We know we can

softline®

Учебный центр Softline

- Учитесь очно или дистанционно
- Участвуйте в вебинарах
- Сдавайте экзамены и тесты
- Проходите курсы на русском и иностранных языках
- Заказывайте разработку курсов, проектов и обучающих программ
- Заказывайте прокторинг

Знания, которые работают!

Тренерский состав

Учебный Центр Softline много лет успешно сотрудничает с лидерами мирового и отечественного рынка.

Мы стараемся делать курсы максимально полезными и адаптированными к тем задачам, которые предстоит решать Вам.

За 18 лет у нас прошли обучение 300 000+ специалистов. Каждый слушатель для нас уникален. На наших курсах Вы получите все необходимые знания для профессионального роста.

Цыганов Федор Михайлович

Технический специалист, руководитель тренерской группы

Штатные тренеры

Перминова Юлия Вениаминовна

Конюшенков Антон Алексеевич

Лебедев Юрий Михайлович

Масалов Андрей Романович

Мотин Дмитрий Олегович

Горский Сергей Александрович

Плотников Андрей Георгиевич

Пукин Александр Израильевич

Яснецкая Виктория Гуриевна

100+

внештатных тренеров, с которыми постоянно сотрудничаем

100+

лет суммарный опыт работы

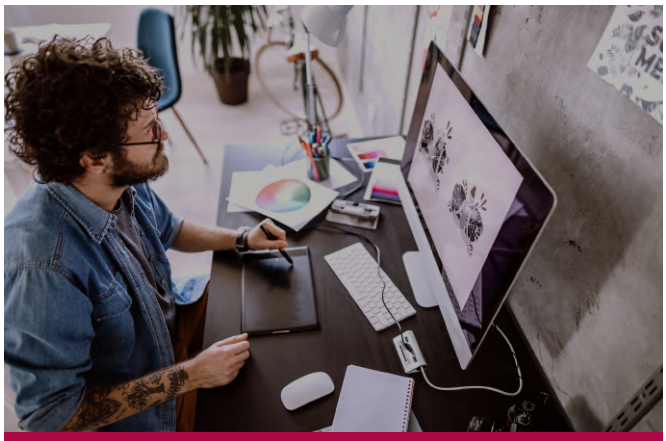
Корпоративное обучение на всех уровнях

ТОП-менеджеры
и линейные руководители

Пользователи
(офисный персонал)

Специалисты по управлению
персоналом (HR)

ИТ и ИБ-специалисты



Дизайнеры и архитекторы

ИТ-директора

Направления обучения

Data Science & Machine Learning

С помощью методов анализа данных и машинного обучения можно строить прогнозы, позволяющие повысить эффективность бизнес-процессов в любой отрасли. Вы научитесь извлекать максимум из информации, которой обладаете.

ИТ-менеджмент

Эффективное управление ИТ в условиях цифровой экономики с использованием современных методик на основе лучших практик ITIL, а также гибких подходов Agile, DevOps и других.

Виртуализация

Максимально эффективное использование продуктов виртуализации от VMware, Microsoft, Citrix. Также мы учитываем курс на импортозамещение и проводим обучение по продуктам российских разработчиков.

Личная эффективность

Подняться по карьерной лестнице, развить существующие или получить новые умения и навыки, научиться эффективному взаимодействию с руководителями, коллегами и партнерами.

Моделирование и САПР

Составление строительной документации, создание различных чертежей и моделей любой сложности, визуализация концепций и моделирование эксплуатации.

Программирование

Курсы по программированию на популярных современных языках с использованием систем ведущих мировых компаний.

Информационная безопасность и защита данных

Обеспечение кибербезопасности — это важная и сложная задача для любой организации. Защитите вашу инфраструктуру и данные, повысьте информированность пользователей.

Системное администрирование

Администрирование Windows, Windows Server, RedHat, CentOS, Astra Linux, Альт, Rosa, Exchange, Share-Point, System Center и прочих операционных систем, а также корпоративных сервисов. С нуля до экспертного уровня.

Базы данных

Обучаем проектированию, созданию запросов, резервному копированию, бизнес-аналитике в различных системах управления базами данных.

Облачные технологии

Курсы по облачным сервисам как от признанных мировых лидеров Microsoft Azure, Amazon Web Services, так и по созданию частных или гибридных облаков с использованием различного оборудования и программного обеспечения.

Офисные приложения и курсы для пользователей

Курсы помогут работать с операционными системами и офисными пакетами пользователям. Опытные специалисты смогут повысить навыки работы и знания соответствующего прикладного программного обеспечения.

Сетевые технологии

Базовые курсы по сетевым технологиям позволят вам узнать, как работают современные сети. Авторизованные курсы научат вас работать с оборудованием различных производителей на профессиональном уровне.

Зарубежные вендоры

Microsoft	vmware	cisco	ORACLE	Red Hat	CITRIX
Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.	SOLIDWORKS	GRAPHISOFT ARCHICAD	android	ITIL	KERIO
AUTODESK	Symantec	Adobe	amazon	veeam	IBM
Bentley	VERITAS				

Импортозамещение

kaspersky	МойОфис	Dr.WEB Антивирус	ASTRALINUX special edition	INFOWATCH	POSITIVE TECHNOLOGIES
ROSA	COMMUNIGATE SYSTEMS	РЕДСОФТ	Р7-ОФИС	TIONIX	КОД безопасности
ROS ПЛАТФОРМА	base alt				

Авторские курсы SL

- Безопасность
- Офисные приложения
- ИТ-директор
- Программирование
- Операционные системы
- Базы данных и СУБД
- Программирование и СУБД
- Data Science & Machine Learning

Центры тестирования

На базе Учебного центра Softline действуют центры тестирования, которые позволяют ИТ-специалистам сдать экзамены и получить официальный статус сертифицированного специалиста по любому направлению.

Тестирование и сертификация

Признанный во всем мире стандарт ИТ-сертификации

Сертификация более чем по 200 производителям программного обеспечения

Удобство сдачи экзаменов

1500+ курсов различной тематики и уровня сложности

Самая широкая сеть центров тестирования

Удобная форма оплаты любым безналичным способом

Дипломы и сертификаты

После успешного окончания обучения слушатель получает следующие документы:

- **Сертификат Учебного центра Softline**
- **Сертификат вендора** (по авторизованным курсам)
- **Удостоверение о повышении квалификации** (по окончании программы повышения квалификации продолжительностью не менее 16 ч.)
- **Диплом о профессиональной переподготовке** (по окончании программы профессиональной переподготовки продолжительностью не менее 250 ч.)

После сдачи экзаменов в центрах тестирования выдается международный сертификат ИТ-специалиста

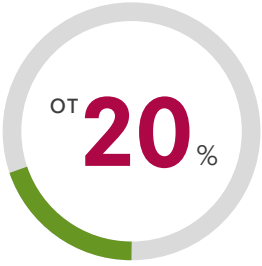
Microsoft · vmware · kaspersky · CITRIX · cisco · Red Hat

и другие вендоры

Услуга прокторинг

ProctorEdu

Прокторинг — система, позволяющая следить за тестированием или экзаменом в онлайн-режиме.



Списывают

При обязательном тестировании и заинтересованности есть обман.

Возникает недостаточная компетенция, ведущая к невыполнению KPI и негативным рискам.

Возвращаем ценность обучению

До 3000 одновременных сеансов

Технология

Собственный алгоритм оценки доверия и система распознавания лиц для верификации личности и подтверждения результатов онлайн-экзаменов. Работает в браузере и не требует установки расширений, плагинов и стороннего ПО.

Гибкость

Полностью настраиваемое решение, легко и бесшовно интегрируемое в используемую заказчиком систему обучения и тестирования.

Результат

Оценки по прокторингу, которым можно доверять:

- оценка доверия с детализацией нарушений,
- биометрическая верификация,
- видеопротокол,
- PDF-отчет,
- выгрузка результатов по API и в виде таблиц.

Программное обеспечение

Поставка систем дистанционного обучения

WEBSOFT	MOTIVITY	UNICRAFT	Teachbase
UNIVERO UNIVERO SALES BOOSTER	iSpring	MY LMS	ЭКВИО

Ключевые преимущества

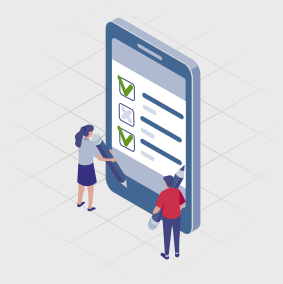
- Комплексность
- Модульность
- Опыт внедрений
- Лучшие практики
- Доверие клиентов
- Открытость
- Надежность
- Технологичность

Система тестирования

StartExam

Платформа тестирования, видеоинтервью
и оценки сотрудников.

Создавайте тесты



Обучайте и тестируйте сотрудников

Анализируйте результаты

StartExam – это система, которая позволяет автоматизировать обучение и тестирование сотрудников.

Создавайте тесты в StartExam, настраивайте выборки перемешивания заданий, проводите тестирование и анализируйте результаты.

5 причин работать с нами

1. **Персональная поддержка**
Мы предоставляем персонального менеджера, который сопровождает тестирование и обучает работе с системой.

2. **Мобильное тестирование**
Удобный и адаптивный дизайн позволяет проводить тестирование как на компьютере, так и на мобильных устройствах.

3. **Свободная форма ответа**
Задания-эссе позволяют тестируемым дать ответ в развернутой форме в дополнение к 5 типам вопросов.

4. **Интеллектуальный анализ тестов**
Система накапливает статистику и дает подсказки для повышения качества тестов.

5. **Полная интеграция с СДО, кадрами, SAP, поддержка SCORM**
Позволяет получить данные о сотрудниках из кадровой системы и передавать результаты обратно с помощью API StartExam.

PROкачка

Это полноценное онлайн-обучение на инновационной платформе, свыше 100 учебных курсов по разным направлениям, с поддержкой обучаемого.

Вы просто выбираете необходимый вам курс **со скидкой 90%** и можете учиться везде, где удобно! Доступ к личному кабинету не ограничен по времени.

- Снижение затрат на личностное обучение и развитие
- Обучение из любой точки мира
- Доступ к курсам 24/7
- Удобная структура и подача материала в видеолонгридах
- Простота в обучении — в 2 клика без установки дополнительных программ

Развивайте и актуализируйте ваши знания, навыки и компетенции!

Тариф по подписке действует на все курсы/направления

Другие направления обучения PROкачка

Информационные технологии

Управление бизнесом и персоналом

Продажи и маркетинг

8 800 232-0023 | edusales@softline.com | edu.softline.com

softline® Учебный центр

Электронный корпоративный университет

Электронный корпоративный университет — это среда для организации полного цикла дистанционного обучения с открытым доступом к электронным курсам.

Наши возможности для ваших бизнес-достижений

- Кастомные проекты
- Готовые курсы
- Приватные облака
- LMS Web
- LMS Mobile
- Разработка процессов обучения

Хит-парад курсов от наших пользователей

- Big Data для руководителей
- Введение в Agile
- Знакомство с ITIL
- Сервис-дизайн
- Введение в машинное обучение
- Виртуальная реальность: вчера и сегодня
- Интернет вещей — вызовы новой реальности
- Знакомство с облачными технологиями
- Обзор языков программирования
- Архитектура предприятия
- Безопасность беспроводных сетей
- Введение в SQL
- Разработка через тестирование: TDD

60+ курсов

Для любого сектора B2B по развитию hard и soft skills

За что нас выбирают ИТ-директора?

- самостоятельное обучение своего департамента,
- полная безопасность данных и контента,
- российское ПО,
- быстрая интеграция:
  1. Оплатили подписку.
  2. Выбрали курсы.
  3. Настроили автоматическое назначение курсов.
  4. Получили статистику.

Почему нам благодарны службы персонала?

- Полная доступность создания электронных курсов самостоятельно
- Централизованный контроль и отчетность
- Интуитивно понятный пользовательский интерфейс
- Готовые решения для обучения по курсам и траекториям

Уникальные преимущества для пользователя

Data Studio

Power BI

Персонифицированная аналитика

Удобный интерфейс для быстрого запуска обучения

Где сотрудник – там и обучение

Разработка курсов и тестов под заказ

Электронный учебный курс (ЭУК) – это форма подачи материала с использованием интерактивных элементов, фото, анимации, симуляции и тестирования с обратной связью для самообучения сотрудников любой численности без отрыва от основной деятельности.

Для чего нужны электронные курсы

- Обучение сотрудников компании / клиентов / партнеров
- Донесение элементов корпоративной культуры и этики
- Адаптация персонала (welcome-курсы для новых сотрудников)
- Повышение компьютерной грамотности
- Аттестация персонала
- Обучение типовому и уникальному межотраслевому программному обеспечению (ERP, CRM, СЭД/ECM, портальные решения и т.д.)
- Повышение квалификации персонала
- Ознакомление с существующими стандартами, правилами и регламентами компании
- Обучение работе со стандартными устройствами и программным обеспечением (ОС, офисный пакет, мобильные устройства и их стандартные приложения)
- Обучение продуктам, услугам компании

Разработанные ЭУК могут быть интегрированы как в систему дистанционного обучения (СДО/LMS), так и предоставлены в формате для локального воспроизведения. Учебный центр Softline готов разработать высокоэффективные электронные курсы по бизнес-тематике, а также осуществить поставку систем дистанционного обучения.

А также готовые электронные курсы

Типы курсов

В зависимости от целей обучения, типа изложения учебного материала.

Более
300
готовых курсов

Игровой (ситуационный) курс

В основе данного типа курсов лежит сюжетная линия. Главным содержанием становится ролевая игра, когда учащийся принимают на себя определенную роль (банкира, менеджера, продавца и т.п.). Ситуационный курс имеет большую практическую направленность. Он использует нелинейную (адаптивную) траекторию прохождения, которая зависит от действий обучаемого.
Для такого типа курсов характерно применение игровых механик: персонажи, рейтинги, баллы, значки (эмблемы, медальки, бейджи), сертификаты и т.п.

Задача

Систематизировать знания, отточить навыки и получить опыт, максимально приближенный к реальности, изменить поведение обучающегося (в зависимости от цели), мотивировать сотрудников к обучению, барьерометрия (отбор сотрудников в кадровый резерв), развитие коммуникативных навыков.

Применение

Рекомендуется использовать для разработки курсов по следующим направлениям: бизнес-тренинги, адаптационные тренинги для нового сотрудника, подготовка кадрового резерва, продуктовые курсы.

Симуляционный/Интерактивный

Данный тип курсов предусматривает активное взаимодействие слушателя с учебным материалом курса. Сложность и последовательность изложения может меняться в зависимости от действий обучаемого. Учебный материал курса может содержать иллюстрации, видеоролики, анимацию, симуляцию, практические задания разного уровня сложности, трехмерные модели, простые тренажеры, тесты и т.п.

Задача

Сформировать знания функционала и развить практические навыки по работе с ПО или оборудованием, сократить ошибки при работе с ПО или оборудованием.

Применение

Рекомендуется использовать для изучения программного обеспечения или оборудования.

Электронный учебник

(очень близок к презентации PowerPoint). Электронный учебный курс состоит из слайдов, последовательно представляющих текстовую информацию, схемы, иллюстрации, видеоролики. Учебный материал может содержать несложные практические задания и тесты.

Задача

Сформировать знания (изучение и первичное закрепление новых знаний).

Применение

Рекомендуется использовать при разработке программ, учебных занятий и т.д, по следующим направлениям: продуктовые курсы, изучение регламентов или законодательных актов, инструкции.

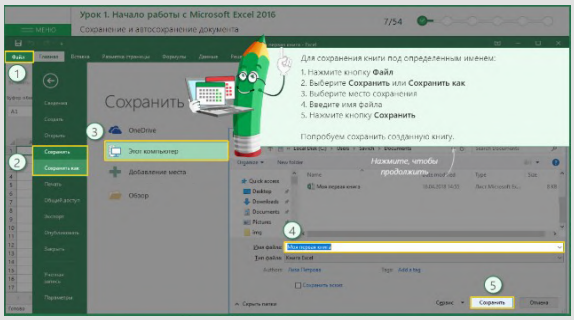
Рекламный ролик

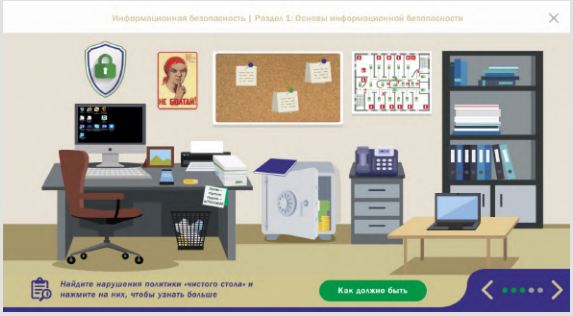
Отдельный тип курса. Используется для привлечения внимания к какому-либо продукту или услуге. Характеризуется специально разработанным сценарием (сюжетом). Не будучи учебной активностью, является инструментом предоставления информации с помощью мультимедиатехнологий.

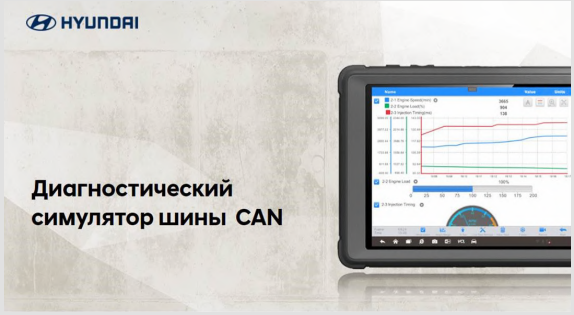
Преимущества индивидуальной разработки

- Минимизация затрат на развитие персонала
- Одновременное обучение большого числа сотрудников
- Наглядность, единообразие транслируемых знаний, перевод и локализация
- Отражение уникальных бизнес-знаний и процессов вашей организации
- Уникальность, оригинальность сценариев, симуляторы, тренажеры
- Возможность неограниченного копирования
- Соответствие современным стандартам работы с информацией
- Легкость внесения любых изменений

Примеры наших работ







Повышение уровня осведомленности в вопросах ИБ

Комплексный проект

Мы помогаем повысить уровень компетенции

Бизнес-пользователям

Сотрудники, имеющие доступ к ПК, ресурсам корпоративной сети, коммерческой информации, активам компании.

Техническим специалистам

Специалистам отдела информационных технологий и ИБ, разработчикам программного обеспечения, службе технической поддержки и другим техническим специалистам.

Топ-менеджерам

Руководству компании, начальникам отделов, руководителям проектов.

Какие задачи решает комплексный проект в области ИБ

- Сформировать у сотрудников профессиональные компетенции
- Повысить уровень личной ответственности сотрудников на рабочих местах
- Автоматизировать процессы выявления низкой осведомленности сотрудников
- Снизить количество типовых нарушений, допускаемых сотрудниками компании
- Снизить риск взлома корпоративных учетных записей и потери важных данных
- Уменьшить риск заражения корпоративной сети вредоносным ПО
- Снизить вероятность утечки информации компании к интернет-мошенникам
- Снизить потенциальный ущерб в случае кибератаки через социальные сети
- Снизить риск утечки данных через облачные сервисы при передаче ее третьим лицам

Перечень услуг в рамках комплексного проекта

- Оценка текущего состояния осведомленности сотрудников, профессиональных компетенций (тестирование)
- Разработка учебных программ и проведение очных семинаров, тренингов, вебинаров
- Разработка методик для оценки эффективности комплекса мероприятий по повышению осведомленности персонала в вопросах ИБ
- Разработка и проведение игр (бизнес/настольных), html-игр
- Разработка информационных материалов: листовки, брошюры, памятки, плакаты, скринсейверы, обучающие почтовые рассылки, комиксы
- Разработка видеороликов по различным темам ИБ
- Поставка и внедрение автоматизированной системы повышения уровня осведомленности сотрудников в вопросах ИБ
- Разработка уникальных электронных учебных курсов по политике ИБ заказчика
- Готовые решения

Готовые решения в рамках комплексного проекта

- Очные тренинги, вебинары (учебный курс и бизнес-игра по ИБ, тренинг по защите от социальной инженерии)
- Анимационный видеоролик «Информационная безопасность: почему это важно» для новых сотрудников
- Большой набор рассылок Security Tips, 13 выпусков, посвящённых основным аспектам ИБ
- Автоматизация процесса. Управление осведомленностью пользователей в вопросах ИБ Awareness Center
- Электронные учебные курсы по различным темам информационной безопасности
- Большой набор браузерных игр на распознавание угроз

Список представительств Учебного центра в России

8 800 505-05-07

edusales@softline.com

Москва
2-й Южнопортовый пр-д,
д. 31, стр. 1
8 495 232-00-23 доб. 2050

Нижний Новгород
ул. Новая, д. 28,
1 подъезд, 4 эт.
8 831 220-00-36

Омск
ул. Герцена, д. 34,
ТЦ «Герцен PLAZA», 6 эт.
8 3812 91-88-11

Санкт-Петербург
пл. Карла Фаберже, д. 8Б,
БЦ «Золотая долина», оф. 306
8 812 677-44-46

Екатеринбург
ул. 8 Марта, д. 49,
БЦ «Арена», 8 эт.
8 812 677-44-46

Красноярск
ул. Партизана Железняка, д. 17,
ТОЦ «Ньютон», 5 эт.
8 391 257-37-38

Ростов-на-Дону
пр. Михаила Нагибина, д. 30И,
БЦ «Аметист», 2 эт., оф. 204
8 863 203-65-22

Новосибирск
ул. Планетная, 30 к2Б
(пр. Дзержинского, 1/2)
8 383 347-57-47

Хабаровск
ул. Ленина, д. 85,
БЦ «Энергоплаза», 9 эт.
8 421 291-04-68

Казань
ул. Спартаковская, д. 6, ТОЦ
«Сувар Плаза», 8 эт., оф. 812
8 843 526-55-26

Учебный центр Softline