите антивирус и повторите необходимые действия. Антивирус должен быть отключен в течение всего экзамена. После завершения экзамена настоятельно рекомендуем включить антивирус.
- После сдачи экзамена удалите ExamShield. Если вы планируете сдавать еще один экзамен, вам будет отправлена новая ссылка с инструкциями по переустановке ExamShield.

3. Установка ExamShield

1 час до начала экзамена

Шаг 1. Установка ExamShield

- Закройте все приложения, запущенные на компьютере
- Отключите ПО виртуализации

Перейдите по ссылке, которую вы получили в регистрационном электронном письме от PEOPLECERT, и выберите *"Accept and Install"*, чтобы установить приложение ExamShield.

Нажмите Сохранить/Запустить ExamShieldLauncher.exe. Установка начнется автоматически и займет несколько минут.

После завершения установки откроется новое окно. Обратите внимание, что поля Candidate Number и Examination PIN будут заполнены автоматически.

Нажмите "Check your System", чтобы убедиться, что ваша система отвечает требованиям ExamShield. Если система соответствует всем требованиям, нажмите "ОК", после чего начнется обратный отсчет времени до начала экзамена.

Рекомендуем закрыть приложение и запустить его снова за 10 минут до начала экзамена.



Шаг 2. Вход в ExamShield

Дважды щелкните по значку ExamShield на рабочем столе и нажмите *"ОК"*, чтобы выполнить вход. Если на компьютере запущены сторонние приложения, которые нужно будет закрыть, появится всплывающее сообщение об этом.



После входа в ExamShield откроется одна из двух панелей управления:

 Панель управления GoToMeeting справа, где указано, что вы присоединились к сеансу.
Чтобы свернуть панель управления, нажмите соответствующую кнопку.

 Панель управления Many2Many справа, где указано, что вы присоединились к сеансу.
Чтобы свернуть панель управления, нажмите кнопку с красной стрелкой.

Шаг 3. Супервайзер присоединяется к сеансу

Вы получите следующие инструкции:

- Проверить работоспособность аудио- и видеоустройств
- Показать удостоверение личности в камеру
- Показать свою комнату (повернуть камеру на 360 градусов) и рабочий стол
- Открыть супервайзеру доступ к экрану
- Подтвердить свои персональные данные. Если какие-либо сведения указаны неверно, сообщите об этом супервайзеру
- Супервайзер уведомит вас, когда можно приступить к экзамену!





Чтобы продолжить, нажмите "Next".

Candidate Details Verification			
Please confirm your personal details shown above. In the case of error, please inform your invigilator.			
TC Name QUALITY CONTROL WEBATES			
Personal Information	Contact Information	Photo ID Information	
First Name (sative) WEBATES	Email passport-test@peoplecert.org	Photo ID Type	
Last Name (Native) QUAWEB	Address 123123123	Photo ID Number	
Father's Name (Native)	Postal Code	Photo ID Issue Date (connervyv)	
First Name (Lasin) WEBATES	Country of Residence United Kingdom		
Last Name (Lash) QUAIVEB	Telephone Number		
Father's Name (Lasin)	Mobile Number		
Birth Date (DDMM/YYYY) 07/08/1966			
Gender Male			
Native Language English			
Next			

Обратите внимание: Экзамен записывается, а супервайзер присутствует во время сеанса на случай, если вам понадобится помощь. Микрофон должен быть включен в течение всего сеанса. Если во время экзамена будет потеряно соединение, супервайзер остановит сеанс. После того как соединение будет восстановлено, вы сможете продолжить экзамен.

Шаг 4. Начало экзамена

Нажмите "Next", чтобы принять правила использования.

Если вы не согласны с условиями и хотите прервать экзамен, нажмите "End Exam". Появится окно подтверждения, где нужно нажать "Yes", если вы хотите отменить запрос и продолжить экзамен, либо "No", если вы хотите завершить сеанс.



Прежде чем начать экзамен, внимательно прочитайте условия.

Обратите внимание: Для просмотра PDF-файлов потребуется Acrobat Reader (или другая программа для просмотра PDF-файлов).

• Нажмите "Start Exam".

PEOPLE	
Parameter of a Alexa	
LATI DITATION	1
TTR, Powenianov (2011)	
Ait All quantium should be alterated	
There are no this quantum.	p
You know 88 without for this asset	
Visu disard gan 28 percent of more 65 percent	,
During this search year and allowed to rearright a freedy and methods down you, have a already areasement	
If you have time at the and of the avery you can excise your answers or any genericity field you flag for revise during the aver.	
Plasse new that h is attachy habidate to copy or regenders the content of this event without the approximat of PEOPLECENT	had
Start Even	

Examinative tions		
LSS Black Bell		
All 100 gammions should be advergend		
Draws are no total spanitures		
fix have 240 minutes for this event		
fas must get 73 per card or mere la pesa		
laring this scars you are allowed to narigate beety and review itoric you have already answers		
Eyes, have time at the and of the organ yes can mine your anomals or any gaustions that you	ag for move during the start	
Please note that it is shortly following copy or sepredges the content of this scars without the	Approxi # PCOPLECERT	

В меню слева показаны номера вопросов. Чтобы переключиться с одного вопроса на другой, нажмите номер нужного вопроса. Текущий вопрос будет выделен.

Чтобы вернуться к вопросу позже, отметьте флажком его номер в меню слева. Чтобы удалить отметку, снимите флажок. Можно отметить сразу несколько вопросов.

Чтобы ответить на вопрос, нажмите на квадратик нужного ответа. Чтобы изменить ответ, выберите другой квадратик. Вы можете в любое время пересмотреть вопрос.

За 15 минут до конца появится уведомление о том, что время экзамена истекает.

Шаг 6. Завершение экзамена

После того как вы ответите на все вопросы, нажмите "End Exam" в меню справа. Ответы будут отправлены автоматически, после чего вносить изменения будет нельзя. Вопросы, на которые вы не ответили, будут отмечены как ошибка. Если остались неотвеченные вопросы, появится уведомление об этом.

Вам нужно будет **подтвердить**, что вы хотите завершить экзамен.

Шаг 7. Прохождение опроса

Вам будет предложений пройти короткий опрос об удовлетворенности процедурой экзамена. Вы можете пропустить опрос и перейти к результатам.



BOPLECERT		TTL 2011 FOURDATION	06.64.94 G
Overlag 1			Previous Seat
Question 2	1.0	for delivering goods or services that an required for an IT service1	
Charting 1	10/11		
Guardian 3			
Questice 8	a Lorenzovice		
Overline /	[b] begins		
Question 8	ET LING		
Ocertics 9			
Constitue 12	(4) Libe Lankos barrans		
Garatus 12			
Geostine 13			
Question 14			
Genetics 19			
Question 16			
Convertion 17			
Canadian 17			
Gaussian 20			
Gaustics 21			
Question 22			
Garatus 23			
Geostar 24			
Question 20			
Geosters 27			
Question 28			
Question 28			
Gavettan 38			
Question 31			
		who with VALS we can a seed in the Architecture of Parameters and Parameters (MNRAAMAR Income	first Exerci-
_			
10	Which describes a third part	v responsible for delivering goods or services that are re	quired for an IT service?
0140	rener desendes a unitu pari	y responsible for derivering goods of services that are re	dauen ini autit selaicet

	Information
•	Your exam time runs out in 15 minutes.
	End Even

Confirmation Dialog

A

There are 1 questions not answered. Are you sure you want to end the exam and submit your answers ?

Yes No

Шаг 8. Получение результатов

Далее появится отчет о результатах экзамена. Обратите внимание, что результаты предварительные, их проверят специалисты PEOPLECERT.

Нажмите кнопку *"Print"* для печати отчета или *"Export"* для его сохранения в файл html.

После того как супервайзер подтвердит, что вы завершили сеанс, появится запрос на уничтожение использованных вами во время экзамена черновиков или сценариев и выход из ExamShield.

По завершении работы рекомендуем удалить Exam Shield.

Готово!

Submit and show my results!

